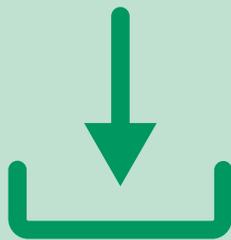


Maître Étienne Riondet | Patrick Lenormand

1 200  
LETTRES

# LE GRAND LIVRE DES MODÈLES DE LETTRES



**TOUS LES MODÈLES  
DISPONIBLES**  
en téléchargement

Lettre de motivation ◆ Demande de prêt ◆  
Demande d'allocation logement ◆ Résiliation  
de bail ◆ Lettre aux impôts ◆ Modèle de  
testament ◆ Lettre à la banque ◆ Demande  
de congé parental ◆ Résiliation d'un achat  
à crédit ◆ Contestation d'une facture ◆  
Demande de délai de paiement ◆ Vœux de  
réussite...

**EYROLLES**

# LE GRAND LIVRE DES MODÈLES DE LETTRES

## COMMENT UTILISER CE LIVRE ?

Thème de la lettre

Intitulé de la lettre

Contexte de la lettre

Adresse à laquelle écrire pour faire valoir vos droits

Ce qu'il faut retenir

Les points de vigilance

Modèle de lettre

Rappel de la règle juridique

CONSOMMATION, COMMERCE, ASSURANCES

**619** > DEMANDE DE SUPPRESSION D'UN NOM SUR UN FICHIER DE CLIENTÈLE

Vous en avez assez de recevoir des montages de documents publicitaires ou des e-mails commerciaux en pagaille. Vous ne voulez plus figurer sur les fichiers des sociétés de vente par correspondance. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à l'Union française du marketing direct (UFMD) dont l'adresse est la suivante :

 **UFMD**  
Liste ROBINSON/STOP PUBLICITÉ  
60, rue La Boétie  
75008 Paris

Ce syndicat professionnel tient une liste, appelée liste Robinson/Stop publicité, qui recense toutes les personnes ayant demandé à ne plus figurer dans les fichiers commerciaux. L'Union française du marketing direct transmet l'ensemble de ces données à tous ses adhérents. Pour figurer sur cette liste, il suffit de le demander à l'UFMD. Vous adressez une lettre avec vos coordonnées complètes, en demandant l'inscription sur la liste.

 **Bon à savoir** : on ne peut pas légalement interdire à une personne ou à une société d'envoyer des lettres. Si l'on continue à recevoir du courrier alors que l'on a manifesté son intention contraire auprès de l'Union française du marketing direct, on peut le signaler auprès de cet organisme, car la prise en compte initiale a peut-être été mal faite. Mais il n'y a pas d'autre recours.

 **Attention** : seules les sociétés adhérentes à l'UFMD sont concernées (il s'agit d'un système volontaire mis en place par ce syndicat professionnel, qui ne peut concerner que ses membres).

**M= Olivia BRUYÈRE**  
9, rue des Soupirs  
83370 Brignoles

Union française du marketing direct (UFMD)  
60, rue La Boétie  
75008 Paris

Brignoles, le 6 juin 2017

Madame, Monsieur,

Ma boîte aux lettres étant régulièrement envahie de prospectus et autres tracts publicitaires, je désire mettre fin à cette nuisance quotidienne.

Je vous prie d'inscrire mon nom et mes coordonnées postales ci-dessus sur la liste Robinson afin de ne plus figurer dans les fichiers commerciaux de vos adhérents.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Olivia BRUYÈRE

**620** > DEMANDE D'INSCRIPTION DE SON NOM SUR UNE LISTE D'OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

 Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique (art. L. 121-34 du Code de commerce). Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2016, vous pouvez vous inscrire sur le nouveau service Bloctel (bloctel.gouv.fr).

508

COMMERCE

© CourantVeille

© Étienne Riondet



**Maître Étienne Riondet** est avocat à la cour et diplômé en sciences politiques. Il est l'auteur d'ouvrages juridiques : *Transmission du patrimoine 2011-2012* (Delmas, 2011), co-auteur de *Votre avocat vous répond* (Kubik, 2006) et de *Bien préparer sa succession* (Delmas, 2007).

© Patrick Lenormand



**Patrick Lenormand** est journaliste multimédia, spécialisé dans les nouvelles technologies et l'environnement. Il a rédigé de nombreux guides professionnels et grand public. Parmi les plus récents : *Créez, gérez, animez votre site pro avec WordPress* (Pyramyd, 2016), *Internet – Techniques de recherche pour les professionnels* (ENI, 2007).

**LE GRAND LIVRE DES  
MODÈLES  
DE LETTRES**

Groupe Eyrolles  
61, bd Saint-Germain  
75240 Paris Cedex 05

[www.editions-eyrolles.com](http://www.editions-eyrolles.com)

**Note de l'éditeur :** Les noms et situations présents dans les modèles de lettres sont purement fictifs et servent à illustrer le propos, de manière concrète.  
Toute ressemblance avec des personnes ou situations existant ou ayant existé est purement fortuite.

En application de la loi du 11 mars 1957, il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement le présent ouvrage, sur quelque support que ce soit, sans autorisation de l'éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris.

© Groupe Eyrolles, 2012, 2017  
ISBN : 978-2-212-56389-4

Maître Étienne Riondet | Patrick Lenormand

# LE GRAND LIVRE DES MODÈLES DE LETTRES

Ouvrage coordonné par Jean Fontanieu

Deuxième édition

EYROLLES





# SOMMAIRE

<b>PRINCIPES DE RÉDACTION</b> .....	1
<b>EMPLOI ET VIE PROFESSIONNELLE</b> .....	13
<b>&gt; RECHERCHE D'EMPLOI</b> .....	14
<b>&gt; LETTRES DE MOTIVATION</b> .....	14
1 > Candidature spontanée aux cabinets de recrutement (1).....	14
2 > Candidature spontanée aux cabinets de recrutement (2).....	14
3 > Candidature spontanée aux cabinets de recrutement (3).....	15
4 > Candidature spontanée aux cabinets de recrutement (4).....	16
5 > Candidature spontanée aux entreprises (1).....	17
6 > Candidature spontanée aux entreprises (2).....	18
7 > Candidature spontanée aux entreprises (3).....	19
8 > Candidature spontanée aux entreprises (4).....	20
9 > Candidature en réponse à une annonce (1).....	20
10 > Candidature en réponse à une annonce (2).....	22
11 > Candidature en réponse à une annonce (3).....	23
12 > Candidature en réponse à une annonce (4).....	24
13 > Candidature spontanée après examen des sites d'entreprise TIC (1).....	25
14 > Candidature spontanée après examen des sites d'entreprise TIC (2).....	26
15 > Candidature spontanée après examen des sites d'entreprise TIC (3).....	27
16 > Candidature spontanée après examen des sites d'entreprise TIC (4).....	27
17 > Candidature spontanée après examen des sites d'entreprise TIC (5).....	28
18 > Candidature spontanée après une formation en alternance (1).....	29
19 > Candidature spontanée après une formation en alternance (2).....	30
20 > Candidature spontanée après une formation en alternance (3).....	30
21 > Candidature spontanée après une formation en alternance (4).....	31
22 > Candidature spontanée après une formation en alternance (5).....	32
23 > Candidature spontanée après la visite de salons (1).....	32
24 > Candidature spontanée après la visite de salons (2).....	33
25 > Candidature spontanée après la visite de salons (3).....	34
26 > Candidature spontanée après la visite de salons (4).....	35
27 > Candidature spontanée après la visite de salons (5).....	35
28 > Demande d'emploi au pair.....	36
29 > La lettre de réseau (1).....	36
30 > La lettre de réseau (2).....	37
31 > La lettre de réseau (3).....	38
32 > Candidature pour le réseau (1).....	39

33	> Candidature pour le réseau (2)	40
34	> Candidature pour le réseau (3)	40
35	> Candidature pour le réseau (4)	41
36	> Candidature pour le réseau (5)	42
37	> Candidature pour le réseau (6)	43
38	> Candidature pour le réseau (7)	43
39	> Candidature pour le réseau (8)	44
40	> Candidature pour le réseau (9)	45
41	> Candidature pour le réseau (10)	46
42	> Candidature après un stage (1)	46
43	> Candidature après un stage (2)	47
44	> Candidature après un stage (3)	48
45	> Candidature après un stage (4)	48
46	> Candidature après un stage (5)	49
47	> Candidature après un stage (6)	50
48	> Candidature après un stage (7)	51
49	> Candidature après un stage (8)	51
50	> Candidature après un stage (9)	52
51	> Candidature après un stage (10)	53
52	> Candidature après avoir effectué une mission de service civique (1)	53
53	> Candidature après avoir effectué une mission de service civique (2)	54
54	> Candidature après avoir effectué une mission de service civique (3)	55
55	> Candidature après le passage à la télévision du PDG d'une entreprise (1)	55
56	> Candidature après le passage à la télévision du PDG d'une entreprise (2)	56
57	> Demande d'emploi temporaire	57
58	> Lettre de recommandation	58
59	> Remerciements pour l'obtention d'un emploi	58
60	> Remerciements d'une recommandation	59
<b>&gt; CURRICULUM VITAE (CV)</b>		<b>60</b>
61	> Construction chronologique	60
62	> Construction fonctionnelle	61
63	> Construction chrono-fonctionnelle	62
64	> La carte-CV (1)	63
65	> La carte-CV (2)	63
66	> Page de candidature sur Internet	64
<b>&gt; STAGES</b>		<b>65</b>
67	> Demande de stage en entreprise	65
68	> Demande de validation et d'appréciation du stage effectué	66
69	> Demande pour bénéficier d'un contrat de professionnalisation	66
70	> Demande pour bénéficier des conditions de stage emploi-formation	67
71	> Demande de stage de formation (personnes mineures)	67
<b>&gt; VIE PROFESSIONNELLE</b>		<b>69</b>
<b>&gt; CONTRAT DE TRAVAIL</b>		<b>69</b>
72	> Demande de contrat de travail alors que celui-ci ne vous a pas été remis	69
73	> Modèle de contrat de travail pour une jeune fille au pair	69
74	> Réclamation de certificat de travail	70
75	> Demande de requalification d'une prestation de service en contrat de travail (travailleur indépendant)	71
76	> Demande pour bénéficier d'une convention collective	72
77	> Demande d'adhérer à la mutuelle obligatoire de son entreprise	73
78	> Le principe du contrat d'apprentissage	73
79	> Modèle de contrat à durée déterminée (CDD)	74
80	> Modèle de contrat de mission (COD : contrat à objet défini)	75
81	> Modèle de contrat à durée indéterminée (CDI)	76
82	> Refus de changement de lieu de travail	77
83	> Contestation d'une fin de période d'essai d'un contrat à durée indéterminée : durée excessive (période non prévue au contrat)	78

84	> Contestation d'une fin de période d'essai : rupture abusive de la période d'essai	78
85	> Contestation du renouvellement d'une période d'essai	79
86	> Dénonciation d'affectation de travail non conforme au contrat : demande de requalification (contrat d'accompagnement dans l'emploi [CAE ou CUI-CAE] utilisé comme un emploi normal)	80
87	> Contestation de la qualification d'un CDI en CDD (contrat verbal)	81
88	> Réclamation auprès de l'agence d'intérim de vous trouver une nouvelle mission après que celle-ci a été interrompue avant terme	82
89	> Information à votre employeur que vous êtes en CDI (renouvellement illicite d'un CDD)	82
90	> Demande de requalification d'un contrat d'apprentissage en vrai contrat de travail (engagements de formation non tenus)	83
91	> Demande de modification d'horaires de travail	84
92	> Réclamation de salaires dus (CDD interrompu avant terme)	85
93	> Dénonciation de travail au noir (lettre à l'employeur) et demande de contrat	86
94	> Dénonciation de travail au noir (auprès de l'Urssaf et de l'inspection du travail)	86
<b>&gt; CONGÉS</b>		<b>88</b>
95	> Demande de congé individuel de formation (CIF)	88
96	> Demande de formation dans le cadre du compte personnel de formation (CPF)	88
97	> Information de votre part d'une prochaine prise de congés de maternité ou d'adoption	89
98	> Information à la Sécurité sociale de votre maternité	90
99	> Demande de report de congés	91
100	> Demande de report de congés restants (après un accident pendant vos vacances)	91
101	> Demande pour bénéficier de l'ouverture d'un compte épargne temps (CET)	92
102	> Contestation du nombre de jours de congé restants	93
103	> Réclamation de jours de congé (après un mauvais calcul)	94
104	> Demande de jours de congé supplémentaires (pour événement familial)	94
105	> Demande de congés d'adoption	95
106	> Demande de congé parental d'éducation	96
107	> Contestation du refus d'accorder un congé parental	97
108	> Demande à votre employeur de bénéficier de jours de RTT	97
109	> Contestation des calculs de jours de RTT	98
110	> Demande de rattachement à votre convention collective (congés)	99
111	> Demande de changement de votre système de comptabilisation du temps de travail	100
112	> Demande de congés pour une création d'entreprise	100
113	> Contestation du refus d'accorder un congé sabbatique	101
114	> Protestation du refus de réintégration après un congé de longue durée (congé sabbatique)	103
115	> Contestation d'une discrimination de promotion suite à des congés de maternité	104
116	> Avertissement à l'employeur de l'impossibilité de vous licencier en raison de vos congés de maladie	105
<b>&gt; SALAIRE</b>		<b>106</b>
117	> Demande d'augmentation de salaire	106
118	> Demande de paiement des heures supplémentaires (35 heures)	107
119	> Demande de respect du Smic et de mise à niveau après valorisation	108
120	> Demande de paiement du 13 <sup>e</sup> mois (son versement a été interrompu après plusieurs années de pratique)	108
121	> Réclamation des salaires dus (contestations de motifs économiques)	109
122	> Demande de corrections à apporter sur le bulletin de salaire	110
123	> Refus de baisse de salaire motivée par les 35 heures	111
124	> Refus de baisse de salaire pour motif économique	111
125	> Baisse de salaire contre maintien de l'emploi	112
126	> Refus d'accepter un autre poste de travail	113
127	> Refus de mise en place d'un salaire variable (fixe + intéressement)	114
128	> Demande de paiement d'intérêts (salaire payé en retard)	115
129	> Demande de relevé de salaire destiné au Pôle emploi (attestation pôle emploi)	115
130	> Demande de dommages et intérêts pour remise tardive de l'attestation Pôle emploi	116
<b>&gt; DÉMISSION</b>		<b>118</b>
131	> Lettre de démission (modèles et précautions à prendre avant de démissionner)	118
132	> Information à son employeur de prise de temps pour chercher du travail	118
133	> Demande de réduction de préavis	119
134	> Demande à être accompagné par un employé (entretien de licenciement)	120

<b>&gt; LICENCIEMENT</b> .....	122
135 > Demande des raisons du licenciement (motif économique, faute grave, faute lourde, autres (incompatibilité)) .....	122
136 > Contestation de l'ordre des licenciements (licenciement économique) .....	122
137 > Contestation de licenciement : lettre à l'employeur .....	123
138 > Contestation de licenciement : lettre à l'inspecteur du travail .....	124
139 > Modèle de reçu pour solde de tout compte .....	125
140 > Dénonciation du reçu pour solde de tout compte .....	126
141 > Demande de versement de l'indemnité compensatrice de congés payés .....	127
142 > Saisine du conseil de prud'hommes .....	127
143 > Demande du bénéficiaire de priorité de réembauchage .....	128
144 > Refus de la proposition de reclassement après licenciement économique (proposition insuffisante) .....	129
145 > Demande de réintégration après annulation d'un plan de sauvegarde de l'emploi .....	130
146 > Demande de réintégration après licenciement (délégué du personnel) .....	131
147 > Demande d'indemnisation après licenciement (délégué syndical, délégué du personnel) .....	132
148 > Réclamation de versement d'une contrepartie financière due .....	132
149 > Réclamation des droits à la participation ou à l'épargne salariale .....	133
150 > Contestation des sommes proposées par l'assurance garantie des salaires (AGS) .....	134
<b>&gt; DIVERS</b> .....	135
151 > Excuses pour une absence du lieu de travail .....	135
152 > Demande de modification de certaines conditions de travail .....	135
153 > Dénonciation d'un travail dangereux .....	136
154 > Dénonciation des pratiques de l'employeur qui regarde les mails privés .....	137
155 > Dénonciation d'une pratique dangereuse de la part de son employeur (chimiste, lanceur d'alerte) .....	138
156 > Demande d'intervention de l'inspecteur du travail .....	139
157 > Dénonciation de pression psychologique (harcèlement moral) .....	140
158 > Contestation d'un avertissement .....	142
159 > Refus de rétrogradation (refus de modification de contrat de travail) .....	142
160 > Demande d'annulation d'une sanction .....	143
161 > Demande de promotion après une formation ou un succès au travail .....	144
<b>&gt; EMPLOYÉS DE MAISON</b> .....	145
162 > Modèle de contrat de travail pour du personnel de maison .....	145
163 > Déclaration préalable à l'embauche .....	146
164 > Certificat de travail délivré par un particulier .....	146
165 > Demande de chèque emploi service universel .....	147
166 > Information de changement du lieu de travail (déménagement) .....	148
167 > Modèle de lettre d'avertissement .....	149
168 > Convocation d'un employé de maison à un entretien préalable .....	149
169 > Notification d'une sanction .....	150
170 > Notification et lettre de licenciement .....	151
171 > Lettre de licenciement pour faute grave avec mise à pied conservatoire .....	151
172 > Demande de règlement du solde après décès de l'employeur ou du particulier .....	152
<b>&gt; CHÔMAGE</b> .....	153
173 > Demande d'inscription auprès du Pôle emploi .....	153
174 > Demande d'attestation de salaires .....	153
175 > Demande de rectification de l'attestation du Pôle emploi auprès de votre ancien employeur .....	154
176 > Demande d'aide auprès du Pôle emploi pour la reprise ou la création d'entreprise .....	155
177 > Demande d'indemnisation auprès du Pôle emploi pour frais de recherche d'emploi .....	155
178 > Demande d'informations sur votre dossier du Pôle emploi .....	156
179 > Indication de changement de choix de couverture Pôle emploi .....	157
180 > Refus du poste sous-qualifié et sous-payé proposé par le Pôle emploi .....	158
181 > Protestation auprès du Pôle emploi après un arrêt ou un refus de versement des prestations .....	159
182 > Saisie de la commission de recours gracieux en cas de menace de radiation de Pôle emploi .....	160
183 > Saisie du médiateur de Pôle emploi après une radiation .....	161
184 > Demande d'aide auprès du fonds d'aide sociale .....	162
185 > Information au Pôle emploi de votre activité non rémunérée .....	162
186 > Demande de radiation des fichiers du Pôle emploi .....	163

<b>FINANCES PERSONNELLES, IMPÔTS, PATRIMOINE</b> .....	165
<b>&gt; ARGENT</b> .....	166
<b>&gt; EMPRUNTS</b> .....	166
187 > Demande de prêt à son employeur .....	166
188 > Demande de prêt à une banque .....	166
189 > Rétractation par l'emprunteur d'un emprunt accepté .....	167
190 > Contestation d'un refus de prêt .....	168
191 > Demande d'accès au fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP) .....	169
192 > Demande de prêt à un ami .....	170
193 > Demande de prêt à un membre de la famille .....	171
194 > Reconnaissance de dette .....	172
195 > Réclamation auprès d'un établissement qui ne respecte pas les règles relatives au crédit renouvelable .....	173
196 > Caution .....	174
197 > Refus de payer une caution .....	174
198 > Dénonciation de caution donnée pour une durée indéterminée .....	175
199 > Dénonciation de caution donnée pour une durée déterminée .....	176
200 > Demande de remboursement anticipé .....	177
201 > Contestation des pénalités de remboursement anticipé .....	178
202 > Demande de transformation d'un crédit revolving en crédit classique .....	179
203 > Revente d'un bien en <i>leasing</i> .....	179
<b>&gt; PRÊTS</b> .....	181
204 > Quittance de prêt .....	181
205 > Refus de prêt à un ami .....	181
206 > Refus d'accorder un délai .....	182
207 > Mise en demeure de paiement .....	183
<b>&gt; DETTES</b> .....	185
208 > Demande de report de paiement (vous réclamez un nouvel échéancier) - banque .....	185
209 > Demande de report de paiement (vous réclamez un nouvel échéancier) - huissier .....	186
210 > Demande de report de paiement - amis .....	187
211 > Demande de report de paiement à la Banque de France (surendettement) .....	188
212 > Dénonciation de pratiques financières prédatrices (prêts immobiliers) .....	188
213 > Saisine du tribunal (délais de paiement refusés) .....	190
214 > Réponse à une saisie-arrêt .....	191
215 > Réponse (refus) à une sommation de payer .....	192
216 > Refus de payer un huissier (forclusion) .....	193
217 > Contestation de frais de recouvrement .....	194
<b>&gt; CHÈQUES</b> .....	195
218 > Opposition à un chèque .....	195
219 > Régularisation d'un chèque sans provision .....	196
• <b>Lettre au créancier</b> .....	196
• <b>Lettre à la banque</b> .....	197
220 > Demande pour être retiré du fichier central des chèques .....	197
221 > Demande de règlement d'un chèque sans provision .....	198
222 > Demande de certificat de non-paiement .....	199
<b>&gt; COMPTE BANCAIRE</b> .....	200
223 > Poursuite d'un émetteur de chèque sans provision .....	200
224 > Opposition à une carte bancaire .....	200
225 > Contestation du refus de la banque de couvrir le découvert (vol ou perte de la carte) .....	201
226 > Contestation d'un relevé de comptes .....	202
227 > Contestation de frais de gestion/agios bancaires .....	203
228 > Refus d'acceptation des nouveaux tarifs bancaires .....	204
229 > Demande de virement .....	205
230 > Demande de suspension de prélèvement automatique .....	206
231 > Confirmation d'un ordre de Bourse .....	207
232 > Refus de responsabilité après une erreur de la banque .....	208

233	> Demande de procuration	209
234	> Modèle de procuration	209
235	> Résiliation de procuration	210
236	> Contestation d'un refus d'ouvrir un compte	211
237	> Demande d'ouverture de compte après interdit bancaire	212
238	> Clôture d'un compte	213
239	> Demande à la banque de prolonger la validité d'un chèque (plus d'un an et huit jours) : recours contre le tireur d'un chèque périmé	214
240	> Demande de dédommagement après le rejet d'un chèque ou un prélèvement injustifié	215
241	> Demande de remboursement après un débit frauduleux sur votre compte bancaire	216
242	> Contestation de débits frauduleux inférieurs à 150 euros après une opposition pour une carte volée	216
243	> Demande d'une avance sur contrat d'assurance-vie	217
244	> Saisie du médiateur de l'Autorité des marchés financiers (AMF) après un litige avec la banque (opérations de Bourse)	218
245	> Réclamation contre votre banque qui ne joue pas le jeu de la mobilité bancaire	219
246	> Réclamation contre la nouvelle banque choisie qui ne joue pas le jeu de la mobilité bancaire	220
247	> Réclamation auprès de son ancienne banque qui ne joue pas le jeu de la mobilité bancaire	221
248	> Réclamation contre son ancienne banque qui ne joue pas le jeu de la mobilité bancaire en cas de transfert d'un compte dans un autre pays de l'Union européenne	222
249	> Vous constatez une distorsion entre les tarifs de votre banque et ceux affichés sur le comparateur officiel des tarifs bancaires	222
<b>&gt; IMPÔTS</b>		224
250	> Demande de non-paiement d'acompte provisionnel (variation de revenus)	224
251	> Demande d'arrêt de prélèvement mensuel	225
252	> Demande de délai de règlement avec non-paiement de pénalités de retard	225
253	> Demande de remise d'impôts	226
254	> Demande de remise de majoration de 10 %	227
255	> Demande de facilités de paiements (droits de succession)	228
256	> Recours après un refus de remise d'impôts	229
257	> Demande de renseignements sur le calcul de la taxe d'habitation	230
258	> Contestation de paiement de la taxe d'habitation (déménagement)	231
259	> Contestation de l'assiette de la taxe d'habitation (valeur locative)	231
260	> Demande de réduction des taxes d'habitation et foncière	232
261	> Saisie du tribunal administratif pour réduction des taxes d'habitation et foncière	233
262	> Demande d'exonération de la taxe d'habitation	234
263	> Demande de non-paiement de la redevance télévision (contribution à l'audiovisuel public)	235
264	> Demande de réduction de la redevance télévision	236
265	> Demande d'exonération de la taxe foncière	236
266	> Demande de déduction des intérêts du crédit d'achat d'un véhicule	237
267	> Contestation auprès du centre des impôts (erreurs)	238
268	> Contestation du calcul de l'impôt : réclamation d'une demi-part (vie solitaire avec un enfant)	238
269	> Demande de demi-part supplémentaire (personne seule avec un enfant, même non à charge)	239
270	> Contestation du calcul de l'impôt : non-retenu des frais de garde d'enfant	240
271	> Demande de remboursement d'un trop-perçu et paiement d'intérêts moratoires	241
272	> Contestation de redressement (frais professionnels)	241
273	> Demande de clémence après évasion fiscale et retour au fisc français (compte ouvert à l'étranger par un parent décédé)	242
274	> Contestation de redressement (prix d'achat de logement)	243
275	> Information au centre des impôts d'un déménagement	244
276	> Information au chef du centre des impôts d'un changement de situation familiale	245
277	> Saisine du tribunal administratif sur redressement après réclamation refusée	246
278	> Demande par voie judiciaire de dégrèvement d'impôts	247
279	> Demande de rattachement au foyer fiscal des parents (enfant célibataire)	247
280	> Demande de rattachement au foyer fiscal des parents (enfant marié)	248
281	> Demande de communication de votre dossier fiscal	249
282	> Demande de communication du dossier fiscal de votre ex-conjoint (pension alimentaire)	249

<b>&gt; SUCCESSION/HÉRITAGE</b>	251
283 > Information à ses enfants de sa volonté d'effectuer une donation-partage	251
284 > Modèle de testament	251
285 > Demande de rendez-vous à un notaire pour établir un testament	252
286 > Révocation/modification d'un testament	253
287 > Demande d'information sur ses droits d'héritier	253
288 > Déclaration de succession (centre des impôts)	254
289 > Acceptation d'un testament sous réserves	255
290 > Renonciation à une succession	256
291 > Renonciation à une succession par lettre	256
292 > Proposition à des héritiers de sortir d'une indivision	257
293 > Demande d'étalement de règlements de frais de succession	258
294 > Contestation de clauses testamentaires	258
295 > Contestation d'un testament fait au profit de personnel soignant	259
296 > Nomination d'un exécuteur testamentaire	260
297 > Demande au notaire si son étude est concernée par la succession de votre parent	261
298 > Demande pour savoir si un testament a été établi à son profit	261
299 > Modèle de donation entre époux	262

## **FAMILLE** ..... 265

### **> COUPLE** ..... 266

#### **> MARIAGE/VIE MARITALE** ..... 266

300 > Demande de certificat de concubinage	266
301 > Agence matrimoniale : rétractation pendant le délai de réflexion	267
302 > Agence matrimoniale : résiliation pour motif légitime (maladie, mutation...)	267
303 > Agence matrimoniale : résiliation pour non-respect des engagements de l'agence	268
304 > Demande de réduction de délais de remariage après divorce	269
305 > Demande au notaire d'informations sur les différents contrats de mariage	269
306 > Dénonciation de la mauvaise volonté de la mairie à célébrer un mariage pour couple de même sexe	270
307 > Faire-part de mariage/Pacs	271
308 > Publication dans la presse	271
309 > Lettre de félicitations	272
310 > Demande de signature de contrats divers en commun (Pacs)	272
311 > Information aux enfants du changement de votre régime matrimonial	273

#### **> SÉPARATION** ..... 274

312 > Demande de consultation conjugale	274
313 > Arrêt du compte joint	274
314 > Ouverture de comptes séparés avec procurations	275
315 > Information au conjoint de la volonté de se séparer	276
316 > Information au concubin de la volonté de se séparer	276
317 > Contestation d'un refus de bénéficiaire de la PMA	277
318 > Demande pour conserver gamètes/ou ovocytes	278
319 > Demande pour adopter un enfant conçu par PMA	279
320 > Information au partenaire de rompre le Pacs	280
321 > Information au greffe du tribunal d'instance de la rupture du Pacs	281
322 > Information à la police de l'abandon du domicile conjugal	281
323 > Information par lettre aux organismes sociaux de la séparation	282
324 > Plainte pour abandon de famille	283
325 > Demande pour rester dans l'appartement abandonné par le conjoint	283

#### **> DIVORCE** ..... 285

326 > Demande au juge pour fixer la contribution du conjoint aux charges du ménage	285
327 > Annonce du divorce à ses parents	286
328 > Contestation de saisie sur retraite	286
329 > Refus de payer pour les achats du conjoint séparé	287
330 > Demande au juge pour conserver le nom de mariage	288

331	> Demande à l'amiable pour conserver le nom de mariage	289
332	> Demande de décharge sur impôts	290
333	> Demande de changement de nom sur contrats, bail	291
334	> Demande au juge d'intervenir pour faire respecter le droit de garde et de visite des enfants	291
335	> Demande au juge aux affaires familiales d'auditionner les enfants	292
<b>&gt; PENSION</b>		294
336	> Demande au juge d'entériner l'accord de pension	294
337	> Réclamation pour non-paiement de pension	294
338	> Demande à un huissier pour paiement direct	295
339	> Demande de recouvrement de la pension par les allocations familiales	296
340	> Demande de recouvrement de la pension par le Trésor public	298
341	> Demande au juge de la révision de la pension	299
<b>&gt; ENFANTS</b>		300
<b>&gt; ADOPTION</b>		300
342	> Annonce d'adoption à ses parents	300
343	> Faire-part d'adoption	300
344	> Demande d'adoption auprès de la direction départementale des affaires sanitaires et sociales (Ddass)	300
345	> Demande d'agrément pour adoption	300
346	> Lettre de confirmation annuelle de projet d'adoption (auprès du président du conseil départemental)	302
347	> Recours gracieux en cas de refus d'agrément : décision infondée (président du conseil départemental)	302
348	> Demande d'adoption auprès d'une œuvre privée	303
349	> Requête auprès du tribunal pour une adoption plénière	304
350	> Demande de congé d'adoption (congé parental d'éducation)	305
351	> Demande d'adoption de la part de deux parents homosexuels	306
<b>&gt; BAPTÊME</b>		307
352	> Demande à une amie d'être marraine	307
353	> Acceptation d'être marraine	307
354	> Refus d'être marraine	308
355	> Demande à un ami d'être parrain	308
356	> Acceptation d'être parrain	309
357	> Refus d'être parrain	309
358	> Invitation à un baptême (grands-parents)	310
359	> Invitation à un baptême (amis)	310
360	> Refus de participation à un baptême	311
361	> Remerciements d'un cadeau de baptême	311
362	> Demande de baptême mixte aux autorités religieuses (confessions chrétiennes)	311
363	> Demande de certificat de baptême	312
<b>&gt; NAISSANCE</b>		313
364	> Demande de copie d'acte de naissance	313
365	> Demande d'extrait d'acte de naissance (avec filiation)	314
366	> Annonce de la naissance (presse, amis...)	315
	• Presse	315
	• Amis	315
367	> Faire-part de naissance	315
	• Exemple 1	315
	• Exemple 2	316
368	> Messages de félicitations	316
369	> Remerciements pour des cadeaux de naissance	317
370	> Faire-part de décès d'un bébé	317
371	> Réponse au faire-part de décès d'un bébé	317
372	> Demande d'inscription à la crèche	318
<b>&gt; SCOLARITÉ</b>		319
373	> Information au directeur d'école de la fragilité de votre enfant (divorce)	319
374	> Information au directeur d'école de mauvais traitements subis par le copain de votre enfant	319
375	> Information (à l'école) de l'accident d'un enfant	320

376	> Donner des nouvelles (à l'école) d'un enfant malade	320
377	> Demande de rendez-vous pour une inscription à l'école	321
378	> Demande de rendez-vous pour une inscription à l'école en cours d'année	321
379	> Demande de transfert de dossier scolaire	322
380	> Demande de dérogation à la carte scolaire géographique	322
381	> Demande de dérogation pour faire sauter une classe	323
382	> Demande de bourse	323
383	> Demande d'arbitrage auprès du médiateur de l'Éducation nationale	324
384	> Réclamation auprès de l'inspecteur d'académie : absence de professeur	325
385	> Réclamation auprès de l'inspecteur d'académie : violence au lycée	325
386	> Demande de stage en entreprise	326
387	> Demande d'engagement en apprentissage	326
388	> Demande d'embauche en alternance	327
389	> Inscription à la cantine	328
390	> Demande de menus différenciés à la cantine pour cause religieuse (judaïsme)	328
391	> Autorisation de sortie du collège	329
392	> Demande d'explication après une punition	330
393	> Demande d'explication après incidents scolaires	330
394	> Demande de rendez-vous avec un professeur après une gifle	331
395	> Excuses pour une absence (école buissonnière)	331
396	> Excuses pour une dégradation de matériel	332
397	> Offre de réparation pour une destruction occasionnée par un élève	332
398	> Déclaration à l'école d'une maladie contagieuse	333
399	> Demande de renseignements au Centre national d'enseignement à distance (Cned)	333
400	> Avertissement à l'école de la dangerosité de certains équipements scolaires	334
401	> Demande de communication des copies du baccalauréat	334
402	> Demande de rendez-vous avec le conseiller d'orientation	335
403	> Demande de conseils d'orientation	335
404	> Contestation (appel) d'un redoublement	336
405	> Plainte sur la qualité des repas (cantine scolaire)	337
<b>&gt; ADOLESCENTS</b>		<b>338</b>
406	> Recherche d'un correspondant étranger (à remettre au professeur)	338
407	> Recherche d'une jeune fille au pair	338
408	> Demande d'inscription à des activités extrascolaires	339
409	> Demande de suivi attentif à l'infirmerie du lycée (contraception)	339
410	> Dénonciation de trafic de drogue : lettre au chef d'établissement	340
411	> Dénonciation de bizutages violents auprès du chef d'établissement	340
412	> Dénonciation de racket : lettre au chef d'établissement	341
413	> Demande pour émanciper son enfant	342
<b>&gt; DIVERS</b>		<b>343</b>
414	> Remerciements aux médecins pour leurs bons soins à un enfant malade	343
415	> Modèles d'invitation à un anniversaire	343
416	> Demande au mari de votre ex-femme de ne pas perturber votre enfant	343
417	> Demande de suivi médical (traitement à administrer lors d'une colonie de vacances)	344
418	> Information aux assurances de l'accident de votre enfant	345
419	> Information aux victimes de la responsabilité de votre enfant	345
420	> Information aux assurances de la responsabilité de votre enfant	346
421	> Demande à votre belle-fille de pouvoir visiter vos petits-enfants (droit de visite)	347
422	> Plainte au procureur de la République pour mauvais traitements à vos enfants	348
423	> Dénonciation de violences faites à des enfants (voisins) : lettre au procureur	348
424	> Demande au juge du versement de pension alimentaire (père/mère naturel[le] de votre enfant)	349
425	> Contestation d'un arbitrage sportif	350
426	> Recours en déchéance de l'autorité parentale	351
427	> Demande au juge pour obtenir la garde d'un enfant (audition d'un enfant)	352
428	> Demande de l'enfant à être auditionné par le juge aux affaires familiales dans le cadre du divorce de ses parents	353
429	> Remerciements à la famille d'accueil de votre enfant (séjour linguistique)	353

430	> Inscription en colonie de vacances	354
431	> Proposition d'inviter un enfant en vacances	354
432	> Acceptation d'invitation de votre enfant en vacances	355
433	> Demande au maire de sécuriser le trajet vers l'école	355
434	> Plainte au maire des agissements de jeunes délinquants dans votre quartier	356
435	> Lettre d'excuse à un commerçant ayant subi le vol de votre enfant	357

## LOGEMENT ..... 359

### > ACHAT ..... 360

436	> Rédaction d'offre d'achat pour un achat immobilier	360
437	> Demande au notaire si le bien a été soumis à une déclaration d'inondation	360
438	> Renonciation à un achat à cause d'un prêt bancaire refusé	361
439	> Réclamation des arrhes versées (refus du vendeur) après renoncement d'achat (refus du prêt de la banque)	361
440	> Demande d'annulation de prêt (achat impossible)	362
441	> Demande d'indemnisations/travaux pour non-respect des normes phoniques	363
442	> Demande de suspension de remboursement de prêt (difficultés financières)	364
443	> Demande de réduction de l'indemnité d'immobilisation (annulation de la vente pour motifs personnels)	365
444	> Demande de réduction du dépôt de garantie (achat sur plan : délai de réalisation excédant deux ans)	366
445	> Demande de réduction de la commission de l'agence immobilière	367
446	> Annulation de réservation d'achat sur programme immobilier (modification des plans)	368
447	> Exigence d'indication de la superficie sur le contrat de vente	369
448	> Demande d'exécution de la vente malgré la rétractation du vendeur	370
449	> Annulation d'un contrat d'achat immobilier sous dix jours	371
450	> Annulation d'un contrat d'achat immobilier sous dix jours supplémentaires (après acceptation)	371
451	> Émission de réserves à la réception d'un logement neuf	372
452	> Demande de réduction de prix pour cause de différence entre la superficie réelle et celle indiquée sur le contrat	373
453	> Demande de communication du plan de prévention des risques technologiques ou naturels	374
454	> Demande au vendeur de communication sur l'amiante	374
455	> Demande au vendeur de la communication du diagnostic de performance énergétique	375
456	> Dénonciation/communication à la presse et copie au maire d'un faux bilan énergétique après un achat immobilier auprès d'une agence peu scrupuleuse	376
457	> Demande au vendeur du dossier technique mis à jour	377
458	> Demande au vendeur du dossier de contrôle de l'assainissement non collectif	377
459	> Demande au vendeur du dossier de sécurité des ascenseurs	378
460	> Demande au vendeur du diagnostic termites	379
461	> Demande au propriétaire d'assurer la sécurité des piscines	379
462	> Demande au vendeur de la copie des factures pour la mise en cause de la garantie décennale	380
463	> Contestation des charges mal indiquées (multipropriété)	381

### > COPROPRIÉTÉ ..... 382

464	> Demande d'assemblée générale des copropriétaires	382
465	> Demande à l'assemblée générale de paiements échelonnés pour gros travaux de copropriété	383
466	> Demande d'inscription d'une question à l'ordre du jour d'une assemblée générale	383
467	> Demande de communication du procès-verbal d'assemblée	384
468	> Demande de communication de la feuille de présence (assemblée des copropriétaires)	385
469	> Pouvoir de représentation (modèle) à l'assemblée générale des copropriétaires	385
470	> Demande de modification du règlement de la copropriété (location de chambre de service)	386
471	> Demande d'autorisation pour exercer une activité libérale	387
472	> Demande de communication du carnet d'entretien	388
473	> Demande d'autorisation de pose d'antenne	388
474	> Demande au syndic de l'exécution des travaux votés	389
475	> Demande d'intervention du syndic pour troubles de voisinage	390
476	> Réclamation au syndic pour empiètement sur des parties communes	391
477	> Demande au syndic de communication de factures de travaux	391
478	> Contestation du relevé de charges	392
479	> Demande d'exonération des charges d'ascenseur (chambre de service avec escalier)	393

480	› Demande de modification de la répartition des charges de chauffage collectif (loft : volume de chauffe/surface de chauffe)	394
481	› Demande d'équipement d'un système de comptage individuel du chauffage collectif	394
482	› Demande au syndic de sa propre facture d'eau individuelle	395
483	› Demande de réduction temporaire d'appel de charges	396
484	› Demande au syndic d'arrêter les comptes après la vente de votre appartement	397
485	› Contestation du choix d'entrepreneur effectué par le syndic	398
486	› Demande d'expertise des devis et des travaux	399
487	› Dénonciation auprès du conseil syndical des manquements du syndic	399
<b>› VENTE</b>		401
488	› Le compromis (promesse de vente)	401
489	› Information au syndic de la vente de votre appartement	401
490	› Révocation du mandat de vente d'un agent immobilier	402
<b>› CONSTRUCTION</b>		403
491	› Annulation d'un contrat d'achat de terrain (terrain inconstructible)	403
492	› Demande d'un permis de construire	403
493	› Déclaration de travaux de construction	404
494	› Annulation d'un contrat de construction (refus de permis de construire)	405
495	› Dépôt de recours gracieux après refus par l'administration du permis de construire	406
496	› Réclamation auprès de l'architecte (surveillance des travaux)	406
497	› Contestation des honoraires de l'architecte	407
498	› Émission de réserves à la livraison d'une construction	408
499	› Réclamation d'indemnités auprès de l'architecte pour travaux mal réalisés	409
500	› Mise en demeure du constructeur de reprendre les travaux interrompus	410
501	› Réclamation d'indemnités après la faillite d'un constructeur	411
502	› Contestation auprès du constructeur d'une augmentation des prix	412
503	› Refus d'augmentation pour la construction d'une maison à prix forfaitaire	413
504	› Demande d'application de la garantie décennale après découverte de malfaçons	414
505	› Réclamation auprès d'un artisan pour travaux non finis	415
<b>› DÉMÉNAGEMENT</b>		416
506	› Demande de devis de déménagement	416
507	› Information au déménageur de la fragilité d'un objet transporté (mise en garde)	416
508	› Demande de réparation après détérioration de meubles	417
509	› Mention de réserves sur lettre de voiture (paiement partiel du déménagement)	418
510	› Demande de prime de déménagement	419
511	› Demande à bénéficier des prix réglementés du gaz et de l'électricité	419
512	› Réclamation pour bail meuble non conforme	420
<b>› LOCATION</b>		422
<b>› PROPRIÉTAIRE/BAILLEUR</b>		422
513	› Le contrat de bail	422
514	› Demande de remboursement après perception d'honoraires hors réglementation	422
515	› L'état des lieux	423
516	› Demande au locataire d'un justificatif d'assurance	423
517	› Résiliation de bail (nuisances)	424
518	› Résiliation de bail (vente de l'appartement)	425
519	› Réclamation du paiement du loyer	426
520	› Saisine de la commission de conciliation par le propriétaire (augmentation des loyers)	427
521	› Demande à votre propriétaire du remboursement du loyer trop perçu fixé hors limite de l'encadrement des loyers	428
522	› Rappel à l'ordre du locataire pour non-respect du règlement de la copropriété et de la jouissance paisible	429
523	› Demande au locataire de réparer les dégradations	429
524	› Information au fisc du départ de votre locataire (pour éviter de payer la taxe d'habitation)	430
525	› Demande d'exonération de la taxe foncière/appartement non loué	431
526	› Résiliation de bail et information au concubin (ou partenaire d'un Pacs) que ce congé est aussi valable pour lui	432

<b>&gt; LOCATAIRE</b>	433
527 > Résiliation de bail	433
528 > Résiliation de bail avec réduction de préavis (conditions particulières)	433
529 > Résiliation du bail d'un proche parent (décès)	434
530 > Contestation de congé (ou de non-renouvellement de bail) pour les plus de 65 ans	435
531 > Contestation de congé donné par le propriétaire (délai légal, précisions à donner...)	435
532 > Refus de l'offre d'achat du propriétaire	436
533 > Acceptation de l'offre d'achat du propriétaire	437
534 > Réserves sur l'état des lieux à l'entrée du bail	438
535 > Réclamation au propriétaire sur le montant des charges (demande d'explications)	439
536 > Demande de révision des charges (erreur de comptabilisation)	439
537 > Refus de payer un rappel de charges (plus de cinq ans)	440
538 > Mise en demeure d'un marchand de listes de contacts pour exécution de la prestation	441
539 > Réclamation de quittance de loyer	442
540 > Contestation d'augmentation de loyer	442
541 > Contestation d'augmentation de loyer lors d'un renouvellement de bail	443
542 > Réclamation auprès du propriétaire pour non-respect de l'encadrement des loyers	444
543 > Réclamation/dénonciation devant la commission de conciliation	445
544 > Proposition de compromis pour une augmentation de loyer	445
545 > Demande de délai de paiement de loyer	446
546 > Demande de révision de surloyer	447
547 > Demande de réduction d'un loyer HLM pour non-utilisation du parking	448
548 > Demande auprès des organismes HLM pour acheter le logement loué	448
549 > Demande d'autorisation de travaux	449
550 > Demande d'autorisation de travaux pour adaptation du logement au handicap	450
551 > Demande au propriétaire d'exécuter des travaux	450
552 > Demande au propriétaire de la mise aux normes d'un logement	452
553 > Demande au propriétaire de modifier l'antenne télé collective (réception TNT)	453
554 > Information au propriétaire de l'installation d'une antenne parabolique	454
555 > Avertissement du propriétaire du départ d'un colocataire	454
556 > Demande de remboursement de dépôt de garantie	455
557 > Contestation de conservation partielle ou totale du dépôt de garantie après le départ	456
558 > Réclamation d'intérêts sur dépôt de garantie après non-restitution (post-délai de deux mois)	457
559 > Refus de continuer à cautionner un ami/un parent	457

## **CONSOMMATION, COMMERCE, ASSURANCES** ..... 459

<b>&gt; ACHATS</b>	460
560 > Résiliation d'un achat à crédit	460
561 > Réclamation pour défaut d'information précontractuelle	460
562 > Résiliation d'un abonnement de téléphonie mobile	461
563 > Résiliation d'un abonnement Internet	462
564 > Résiliation d'une commande après un retard de livraison	463
565 > Demande de résiliation d'un abonnement Internet pour dysfonctionnements	464
566 > Demande d'annulation de vente pour un achat fait par votre enfant/votre vieux père	465
567 > Demande de remboursement d'un achat pour vice caché	466
568 > Demande de remboursement d'un achat pour non-conformité	467
569 > Contestation d'un refus d'échange ou de remboursement (soldes)	468
570 > Refus de payer avant la livraison	469
571 > Contestation d'une créance	470
572 > Demande d'application de la garantie	470
573 > Réclamation après la détérioration d'un bien acheté mais encore en magasin	471
574 > Dénonciation de fraude	472
575 > Dénonciation d'une publicité mensongère (1)	473
576 > Dénonciation d'une publicité mensongère (2)	475
577 > Alerte sur une marchandise dangereuse pour la santé (peluche)	476
578 > Réparations/demande d'envoi gratuit pour publicité mensongère	477
579 > Demande de réparations pour faux titres ou faux diplômes	477

580	> Demande de réparations pour vice caché d'un appareil domestique (au vendeur)	478
581	> Demande de réparations pour vice caché d'un appareil domestique (au fabricant)	479
582	> Demande de réparations pour vice caché d'un appareil domestique (au loueur)	480
583	> Saisie de la commission de sécurité des consommateurs (CSC)	481
584	> Demande du règlement d'un concours	482
585	> Réclamation auprès du service après-vente	482
586	> Réclamation pour mauvaise réparation	483
587	> Demande de remboursement à un teinturier (vêtement détérioré)	484
588	> Demande de remboursement à un teinturier (vêtement perdu)	485
589	> Demande d'interdiction d'un produit dangereux	486
590	> Réclamation pour altération d'un produit (perte de fraîcheur)	486
591	> Dénonciation d'absence d'étiquetage et de normes d'emballage	487
592	> Demande de devis obligatoire après réception de facture élevée	488
593	> Refus d'une proposition d'avoir au lieu d'un remboursement	489
594	> Réclamation adressée à la BP 5000	489
595	> Demande à une association d'engager une action de groupe	490
596	> Saisine d'un médiateur de la consommation	491
597	> Achat sur Internet : contestation de clause abusive (retard ou changement d'horaires d'un voyageur)	492
598	> Achat sur Internet : contestation de clause abusive (modification de délais de livraison)	493
599	> Achat sur Internet : contestation de clause abusive (interdiction de rétractation)	493
600	> Achat sur Internet : demande de remboursement pour non-réception du produit	494
601	> Achat sur Internet : réclamation pour non-communication des informations précontractuelles	495
602	> Achat sur Internet : demande de remboursement de sommes versées avant le délai de sept jours	496
603	> Réclamation après avoir été démarché par un professionnel qui ne communique pas son identité	497
604	> Contrats de téléphonie mobile : dénonciation de clauses abusives (retrait, perte carte SIM, résiliation, modification des tarifs...)	498
605	> Réclamation d'un mode d'emploi clairement rédigé	498
606	> Récupération du prix d'un achat qui ne fonctionne plus (déclaration au greffe : saisine simplifiée, d'une valeur inférieure à 4 000 euros)	499
607	> Récupération du dépôt de garantie (saisine du juge de proximité d'une valeur inférieure à 4 000 euros)	500
608	> Requête en injonction de faire (entretien chaudière non effectué)	500
609	> Requête en injonction de faire (remplacement de la chaudière commandée)	501
<b>&gt; COMMERCE</b>		<b>503</b>
610	> Annonce de baisse de tarifs (commerce)	503
611	> Annonce au public de la création d'un commerce	503
612	> Annonce au public de la cession d'un commerce	503
613	> Annonce de fermeture pour travaux	504
614	> Annonce de fermeture définitive : liquidation du stock	504
615	> Réclamation pour livraison non effectuée suite à une faillite	505
616	> Réclamation suite à une erreur de livraison	505
617	> Annulation de commande	506
618	> Relance d'un débiteur	507
619	> Demande de suppression d'un nom sur un fichier de clientèle	508
620	> Demande d'inscription de son nom sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique	508
621	> Dénonciation d'entente auprès du Conseil de la concurrence ou d'une association de consommateurs	509
622	> Dénonciation de vente à perte	510
623	> Contestation de la présence d'une publicité en dehors des agglomérations (sites naturels)	511
624	> Dénonciation d'une publicité illicite (publicité indirecte)	512
625	> Dénonciation d'un établissement qui utilise abusivement la mention « fait maison »	513
626	> Rappel à un restaurateur de l'interdiction de fumer	513
627	> Demande d'autorisation pour vente dans un véhicule aménagé (pizzas)	514
628	> Demande d'autorisation de vente au déballeage	515
629	> Dénonciation de vente pyramidale	515
630	> Dénonciation d'opérations de soldes illicites (hors période)	516
631	> Dénonciation de rabais illicite pratiqué par un concurrent	517
632	> Réclamation de l'affichage des prix chez un garagiste	518
633	> Réclamation de l'affichage des honoraires d'un médecin	518
634	> Contestation d'une vente faite par téléphone	519

635 > Dénonciation d'un message publicitaire caché (loi antitabac) .....	520
<b>&gt; FACTURE</b> .....	521
636 > Contestation d'une facture .....	521
637 > Demande d'une facture détaillée .....	521
638 > Contestation d'une facture d'eau (demande de dégrèvement pour fuites) .....	522
639 > Contestation d'une facture de téléphone .....	523
640 > Exigence d'un devis .....	524
641 > Facture et contrat de vente de véhicule d'occasion entre particuliers .....	525
<b>&gt; PAIEMENT</b> .....	526
642 > Demande de délai de paiement .....	526
643 > Abandon d'arrhes .....	526
644 > Refus d'un envoi forcé .....	527
645 > Réponse à une relance abusive .....	528
<b>&gt; ASSURANCES</b> .....	530
<b>&gt; CONTRAT</b> .....	530
646 > Signer et modifier un contrat .....	530
647 > Résilier avant terme ou à terme un contrat .....	530
648 > Résiliation d'une mutuelle pour augmentation des tarifs .....	531
649 > Demande de rachat de contrat d'assurance-vie .....	532
650 > Demande de modification de la clause bénéficiaire .....	533
651 > Information de l'assureur d'un nouveau conducteur régulier .....	534
652 > Suspension d'un contrat après la vente d'un véhicule .....	535
653 > Demande de versement d'un capital assuré .....	535
654 > Demande d'assurance d'un logement .....	536
655 > Changement de domicile .....	537
656 > Contestation de l'augmentation des primes .....	538
657 > Demande d'intervention auprès du Bureau central de tarification (BCT) après refus d'assurance .....	539
658 > Résiliation d'un contrat d'assurance-vie .....	540
<b>&gt; SINISTRE</b> .....	542
659 > Évaluation et déclaration de sinistre .....	542
660 > Demande d'indemnisation après un sinistre .....	543
661 > Refus de partage de responsabilités proposé par l'assurance .....	543
662 > Réclamation pour paiement tardif d'indemnités d'assurance .....	544
663 > Protestation pour refus d'indemniser (délais) .....	545
664 > Protestation pour refus d'indemniser (absence de factures) .....	546
665 > Solutions d'indemnisation en cas d'absence de factures .....	547
666 > Contestation du refus d'indemnisation de l'assurance pour défaut de protection .....	548
667 > Contestation du taux de remboursement (santé) .....	549
668 > Protestation pour refus d'indemniser (exclusion de garantie) .....	550
669 > Saisie du médiateur des assurances (non-aboutissement du dossier) .....	551
670 > Saisie de l'Autorité de contrôle prudentiel (ACPR) .....	552
671 > Demande de contre-expertise médicale .....	553
672 > Refus de la visite d'un expert médical envoyé par l'assurance .....	554
673 > Demande d'assistance en vue d'une expertise de l'assurance .....	555
674 > Réclamation d'indemnisations après proclamation de l'état de catastrophe naturelle .....	556
675 > Mise en demeure de l'assureur .....	557
<b>&gt; SINISTRE AUTOMOBILE</b> .....	559
676 > Déclaration de vol de véhicule .....	559
677 > Contestation d'indemnités de réparation .....	559
678 > Demande d'intervention du Fonds de garantie des assurances obligatoires .....	560
679 > Demande de clause défense-recours .....	562
680 > Contestation de l'application d'un malus trop élevé .....	563

<b>SANTÉ, PROTECTION SOCIALE, RETRAITE</b> .....	565
<b>&gt; SANTÉ</b> .....	566
681 > Information aux proches d'une maladie grave .....	566
682 > Demande de nouvelles à un malade .....	566
683 > Proposition d'aide à un malade .....	567
684 > Demande de communication d'un dossier médical .....	567
685 > Demande à un praticien de bien effectuer son travail (prothèses dentaires, actes médicaux) .....	569
686 > Vœux de prompt rétablissement : famille, grands-parents, ami.....	570
687 > Demande à l'agence de voyages de prendre en charge les frais médicaux .....	570
688 > Demande d'inscription comme donneur volontaire (moelle osseuse) .....	571
689 > Rédiger des directives anticipées .....	571
690 > Demande d'affichage dans un centre de bronzage .....	572
691 > Demande d'information au titre du droit des curistes (prescriptions, inscriptions, frais, contrôle sanitaire) .....	573
692 > Demande d'informations pour une interruption volontaire de grossesse (IVG) .....	574
693 > Refus d'autorisation de prélèvement d'organe (Établissement français des greffes) .....	575
694 > Demande d'indemnisation pour faute médicale (saisie de la commission régionale de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux - CRCI) .....	575
695 > Saisie de l'Office national d'indemnisation des accidents médicaux (Oniam) .....	577
696 > Saisie du Fonds d'indemnisation des victimes de l'amiante (Fiva) .....	577
697 > Demande d'indemnisation en cas d'intoxication alimentaire .....	578
698 > Demande de réparation après un accident sportif (défaut de l'organisateur) .....	579
699 > Dénonciation d'une décharge de responsabilité imposée par un organisateur sportif .....	580
700 > Dénonciation de pratiques auprès de l'ordre des médecins (caractère disciplinaire) .....	581
701 > Demande au médecin d'informations complètes (risques médicaux) .....	582
<b>&gt; HANDICAP</b> .....	584
702 > Demande d'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) .....	584
703 > Demande d'allocation de présence parentale .....	585
704 > Demande d'inscription dans un établissement scolaire pour un enfant handicapé .....	585
705 > Demande d'aménagement d'un accès public .....	586
706 > Dénonciation d'un manque d'accès pour personnes handicapées (services publics) .....	587
707 > Demande à la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH) de modifier des normes pour le travail .....	588
708 > Demande de placement en ESAT (établissement et service d'aide par le travail) .....	589
709 > Demande d'aide ménagère auprès du bureau d'aide sociale .....	590
710 > Demande à la commission des droits d'autonomie des personnes handicapées (CDAPH) de la réévaluation de votre handicap .....	591
<b>&gt; PROTECTION SOCIALE</b> .....	592
<b>&gt; ADMINISTRATIONS</b> .....	592
711 > Demande de carte d'accès aux lieux publics (anciennement carte station debout pénible) .....	592
712 > Demande de carte nationale de priorité de la famille .....	593
713 > Demande de carte de Grand invalide civil (GIC) ou carte européenne de stationnement .....	593
714 > Demande de carte famille nombreuse .....	594
<b>&gt; ALLOCATIONS</b> .....	596
715 > Demande de prime de déménagement .....	596
716 > Demande d'aide personnalisée au logement .....	596
717 > Demande d'allocations de logement familial (ALF) .....	597
718 > Demande d'allocations de logement social (ALS) .....	598
719 > Demande de la prestation d'accueil du jeune enfant (PAJE) .....	599
720 > Demande d'allocations familiales .....	600
721 > Demande d'allocation pour l'accueil du jeune enfant .....	601
722 > Demande de complément familial .....	601
723 > Demande d'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) (anciennement allocation d'éducation spéciale) .....	601
724 > Demande d'allocation journalière de présence parentale (AJPP) .....	602
725 > Demande d'allocation de parent isolé .....	603

726	> Demande d'allocation pour la garde à domicile des personnes âgées	603
727	> Demande d'allocation de soutien familial	603
728	> Demande d'allocation de rentrée scolaire (ARS)	604
729	> Demande d'allocation d'aide sociale à l'enfance (AASE)	605
730	> Demande de la prime d'activité	605
731	> Contestation auprès de la caisse d'allocations familiales d'une demande de remboursement d'un trop-perçu	606
732	> Demande d'aide ménagère	607
733	> Demande de soins à domicile	608
734	> Demande d'allocation personnalisée d'autonomie (APA)	608
735	> Demande d'accès aux foyers restaurants	609
736	> Demande de portage de repas	610
<b>&gt; SÉCURITÉ SOCIALE</b>		611
737	> Déclaration d'accident du travail à la place de votre employeur	611
738	> Demande de la qualité d'ayant droit autonome : vous êtes enfant majeur	611
739	> Demande de la qualité d'ayant droit autonome : vous êtes à la charge d'un concubin	612
740	> Demande de la qualité d'ayant droit autonome : vous êtes à la charge d'un « pacsé »	613
741	> Dénonciation de radiation abusive (CAF, CPAM)	613
742	> Contestation du montant des prestations (CAF, CPAM)	614
743	> Demande de bilan de santé	615
744	> Déclaration de grossesse	616
745	> Réclamation d'un remboursement non effectué	617
746	> Demande de versement d'un capital décès	617
747	> Demande de prise en charge à 100 %	618
748	> Demande ponctuelle d'allocation journalière de présence parentale	619
749	> Déclaration de concubinage (couverture sociale)	620
750	> Demande pour bénéficiaire de la Couverture maladie universelle (CMU)	620
751	> Demande de prêt pour la réalisation de travaux d'amélioration de son logement	621
752	> Réclamation auprès de la commission de recours à l'amiable de la Sécurité sociale	622
753	> Demande d'expertise médicale	623
754	> Contestation des résultats de l'expertise médicale	624
755	> Saisine du tribunal des affaires de Sécurité sociale	625
	• Procédure	625
	• Instruction du recours	625
	• Décision	625
756	> Demande d'aide exceptionnelle à la caisse primaire d'assurance-maladie (CPAM)	626
<b>&gt; PERSONNES EN DIFFICULTÉ</b>		628
757	> Demande à bénéficier d'un tarif social sur l'électricité (tarif de première nécessité)	628
758	> Demande à bénéficier d'un tarif social sur le gaz (aide financière pour la facture de gaz)	628
759	> Signalement de mauvais traitements au médecin scolaire	629
760	> Dénonciation de la défaillance des parents	630
761	> Dénonciation d'actes de violence familiale auprès des services sociaux	631
762	> Plainte auprès du procureur de la République pour mauvais traitements à vos enfants	631
763	> Plainte auprès du procureur de la République pour abus de faiblesse sur personne âgée	632
764	> Dénonciation de violences faites à des enfants (bruits de voisinage) : lettre au procureur de la République	633
765	> Lettre au défenseur des enfants (défenseur des droits)	634
766	> Demande au ministère de l'Intérieur d'interdire son entrée aux casinos (addiction)	635
767	> Demande de censure de séquences violentes (enfants - jeux vidéo)	636
768	> Demande de mise sous sauvegarde médicale	637
769	> Demande de mise sous sauvegarde de justice	638
770	> Recours pour lever la demande de mise en sauvegarde	639
771	> Demande de mise sous curatelle	640
772	> Demande de mise sous tutelle	641
773	> Demande par la personne sous tutelle de la levée de la mesure	642
774	> Contestation de décision de curatelle (vente de biens)	643

<b>&gt; RETRAITE</b>	644
775 > Demande de relevé de carrière (relevé de compte retraite)	644
776 > Demande de dossier de retraite (liquidation)	644
777 > Demande de pension de réversion	645
778 > Contestation de mise à la retraite	646
779 > Contestation du précalcul de liquidation de retraite (nombre de points)	647
780 > Rachat de points de retraite	648
• Le coût	648
• Comment procéder ?	648
781 > Réclamation à l'employeur d'indemnités de départ à la retraite	649
782 > Demande à bénéficiaire du compte personnel de prévention de la pénibilité	649
783 > Demande de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (Aspa)	650
784 > Demande à bénéficiaire de l'allocation dépendance	651
785 > Demande à bénéficiaire d'un SSIAD (services de soins infirmiers à domicile)	651
786 > Demande de renseignements à une maison de retraite	652
787 > Réclamation auprès de la direction d'un établissement de retraite pour soins insuffisants	652
788 > Dénonciation de conditions de vie dans une maison de retraite (mauvais traitements) ; lettre à la direction départementale des affaires sanitaires et sociales (Ddass)	653
789 > Dénonciation de conditions de vie dans une maison de retraite (mauvais traitements) ; lettre au procureur	654

## **VIE CITOYENNE : DROITS ET DÉMARCHES** ..... 657

<b>&gt; JUSTICE</b>	658
790 > Présentation des instances judiciaires (tribunal administratif, médiateur, TC, TI, TGI, prud'hommes...)	658
791 > Demande d'extrait de casier judiciaire	658
792 > Demande d'hypothèque à un notaire (logement)	660
793 > Demande d'aide juridictionnelle	660
794 > Recours après un refus d'attribution d'aide juridictionnelle	661
<b>&gt; DEMANDES ET RÉCLAMATIONS</b>	663
795 > À la régie des transports en commun (retards)	663
796 > À la clinique pour des soins médiocres (regrets)	663
797 > À un fabricant de denrées alimentaires pour la piètre saveur de ses produits (en rapport au passé)	664
798 > À l'Équipement pour boucher les trous de la chaussée	664
799 > Au directeur de la cantine pour en améliorer la qualité	665
800 > Contestation d'un choix culturel (média)	665
801 > Contestation d'une décision administrative	666
802 > Demande à la commission d'accès aux documents administratifs (saisine de la Cada)	666
803 > Information (alerte) à une association de consommateurs	667
804 > Saisine de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)	668
805 > Recours gracieux (lettre recommandée à l'administration)	669
806 > Recours devant le tribunal administratif	670
807 > Dénonciation de pollution auprès du maire	671
808 > Appel à l'autorité du maire (nuisances)	672
809 > Mise en demeure du maire (pollution sonore d'une boîte de nuit)	673
810 > Demande au maire d'installation de ralentisseurs sur la voie publique	674
811 > Demande au maire de témoignage de moralité	674
812 > Demande au maire de renseignements sur un administré	675
813 > Pétition	676
814 > Autorisation pour un mineur	677
815 > Modèle de procuration	677
816 > Demande d'autorisation de travaux	678
817 > Demande de certificat d'urbanisme	678
818 > Demande de permis de transfert de corps	679
819 > Demande d'autorisation de port d'arme	680
<b>&gt; CONCILIATION, MÉDIATION</b>	681
820 > Contestation d'une décision politique (maire)	681
821 > Abandon de plainte (association)	681

822	> Demande des coordonnées d'un conciliateur	682
823	> Demande d'intervention d'un conciliateur	682
824	> Demande au tribunal de donner force obligatoire à un accord de conciliation	683
825	> Demande au député de saisine du défenseur des droits (problème administratif)	684
826	> Demande au député de saisine du médiateur européen	685
827	> Demande au juge d'homologuer un accord abouti devant le médiateur	686
<b>&gt; LITIGES, VOLS</b>		687
828	> Dépôt de plainte (principe)	687
829	> Recours au procureur général après un classement sans suite	688
830	> Retrait de plainte	689
831	> Appel à témoignage après un vol	690
832	> Constitution de partie civile	691
833	> Saisine du tribunal par simple déclaration	692
834	> Saisine de la chambre de discipline des notaires (litige avec un notaire)	693
835	> Demande d'assignation	694
836	> Réclamation pour un objet volé dans un restaurant	694
837	> Engagement de la responsabilité d'un hôtelier (effraction, vol de voiture sur le parking de l'hôtel)	695
838	> Restitution au propriétaire d'un objet volé (acheté en toute bonne foi)	696
839	> Demande de dédommagement à un commerçant pour un objet détérioré	697
<b>&gt; AVOCATS, HUISSIERS, NOTAIRES</b>		698
840	> Demande à son avocat de la restitution d'un dossier	698
841	> Demande à son avocat de (re)prise en charge d'un dossier	698
842	> Type de convention d'honoraires d'avocat	699
843	> Demande de délai de versement des honoraires	701
844	> Vérification du coût d'actes d'huissier (greffe du tribunal)	701
845	> Contestation des frais de recouvrement d'une dette	702
846	> Contestation d'honoraires d'avocat, d'huissier, de notaire	703
847	> Contestation d'honoraires d'huissier	703
848	> Contestation d'honoraires de notaire	704
849	> Recours devant le bâtonnier pour arbitrage	705
850	> Demande au bâtonnier pour la commission d'un avocat d'office	706
851	> Excuses pour absence à l'audience	707
852	> Demande de report d'audience	707
853	> Remerciements à un avocat	708
<b>&gt; EXÉCUTION DE JUGEMENTS</b>		709
854	> Demande de signification de jugement	709
855	> Demande d'exécution de jugement	709
856	> Opposition à un jugement	710
857	> Demande au greffe de tentative de conciliation	711
858	> Demande d'apposition de scellés	712
859	> Demande de copie de jugement	713
860	> Appel d'un jugement	713
861	> Demande de saisine	714
862	> Demande d'injonction de payer	715
863	> Demande de suspension de l'injonction de faire	716
864	> Demande de suspension de l'injonction de payer	716
865	> Demande de mise sous tutelle	717
866	> Demande de délai de paiement au tribunal	718
<b>&gt; RÉPARATION ET AIDE AUX VICTIMES</b>		719
867	> Conseils et premières actions en cas de vandalisme	719
868	> Conseils et premières actions en cas d'abus de confiance	719
869	> Conseils et premières actions en cas d'escroquerie	720
870	> Conseils et premières actions en cas de vol	721
871	> Conseils et premières actions en cas de sinistre	722
872	> Conseils et premières actions en cas de coups et blessures	723
873	> Conseils et premières actions en cas d'agression sexuelle	724

874	> Conseils et premières actions en cas de harcèlement moral ou sexuel	725
875	> Conseils et premières actions en cas de bizutage	726
876	> Conseils et premières actions en cas de violences conjugales (CIDFF)	727
877	> Conseils et premières actions en cas d'atteinte au droit à l'image	728
878	> Demande de réparation à l'État	729
879	> Demande d'assistance à l'Institut national d'aide aux victimes et de médiation (Inavem)	729
880	> Demande de réparation d'un préjudice (moral, sexuel, esthétique...)	730
881	> Demande de soutien psychologique après un grave accident public	731
882	> Saisie de la commission d'indemnisation des victimes d'infractions pénales (Civip)	732
883	> Saisie du Fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions (FGTI)	733
884	> Demande au président du tribunal de commerce de désigner un mandataire <i>ad hoc</i>	734
	<b>&gt; LIBERTÉS PUBLIQUES ET INDIVIDUELLES/PROPRIÉTÉ</b>	735
885	> Demande d'information auprès du conseil départemental d'accès au droit (CDAD)	735
886	> Demande d'extrait de casier judiciaire	735
887	> Demande pour exercer un droit de réponse (presse)	736
888	> Demande d'accès, de rectifications ou de modifications à des banques de données	737
889	> Saisie de la commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) pour non-respect des libertés privées	738
890	> Dénonciation en cas de discrimination	739
891	> Saisie du défenseur des droits pour discrimination raciale (boîte de nuit)	740
892	> Saisie du défenseur des droits pour discrimination au travail (nom du demandeur d'emploi)	741
893	> Saisie du défenseur des droits pour discrimination sexuelle (salaire féminin)	742
894	> Saisie du défenseur des droits pour discrimination au logement (patronyme)	743
895	> Saisie de la commission pour la promotion de l'égalité des chances et de la citoyenneté (COPEC)	744
896	> Demande de soutien auprès de SOS Violence	745
897	> Demande au préfet de la confirmation d'autorisation de vidéosurveillance	745
898	> Demande d'accès à l'enregistrement de séquences filmées	746
899	> Demande au préfet d'installer des aires de stationnements (gens du voyage)	747
900	> Dénonciation d'un dispositif de vidéosurveillance sur le seuil ou à l'intérieur d'un immeuble d'habitation	748
901	> Dénonciation de contrôle d'identité abusif	749
902	> Dénonciation de propos injurieux et racistes de la part des forces de l'ordre	750
903	> Dénonciation de fouille par du personnel de surveillance (grand magasin)	751
904	> Dénonciation de dégradation de biens publics (vandalisme)	752
	• Lettre au commissaire	752
	• Lettre au procureur	753
905	> Demande au juge aux affaires familiales d'expulser le conjoint violent	753
906	> Protection d'une œuvre auprès de l'Institut national de la propriété industrielle - Inpi (enveloppe Soleau)	754
907	> Dépôt d'une œuvre d'art (envoi recommandé à soi-même)	755
908	> Demande de l'accord de quelqu'un pour exposer son portrait	756
909	> Demande d'autorisation pour utiliser un cliché	756
910	> Mise en demeure d'avoir à faire cesser une contrefaçon (cliché découvert sur Internet)	757
911	> Dénonciation d'un médecin pour faute d'humanisme	758
	<b>&gt; ÉTAT CIVIL/ÉTRANGERS</b>	759
	<b>&gt; ÉTAT CIVIL</b>	759
912	> Demande d'acte de naissance (copie, extrait)	759
913	> Demande d'acte de mariage (lettre à la mairie)	759
914	> Demande d'inscription du divorce en marge de l'état civil	760
915	> Demande de traduction d'un acte d'état civil	761
916	> Demande d'inscription sur une liste électorale	761
917	> Demande d'inscription sur une liste électorale (SDF)	762
918	> Demande pour accoler les deux noms (enfant)	763
919	> Demande pour changer de prénom	763
920	> Demande pour changer de nom	764
921	> Demande pour changer une lettre à un nom ou un prénom	765
922	> Demande d'accès à ses origines personnelles (enfant majeur)	766
923	> Déclaration de levée du secret d'identité (par les parents)	767
924	> Déclaration de levée du secret d'identité (après le décès des parents)	768

> <b>ÉTRANGERS</b> .....	769
925 > Demande de certificat de nationalité française .....	769
926 > Demande de carte de séjour temporaire (modalités, droits) .....	770
927 > Demande de carte de résident .....	772
928 > Demande d'acquisition de la nationalité française (déclaration) .....	774
929 > Demande d'acquisition de la nationalité française (naturalisation) .....	774
930 > Demande d'asile .....	776
931 > Demande d'allocation temporaire d'attente (ATA) .....	777
932 > Demande d'aide au logement auprès de l'ACSE .....	778
933 > Demande de regroupement familial .....	778
934 > Recours contre un refus de la carte de séjour (lettre au préfet) .....	779
935 > Recours contre un refus de la carte de séjour (lettre au ministre de l'Immigration) .....	780
936 > Recours contre un refus de la carte de séjour (lettre au tribunal administratif) .....	781
937 > Recours contre un refus du statut de réfugié (Cour nationale du droit d'asile) .....	782
938 > Déclaration de perte de nationalité française .....	783
939 > Lettre d'invitation à un étranger pour venir résider chez vous .....	784
940 > Demande d'attribution de l'aide au retour (OFII) .....	785
<b>VIE QUOTIDIENNE</b> .....	787
> <b>ACCIDENTS</b> .....	787
> <b>ACCIDENT DE LA CIRCULATION</b> .....	787
941 > Demande de témoignage .....	788
942 > Attestation de témoin .....	789
943 > Déclaration à la compagnie d'assurances .....	790
944 > Demande de réparation à l'auteur d'un accident .....	791
945 > Mise en demeure de votre assureur (agent) ou de votre compagnie d'assurances .....	792
946 > Plainte au procureur de la République .....	793
947 > Demande de prise en charge au Fonds de garantie des assurances obligatoires de dommages .....	794
> <b>ACCIDENT DOMESTIQUE</b> .....	796
948 > Déclaration de responsabilité (enfant) .....	796
> <b>ACCIDENT DU TRAVAIL</b> .....	797
949 > Accident du travail : déclaration à l'employeur .....	797
950 > Attestation de témoin .....	798
> <b>DIVERS ACCIDENTS</b> .....	799
951 > Demande d'indemnisation (accident dû à un bâtiment défectueux) .....	799
952 > Demande d'indemnisation (accident en parc d'attraction) .....	800
953 > Demande d'indemnisation (accident de chasse) .....	800
954 > Demande de consultation médicale après une agression .....	801
> <b>ANIMAUX</b> .....	803
955 > Prévenir de la présence d'un animal (vacances, hôtel) .....	803
956 > Refus de la présence d'un animal .....	803
957 > Demande d'adoption .....	804
958 > Avertissement aux visiteurs de la présence d'un animal .....	805
959 > Plainte pour dégâts et blessures causés par un animal .....	806
960 > Demande d'indemnisation pour dégâts et/ou blessures causés par un animal .....	807
961 > Plainte pour nuisances causées par un animal (bruit, déjections...) .....	808
962 > Demande d'intervention auprès du maire (vagabondage d'animaux) .....	809
963 > Demande d'intervention auprès du maire (animal dangereux) .....	810
964 > Petite annonce pour vendre un animal .....	811
965 > Lettre au juge en cas de vice rédhibitoire d'un animal acheté (chat ou chien) .....	811
966 > Lettre de sympathie à la mort d'un animal .....	812
967 > Demande d'indemnisation pour la perte d'un animal .....	813

<b>&gt; AUTOMOBILE</b>	814
968 > Réclamation en préfecture après faillite d'une auto-école	814
969 > Location : contestation de l'état du véhicule	815
970 > Réclamation pour délai de livraison non respecté	815
971 > Réclamation pour délai de livraison non respecté - véhicule automobile	817
972 > Demande de prolongation de la garantie contractuelle	817
973 > Annulation de la vente d'un véhicule d'occasion	818
974 > Certificat de vente	819
975 > Demande de certificat de non-gage	820
976 > Information de la vente d'un véhicule (assureur, préfecture)	821
977 > Information de modifications (carte grise)	822
978 > Réclamation d'indemnisation (garantie des vices cachés)	823
979 > Contestation d'une facture de réparation	824
980 > Réclamation pour changement abusif de pièce	825
981 > Réclamation pour réparations mal effectuées	825
982 > Réclamation d'un dossier d'auto-école auprès de la préfecture (refus de rendre)	826
983 > Réclamation pour frais abusifs pratiqués par une auto-école	827
984 > Passer son permis de conduire en candidat libre	828
985 > Demande d'autorisation au maire pour installer une caravane sur un terrain non bâti	828
986 > Demande pour faire stationner un camping-car	829
987 > Demande de démolition gratuite de votre véhicule	830
988 > Contestation de procès-verbal	830
989 > Information pour prescription de procès-verbaux de stationnement	831
990 > Information au tribunal (absence à la convocation)	832
991 > Demande de recours après suspension du permis de conduire	833
992 > Contestation de procès-verbaux de radars automatiques	834
<b>&gt; DÉPANNAGE</b>	836
993 > Demande à un dépanneur de réparer ses dégâts (dommages annexes)	836
994 > Récupération d'un tarif abusif accepté dans l'urgence	836
995 > Contestation de réparations mal effectuées (voiture)	838
996 > Demande de réparation pour un objet confié en réparation et perdu	838
997 > Contestation de réparations non nécessaires	839
998 > Contestation de la vente par un dépanneur d'un appareil non nécessaire (vente à domicile)	840
999 > Dénonciation du non-respect d'un contrat d'entretien (dates d'intervention, obligation d'avertissement et de conseil...)	841
1000 > Demande de réparation de préjudice après un mauvais dépannage	842
1001 > Contestation en cas de dépassement de devis	843
<b>&gt; DÉCÈS/DEUIL</b>	845
1002 > Dispositions du défunt (exemples)	845
1003 > Autorisation de transporter une urne funéraire	845
1004 > Déclarations diverses (mairie, pompes funèbres)	846
1005 > Déclaration de décès auprès d'un consulat à l'étranger	847
1006 > Demande de transport de corps (territoire national)	847
1007 > Demande de transport de corps (étranger)	848
1008 > Annonce d'un décès : lettre officielle à l'employeur	848
1009 > Annonce d'un décès : lettre officielle aux impôts	849
1010 > Annonce d'un décès (télégramme, faire-part, avis dans la presse)	850
1011 > Demande à la banque de prise en charge des frais d'obsèques	850
1012 > Témoignage de sympathie lors d'un décès (carte, lettre)	851
1013 > Formules de condoléances	851
1014 > Remerciements des condoléances (carte, lettre)	851
1015 > Remerciements d'un hommage prononcé aux obsèques	852
1016 > Demande d'un acte de décès	852
1017 > Demande d'attestation d'hérité	853
1018 > Lettre à un ami qui a perdu un parent	854
1019 > Lettre à un proche qui a perdu un enfant	854
1020 > Lettre à un proche qui a perdu son conjoint	855

1021 > Lettre à un collègue qui a perdu un parent .....	855
1022 > Lettre à un voisin qui a perdu un parent .....	856
<b>&gt; ÉCOLOGIE/ENVIRONNEMENT .....</b>	<b>857</b>
1023 > Dénonciation de construction en littoral sous la bande des 100 mètres .....	857
1024 > Demande d'indemnisation pour pollution des eaux .....	857
1025 > Contestation d'une facture d'eau (demande de dégrèvement pour fuite) .....	858
1026 > Contestation de la notion de sacs biodégradables pour des sacs seulement dégradables .....	859
1027 > Demande de reprise de votre ancien lave-linge (livraison à domicile) .....	860
1028 > Dénonciation à la mairie de décharges sauvages .....	860
1029 > Demande au maire de verbaliser des présentoirs de prospectus sur la voie publique .....	861
1030 > Demande de communication des notices d'impact (projets d'utilité publique) .....	862
1031 > Demande à la mairie de communication des enquêtes d'environnement (installation d'une usine) .....	863
1032 > Demande au maire d'effectuer des analyses sur les retombées des incinérateurs .....	864
1033 > Demande au maire d'exiger un débroussaillage chez son voisin pour prévenir un éventuel incendie .....	864
1034 > Demande d'autorisation d'installation d'une éolienne .....	865
1035 > Demande à la mairie d'améliorer la collecte sélective des déchets .....	866
1036 > Dénonciation de nuisances sonores (cyclomoteurs) .....	866
1037 > Dénonciation de nuisances sonores (discothèque) .....	867
1038 > Dénonciation de nuisances sonores (routes) .....	868
1039 > Dénonciation de nuisances sonores (aéroport) .....	869
1040 > Demande au maire de la communication des cartes sonores locales .....	870
1041 > Dénonciation auprès d'une entreprise d'engins de chantier insuffisamment insonorisés .....	870
1042 > Lutte contre les panneaux publicitaires (dépassement des toits/10 000 habitants) .....	871
1043 > Demande d'indemnités/prise en charge de travaux pour isolation acoustique .....	872
1044 > Demande au comité de massif (montagnes) de la communication d'impact d'un projet touristique .....	873
1045 > Dénonciation à la mairie de l'impossibilité d'accès libre à la mer .....	874
1046 > Demande à la mairie de la communication du cahier des charges esthétiques (plan d'urbanisme) .....	874
1047 > Demande à la mairie de la communication du Plan local d'urbanisme (PLU) .....	875
1048 > Demande à l'agence de l'eau de la communication des normes sanitaires de l'eau .....	876
1049 > Demande de certificat d'urbanisme avant un achat immobilier .....	876
1050 > Refus de cultures OGM près de chez vous (jardin) .....	877
1051 > Dénonciation d'épandages pesticides (protection des abeilles) .....	879
<b>&gt; VOISINAGE .....</b>	<b>880</b>
1052 > Demande de correction du cadastre .....	880
1053 > Refus de mitoyenneté .....	880
1054 > Réclamation de mitoyenneté .....	881
1055 > Demande de contribution à l'édification d'une clôture mitoyenne .....	882
1056 > Contestation de mitoyenneté : arbres et arbustes .....	883
1057 > Demande du respect des distances légales (arbres) .....	884
1058 > Demande d'entretien d'un mur mitoyen .....	885
1059 > Demande de participation aux frais de réparation d'un mur mitoyen .....	886
1060 > Réclamation d'un droit de passage .....	887
1061 > Réclamation d'une servitude d'écoulement des eaux .....	888
1062 > Demande d'interdiction d'empêcher un écoulement .....	889
1063 > Dénonciation de déversement des eaux pluviales de votre voisin .....	890
1064 > Réclamation de la reconnaissance d'une servitude (prescription) .....	890
1065 > Demande d'extinction d'une servitude (non-usage) .....	891
1066 > Protestation contre nuisances : déchets, bruits, odeurs, animaux domestiques, lumières, etc. ....	892
1067 > Plainte pour nuisances sonores .....	893
1068 > Demande au voisin d'un passage temporaire pour travaux .....	894
1069 > Demande pour traverser une propriété pour irriguer un terrain (riverain) .....	895
1070 > Réclamation pour dégager la vue .....	895
1071 > Réclamation pour faire occulter une ouverture .....	896
1072 > Demande d'autorisation d'adossement à un mur mitoyen .....	897
1073 > Demande de destruction d'une construction édifiée sur votre terrain .....	898
1074 > Demande d'indemnisation pour perte d'ensoleillement .....	899
1075 > Demande d'indemnisation à la suite de l'alignement d'une route .....	900

1076	> Demande d'indemnisation à la Fédération départementale des chasseurs suite à un saccage par des animaux de la réserve	901
1077	> Demande au maire d'intervenir sur un terrain abandonné (nuisances sur votre propriété)	902
1078	> Demande d'entretien du terrain mitoyen (propriétaire)	902
1079	> Dénonciation du non-respect des normes de construction (toit, couleur)	903
1080	> Dénonciation de la hauteur d'une clôture	904
1081	> Demande au voisin de déclarer une inondation à son assurance	905
1082	> Déclaration de dégât des eaux	906
1083	> Demande de remise en état de votre logement/maison après des travaux effectués par le voisin (dégâts)	906
1084	> Demande d'indemnisation au propriétaire qui n'a pas voulu déneiger son trottoir (accident)	907
1085	> Refus d'enlever votre antenne satellite à la demande du voisin	908
1086	> Demande au maire d'aménager une aire pour accueillir les gens du voyage	909
<b>&gt; VOYAGE/VACANCES/TRANSPORTS</b>		910
1087	> Demande de visa	910
1088	> Demande d'assurance auto complémentaire pour une remorque	910
<b>&gt; AGENCES/LOUEUR</b>		911
1089	> Demande d'information sur une association de tourisme pour vérifier qu'elle est en règle	911
1090	> Modèle de bail de location	911
1091	> Réclamation au sujet d'une location non conforme	912
1092	> Réclamation à une agence pour défaut de conseil (passage de frontières)	913
1093	> Demande de renseignements au propriétaire avant une location	914
1094	> Demande de précisions sur des frais de croisière (extras, activités, équipements)	915
1095	> Confirmation de la réservation d'hôtel ou de la location	916
1096	> Confirmation d'acceptation de la location	917
1097	> Refus de donner votre carte bancaire pour une réservation hôtelière	917
1098	> Demande de remboursement à l'hôtelier après un vol	918
1099	> Annulation d'une location/d'un voyage	919
1100	> Contestation d'un prélèvement après annulation d'une réservation en délais raisonnables	920
1101	> Négociation pour se faire rembourser une réservation par Internet (erreur de dates)	921
1102	> Information à l'agence de la cession à un tiers de votre contrat de voyage	922
1103	> Contestation d'une augmentation des prix (paiement du solde)	922
1104	> Contestation d'une modification par l'agence des prestations offertes	923
1105	> Constatation de différences entre prestations promises et offertes ; demande de remboursement	924
1106	> Réclamation pour chambre d'hôtes non conforme (hygiène, petits déjeuners)	925
1107	> Réclamation pour dégradation de la prestation hôtelière ( <i>surbooking</i> )	926
1108	> Demande de remboursement pour un voyage annulé par l'agence	927
1109	> Demande de remboursement après une escale annulée (croisière)	927
1110	> Contestation de l'attribution d'un label à un hôtelier	928
1111	> Contestation d'une saisie par les douanes	929
<b>&gt; TRANSPORTS</b>		931
1112	> Demande d'indemnité pour surréservation d'un vol aérien	931
1113	> Protestation après un procès-verbal suite à la non-présentation d'un billet de transport	931
1114	> Contestation de procès-verbal pour non-présentation de titre de transport (circonstances indépendantes de votre volonté)	932
1115	> Demande d'indemnisation pour perte ou détérioration d'un bagage	933
1116	> Annulation d'un voyage sans assurance annulation	934
1117	> Demande d'indemnités à une agence annulant un voyage	934
1118	> Contestation d'un prix de mouillage exorbitant	935

## LES LETTRES PLUS PERSONNELLES POUR PARTAGER, AIMER... ET VIVRE ENSEMBLE 937

<b>&gt; AMOUR</b>		937
1119	> Amour : déclaration de l'homme	938
1120	> Amour : déclaration de la femme	938
1121	> Demande à un ami d'intercéder en sa faveur auprès de l'élu	939
1122	> Amour blessé	939
1123	> À toi qui ne réponds pas...	940

<b>&gt; COMPLIMENTS</b> .....	941
1124 > Compliments à une belle personne rencontrée .....	941
1125 > Compliments à un orateur .....	941
1126 > Compliments à un auteur .....	942
1127 > Compliments à un hôtelier .....	942
1128 > Compliments à un restaurateur .....	943
1129 > Compliments à un décorateur .....	944
1130 > Compliments à un artiste .....	945
<b>&gt; COMPASSION/COMPRÉHENSION</b> .....	946
1131 > Compassion/compréhension de la douleur (médical) .....	946
1132 > Compassion/compréhension du chagrin (deuil) .....	946
1133 > Compassion/compréhension du désarroi (perte d'emploi) .....	947
1134 > Compassion/compréhension de l'inquiétude (fugue) .....	947
1135 > Compassion/compréhension du bonheur éprouvé (amoureux) .....	948
1136 > Compassion/compréhension de la joie manifestée (succès) .....	948
1137 > Compassion/compréhension du souci de vieillir .....	949
1138 > Compassion/compréhension de la colère (blessures verbales) .....	949
1139 > Compassion/compréhension de l'énervement (lenteur) .....	950
1140 > Compassion/compréhension du besoin de chaleur humaine .....	951
1141 > Compassion/compréhension du besoin de confiance .....	951
1142 > Compassion/compréhension du besoin de considération .....	952
1143 > Compassion/compréhension du besoin de respect .....	952
1144 > Compassion/compréhension du besoin d'intimité .....	953
1145 > Compassion/compréhension du sentiment d'appartenance (tribu) .....	953
1146 > Compassion/compréhension du besoin d'harmonie .....	954
1147 > Compassion/compréhension du besoin de paix .....	954
1148 > Compassion/compréhension du besoin d'authenticité .....	955
1149 > Compassion/compréhension du besoin de liberté .....	955
1150 > Compassion/compréhension du besoin d'indépendance .....	956
<b>&gt; EXCUSES</b> .....	957
1151 > Excuses à un parent pour l'avoir moralement blessé .....	957
1152 > Excuses à quelqu'un pour l'avoir physiquement blessé .....	957
1153 > Excuses à un ami pour avoir endommagé son véhicule prêté .....	958
1154 > Excuses à un voisin pour le bruit occasionné chez vous .....	958
1155 > Excuses à un interlocuteur pour avoir tenu des propos déplacés .....	958
<b>&gt; FÉLICITATIONS</b> .....	959
1156 > Félicitations : réussite à un examen .....	959
1157 > Félicitations : naissance .....	959
1158 > Félicitations : mariage .....	959
1159 > Félicitations : victoire au tribunal .....	960
1160 > Félicitations : victoire sportive .....	960
1161 > Félicitations pour la défense d'un enfant .....	960
1162 > Félicitations pour la défense d'une cause .....	961
1163 > Félicitations pour la défense d'une personne âgée .....	961
1164 > Félicitations pour le courage d'être intervenu (conflit) .....	962
<b>&gt; REGRETS</b> .....	963
1165 > Regrets d'avoir abandonné une action judiciaire .....	963
1166 > Regrets de n'avoir pas su dire les mots qu'il fallait (conflit conjugal) .....	963
1167 > Regrets d'avoir dû partir à l'improviste (fête) .....	963
1168 > Regrets de s'être violemment emporté (proche) .....	964
1169 > Regrets de ne pas avoir réagi comme il l'aurait fallu (agression) .....	964
1170 > Regrets de n'avoir pas compris la raison de la colère .....	965
1171 > Regrets d'avoir perdu un ami cher (le destinataire du courrier) .....	965
1172 > Regrets de n'avoir pas pris le temps de dialoguer .....	966

<b>&gt; REMERCIEMENTS</b> .....	967
1173 > Remerciements pour la clarté d'un exposé .....	967
1174 > Remerciements d'avoir pris la peine de... (voisinage) .....	967
1175 > Remerciements pour le cadeau reçu .....	968
1176 > Remerciements pour les fleurs offertes .....	968
1177 > Remerciements pour les paroles d'apaisement (deuil) .....	969
1178 > Remerciements pour être intervenu (conflit) .....	969
1179 > Remerciements pour les bonnes manières .....	970
1180 > Remerciements pour la délicieuse soirée .....	971
1181 > Remerciements pour le goût de l'accueil .....	971
1182 > Remerciements pour la joie apportée .....	972
1183 > Remerciements pour le réconfort apporté .....	972
1184 > Remerciements pour son honnêteté .....	973
<b>&gt; INVITATIONS</b> .....	974
1185 > Invitation : anniversaire .....	974
1186 > Invitation : fête .....	974
1187 > Invitation : mariage .....	974
1188 > Invitation : baptême .....	975
1189 > Invitation : dans sa maison de campagne .....	975
<b>&gt; SOUHAITS</b> .....	976
1190 > Souhaits de prompt rétablissement .....	976
1191 > Souhaits de succès dans les examens .....	976
1192 > Souhaits de réussite dans un procès intenté .....	976
1193 > Souhaits de changement de comportement .....	977
1194 > Souhaits de ne plus assister à de tels débordements .....	977
1195 > Souhaits de trouver un emploi .....	978
1196 > Souhaits de retrouver un objet perdu .....	978
1197 > Souhaits de paix après un conflit .....	979
1198 > Souhaits de continuer à vivre heureux (exemplarité) .....	979
1199 > Souhaits de participer à une fête (famille, après conflit) .....	980
1200 > Souhaits de comprendre les raisons d'un refus (apaisement) .....	981
<b>&gt; VŒUX</b> .....	982
1201 > Vœux de bonheur .....	982
1202 > Vœux de réussite dans la vie (à un jeune) .....	982
1203 > Vœux de rapprochement de communautés .....	982
1204 > Vœux d'arrêt de la violence (responsable de communauté) .....	983
1205 > Vœux de victoire face à l'adversité .....	984
1206 > Vœux de surmonter ses faiblesses .....	984
1207 > Vœux de retrouver l'espérance .....	985
1208 > Vœux de vivre en bonne intelligence (après conflit) .....	985
1209 > Vœux de (re)trouver l'amour .....	986
<b>INDEX</b> .....	987