



Déclaration d'accessibilité RGAA 4.1 pour le site fnac.com

Table des matières

Droits de reproduction.....	1
Déclaration d'accessibilité.....	3
État de conformité	3
Résultats des tests	3
Contenus non accessibles.....	3
Non-conformité	3
Dérogations pour charge disproportionnée	4
Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité	4
Établissement de cette déclaration d'accessibilité.....	4
Technologies utilisées pour la réalisation de [nom, url du site]	4
Environnement de test.....	4
Outils pour évaluer l'accessibilité	4
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité	4
Retour d'information et contact.....	5
Voies de recours	5

Déclaration d'accessibilité

Fnac Darty Participation et Service s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses logiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Actions réalisées :

FACIL'iti permet d'adapter de manière personnalisée l'affichage d'un site web aux personnes ayant des besoins de navigation spécifiques, en situation de handicap ou en recherche de confort.

Acceo est une solution d'accessibilité aux établissements publics ou privés pour les personnes sourdes ou malentendantes, sourdaveugles, aphasiques & entendants non-francophones

Audit de conformité : réalisé par [Tanaguru](#)

- Actions à entreprendre

Mise en conformité des éléments non accessibles listés ci-dessous.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à www.fnac.com.

État de conformité

[Fnac.com](http://fnac.com) n'est pas conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par [Tanaguru](#) révèle que 35% des critères du RGAA version 4.1 sont respectés. Il a été réalisé entre le 29 septembre et le 13 octobre 2021.

Contenus non accessibles

Non-conformité (liste non exhaustives)

- Des images n'ont pas d'alternative textuelle.
- Les couleurs et contrastes doivent être retravaillés afin d'éviter une perte d'information ou une lisibilité réduite.
- Des tableaux de données ne sont pas correctement paramétrés.
- Les intitulés de certains liens ne permettent pas d'en comprendre la destination.
- De nombreux scripts sont inaccessibles aux technologies d'assistance.
- Des pages n'ont pas de titre pertinent.
- La hiérarchie des titres est à revoir sur plusieurs pages.
- La structure des pages est à revoir pour privilégier l'utilisation d'éléments sémantiques.

- Des informations ne sont présentes que sur des éléments non restituables par les technologies d'assistance (images de fond)
- Le focus est supprimé sur certains éléments (Formulaire de recherche)
- Des éléments n'apparaissent qu'avec l'action d'un pointeur et sont inaccessibles à la navigation au clavier (Bouton "Ajouter à la liste / au panier" d'un produit)
- Des pages ne s'adaptent pas correctement à un affichage mobile du site.
- Des formulaires ont des champs avec des étiquettes masquées, des attributs erronés, des boutons non pertinents ou manque de consignes et d'informations pour certains champs.
- Des carrousels se lancent automatiquement, sans contrôle possible de la part de l'utilisateur.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Les cartes de géolocalisation de Microsoft Bing.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 26 novembre 2021.

Technologies utilisées pour la réalisation de [Fnac.com](https://www.fnac.com)

- HTML5
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les versions suivantes :

- Firefox 94.0 et NVDA 2021.2
- Edge 96.0 et NVDA 2021.2
- Internet Explorer 20H2 et NVDA 2021.2
- Chrome 96.0 et NVDA 2021.2
- Opera 80.0 et NVDA 2021.2

Outils pour évaluer l'accessibilité

- WCAG Contrast Color Checker (extension)
- Colour Contrast Analyzer
- HeadingsMap (extension)

- Web Developer (extension)
- Tanaguru Webext RGAA4 (extension)

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. PAGE 1 : <https://www.fnac.com>
2. PAGE 2 : <https://www.fnac.com/livre.asp>
3. PAGE 3 : <https://www.fnac.com/iPhone/shi56549/w-4>
4. PAGE 4 : <https://www.fnac.com/Smartphone-Xiaomi-Redmi-Note-9-Pro-6-67-128-Go-Double-SIM-Vert-tropical/a14753129/w-4>
5. PAGE 5 : <https://www.fnac.com/mp44357585/Surmatelas-100-latex-3-zones-Dehoussable-et-Lavable-Dimensions-140-x-190-cm/w-4>
6. PAGE 6 : <https://www.fnac.com/SearchResult/ResultList.aspx?Search=marc+levy&SFilt=1!206&sft=1&sl>
7. PAGE 7 : <https://www.fnac.com/Marc-Levy/ia19789>
8. PAGE 8 : <https://secure.fnac.com/identity/server/gateway/signin-signup>
9. PAGE 9 : <https://secure.fnac.com/identity/server/gateway/signup>
10. PAGE 10 : <https://secure.fnac.com/orderpipe/pop/livraison/fnac-0/facturation>
11. PAGE 11 : <https://secure.fnac.com/account/update-password>
12. PAGE 12 : <https://secure.fnac.com/account/dashboard>
13. PAGE 13 : <https://secure.fnac.com/account/order>
14. PAGE 14 : <https://secure.fnac.com/account/personal-information>
15. PAGE 15 : <https://secure.fnac.com/MyAccount/MemberShip/MemberShipHistory>
16. PAGE 16 : <https://secure.fnac.com/account/wishList>
17. PAGE 17 : <https://secure.fnac.com/orderpipe/pop/panier?t=637498644602193685>
18. PAGE 18 : <https://secure.fnac.com/orderpipe/pop/votre-commande?t=637498644602193685>
19. PAGE 19 : <https://secure.fnac.com/orderpipe/pop/votre-commande/magasins>
20. PAGE 20 : <https://www.fnac.com/localiser-magasin-fnac/w-4>
21. PAGE 21 : <https://www.fnac.com/Paris-Montparnasse/Fnac-Montparnasse/cl45/w-4>
22. PAGE 22 : <https://www.fnac.com/Help/cgv-fnac>
23. PAGE 23 : Email de confirmation de commande

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, [vous pouvez accéder au service Acceo.](#)

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- [Écrire un message au Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07