Karine Mazeau

Démarrer son activité déco

Devis – Factures – Assurances Appels d'offres – Suivi de chantier Descriptifs

> © 2013, Groupe Eyrolles ISBN: 978-2-212-13605-0

EYROLLES

SOMMAIRE

Introduction	8	L'assurance décennale et les architectes d'intérieur	2
CHAPITRE 1/		Cas particulier : recours contre le décorateur	
LE STATUT FISCAL	11	ou l'architecte d'intérieur	.2
Les statuts possibles	11	CHAPITRE 3 /	
Analyse comparative des différents		LES DEVIS	2
statuts			
L'inscription en auto-entrepreneur : les avantage	es 12	Un document contractuel	
L'inscription en auto-entrepreneur :		Les questions à vous poser	
les inconvénients	12	Avantages et inconvénients comparés :	
L'adhésion à une coopérative d'activités		devis forfaitaire ou basé sur	_
et d'emplois : les avantages	13	un pourcentage ?	.3
L'adhésion à une coopérative d'activités		Le chiffrage basé sur un forfait : avantages	
et d'emplois : les inconvénients	14	Le chiffrage basé sur un forfait : inconvénients	
La création d'une Ei, Sarl, Eirl ou Sas :	4.5	Le chiffrage basé sur un pourcentage du montant	
les avantages	15	des travaux : avantages	
La création d'une Ei, Sarl, Eirl ou Sas :	4.5	Le chiffrage basé sur un pourcentage du montant	
les inconvénients		des travaux : inconvénients	. ర
En conclusion	Ib	Cas particulier : les coachs en décoration	^
CHADITRE 2 / LE CHOIX	,	et les home stagers	
CHAPITRE 2 / LE CHOIX		Devis basé sur un forfait	
D'UNE ASSURANCE		Cas particulier : les home stagers	.3
PROFESSIONNELLE	19	Exemple : devis basé sur un forfait	.3
		Calculer le taux horaire vendu	
L'obligation de s'assurer		et le taux horaire travaillé	
Mode de calcul d'une assurance professionnelle		Calcul de vos charges fixes	
Cas particulier : modification d'un mur porteur		Estimation de vos prétentions de salaire	
Garantie et assurance décennales		Choix de votre statut fiscal	
La garantie décennale		Calcul de votre « coût horaire travaillé »	
La garantie décennale et les clients		Calcul de votre « coût horaire vendu »	. 4
L'assurance dommage ouvrage	23	Comment estimer le temps passé pour	
		chaque tâche ?	4

Exemples de calcul d'honoraires 46 Exemple nº 1 / Géraldine, décoratrice, travaille à plein temps dans un bureau loué 46 Exemple nº 2 / Michel, architecte d'intérieur, travaille à temps partiel à domicile 48 Devis basé sur un pourcentage 48 Devis basé sur un pourcentage 48 du montant des travaux 50 Quel pourcentage appliquer 7 51 Quels sont les ajustements possibles ? 51 Rédaction 552 Estimer le montant global des travaux 52 Exemple : une surface à réaménager de 100 m² 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? 52 Cout moyen des travaux au m² 52 Cout moyen des travaux au m² 55 Contenu d'une mission partielle 56 Contenu d'une mission partielle 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Devis associé à une mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Déjectif du premier entretien client 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79	Vérifier et ajuster vos tarifs au cas par cas	44	CHAPITRE 5 / LE LIEU /	
Exemple nº 1 / Geradine, decoratrice, travalle à plein temps dans un bureau loué. Exemple nº 2 / Michel, architecte d'intérieur, travaille à temps partiel à domicile. Devis basé sur un pourcentage du montant des travaux. 50 Quel pourcentage appliquer? 51 Quels sont les ajustements possibles ? 51 Rédaction. 52 Estimer le montant global des travaux. 52 Exemple: une surface à réaménager de 100 m². 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? Coût moyen des travaux au m² 53 Comment estimer la faisabilité des travaux au regard du budget du client ? Exemple de devis forfaitaire / mission partielle 55 Devis associé à une mission partielle 57 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT. 55 Chapitre 4 / Les guestions à poser 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Les pour centages appliqués aux étapes	Exemples de calcul d'honoraires	46		Ω1
Exemple nº 2 / Michel, architecte d'intérieur, travaille à temps partiel à domicile Devis basé sur un pourcentage du montant des travaux 50 Quel pourcentage appliquer ? 51 Quels sont les ajustements possibles ? 51 Rédaction 52 Estimer le montant global des travaux 52 Exemple : une surface à réaménager de 100 m² 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? 53 Comment définir les ratios « coût des travaux au regard du budget du client ? 55 Devis associé à une mission partielle 56 Contenu d'une mission partielle 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Exemple de devis / mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 Les PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Depuis associé à une mission globale 64 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Entretiens clients 79 Matériel à utiliser 82 Vues d'ensemble 82 Vues d'ensemble 82 Vues d'ensemble 82 Vise d'ensemble 82 Vise d'ensemble 82 Vues d'ensemble 82 Mise en forme 62 Cas particulier : les home stagers 84 Le relevé 2 Le relevé d'après un plan d'architecte de l'état d'origine Le relevé sans aucun support 87 REFORMULER LA DEMANDE DE VOTRE CLIENT 91 La synthèse des informations 70 Les devis de la verformulation 79 Les zonings suivants : l'état existant 94 Zonings suivants : l'état existant 94 Zonings suivants : l'état existant 103 Les étapes de votre client 101 Analyse qualitative des attentes de vos clients 101 Les étapes de validation 103				
travaille à temps partiel à domicile 48 Devis basé sur un pourcentage du montant des travaux 50 Quel pourcentage appliquer ? 51 Rédaction 52 Estimer le montant global des travaux 52 Exemple : une surface à réaménager de 100 m² 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? 53 Comment définir les ratios « coût des travaux au regard du budget du client ? 55 Devis associé à une mission partielle 56 Contenu d'une mission partielle 57 Exemple de devis / mission globale 64 Exemple de devis / mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Objectif du premier entretien client 76 Les questions à posser 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79		46	Le reportage photo	81
Devis basé sur un pourcentage du montant des travaux Quel pourcentage appliquer ? 51 Quels sont les ajustements possibles ? 51 Rédaction 52 Estimer le montant global des travaux 52 Exemple : une surface à réaménager de 100 m² 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? 52 Coût moyen des travaux au m² 53 Comment estimer la faisabilité des travaux au regard du budget du client ? 55 Devis associé à une mission partielle 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Devis associé à une mission globale 64 Exemple de devis / mission globale 64 Exemple de devis / mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Objectif du premier entretien client 6. Les questions à poser 76 Le sinformations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79				
du montant des travaux 50 Quel pourcentage appliquer ? 51 Quels sont les ajustements possibles ? 51 Rédaction 52 Estimer le montant global des travaux 52 Exemple : une surface à réaménager de 100 m² 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? 52 Coût moyen des travaux au m² 52 Coût moyen des travaux au regard du budget du client ? 55 Contenu d'une mission partielle 56 Contenu d'une mission partielle 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Devis associé à une mission globale 64 Exemple de devis / mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Objectif du premier entretien client 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 entretiens clients 79		48		
Cas particulier : les home stagers 84 Le relevé d'après un plan d'architecte de l'état d'origine 87 Estimer le montant global des travaux 52 Exemple : une surface à réaménager de 100 m² 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? 52 Coût moyen des travaux au m² 53 Comment estimer la faisabilité des travaux au regard du budget du client ? 55 Devis associé à une mission partielle 56 Contenu d'une mission partielle 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Devis associé à une mission globale 64 Exemple de devis / mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Objectif du premier entretien client 6. Les questions à poser 76 Les unestions à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 79 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes				
Duels sont les ajustements possibles ? Rédaction 52 Estimer le montant global des travaux .52 Exemple : une surface à réaménager de 100 m² .52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? Coût moyen des travaux au m² .52 Coût moyen des travaux au regard du budget du client ? Exemple de devis forfaitaire / mission partielle .57 Exemple de devis forfaitaire / mission globale .64 Exemple de devis / mission globale .64 Exemple de devis / mission globale .67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT .75 Objectif du premier entretien client .76 Les informations à deviner .77 La signature du devis et l'acompte .78 Le devis et le budget des travaux .78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients .79 Event de devis et l'acompte .78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients .79 Planning de facturation .107 Les pourcentages appliqués aux étapes				
Rédaction 52 Estimer le montant global des travaux 52 Exemple : une surface à réaménager de 100 m² 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? 52 Coût moyen des travaux au m² 53 Comment estimer la faisabilité des travaux au regard du budget du client ? 55 Devis associé à une mission partielle 56 Contenu d'une mission partielle 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Devis associé à une mission globale 64 Exemple de devis / mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Objectif du premier entretien client 76 Les questions à poser 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 79 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79				
Estimer le montant global des travaux. 52 Exemple : une surface à réaménager de 100 m² _ 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ?				
Exemple : une surface à réaménager de 100 m² _ 52 Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? _ 52 Coût moyen des travaux au m² » ? _ 53 Comment estimer la faisabilité des travaux au regard du budget du client ? _ 55 Contenu d'une mission partielle _ 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) _ 58 Ces premier de vos devis ? _ 59 Ces premiers entretien s client _ 76 Les guestions à poser _ 56 Ces pour client _ 57 Ces pour cure du projet du premier entretien client _ 57 Ces premiers entretiens clients _ 58 Ces pour centages appliqués aux étapes de la certavaux _ 52 Chapitre 6 / REFORMULER				
Comment définir les ratios « coût des travaux au m² » ? Coût moyen des travaux au m²				
Coût moyen des travaux au m² 53 Comment estimer la faisabilité des travaux au regard du budget du client ? 55 Devis associé à une mission partielle 56 Contenu d'une mission partielle 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Devis associé à une mission globale 67 Cuel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Objectif du premier entretien client 56 Les questions à poser 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Contenu d'une mission partielle 56 CLIENT 91 La synthèse des informations recueillies 91 Les avantages de la « reformulation » 92 Les difficultés de la « reformulation » 92 Les zonings 93 Premier zoning : l'état existant 94 Zonings suivants : l'état projeté 96 Les listes 98 Analyse écrite de l'état existant 98 La synthèse du cahier des charges de votre client 101 Analyse qualitative des attentes de vos clients 101 Les étapes de validation 103 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes		52	20 Totovo datto dadati dapport	00
Coût moyen des travaux au m² 53 Comment estimer la faisabilité des travaux au regard du budget du client ? 55 Devis associé à une mission partielle 56 Contenu d'une mission partielle 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Devis associé à une mission globale 64 Exemple de devis / mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS Enformations recueillies 91 Les avantages de la « reformulation » 92 Les difficultés de la « reformulation » 92 Les diffic		го	CHAPITRE 6 /	
Comment estimer la faisabilité des travaux au regard du budget du client? Devis associé à une mission partielle 56 Contenu d'une mission partielle 57 Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Devis associé à une mission globale 64 Exemple de devis / mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Chies informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Les pourcentages de la « reformulation » 92 Les avantages de la « reformulation » 92 Les difficultés de la « reformulation » 92 Les zonings 93 Premier zoning : l'état existant 94 Zonings suivants : l'état projeté 96 Les listes 98 Analyse écrite de l'état existant 98 La synthèse du cahier des charges de votre client 101 Analyse qualitative des attentes de vos clients 101 Les étapes de validation 103 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes				
au regard du budget du client? Devis associé à une mission partielle Contenu d'une mission partielle Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) Devis associé à une mission globale Exemple de devis / mission globale Exemple de devis / mission globale Guel temps consacrer à la rédaction de vos devis? CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Objectif du premier entretien client Les questions à poser Les informations a deviner Les questions à poser Le devis et le budget des travaux The devis et le devi		55		
Devis associé à une mission partielle Contenu d'une mission partielle Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) Devis associé à une mission globale Exemple de devis / mission globale Exe del as « reformulation » 92 Les difficultés de la « reformulation » 92 Les zonings Premier zoning : l'état existant. 94 La synthèse du cahier devistant 94 Les zonings Les votre client Analyse decrite de l'état existant 101 Les étapes de votre client 101 Les étapes de validation 103 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes		55		
Contenu d'une mission partielle Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) Devis associé à une mission globale Exemple de devis / mission globale Exe del is de la « reformulation » 92 Les difficultés de la « reformulation » 94 Zonings suivants : l'état existant 98 La synthèse du cahier des charges de votre client 101 Les étapes de validation 103 Les étapes de validation 104 Les			CLIENT	91
Exemple de devis forfaitaire / mission partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier) 58 Devis associé à une mission globale 64 Exemple de devis / mission globale 67 Quel temps consacrer à la rédaction de vos devis ? 73 LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Cles questions à poser 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Eas delais entre les deux premiers entretiens clients 79 Exemple de devis forfaitaire / mission plosale 75 Les avantages de la « reformulation » 92 Les difficultés de la « reformulation » 94 Les diffi			La synthèse des informations	
partielle pour un projet de taille moyenne (sans suivi de chantier). 58 Devis associé à une mission globale Exemple de devis / mission globale de vos devis? 73 CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT Objectif du premier entretien client Les questions à poser Les informations à deviner Le devis et le budget des travaux Les délais entre les deux premiers entretiens clients Contenu des factures Les avantages de la « reformulation » 92 Les difficultés de la « reformulation » 92 Les zonings 93 Premier zoning : l'état existant 94 Zonings suivants : l'état projeté 96 Analyse écrite de l'état existant 98 La synthèse du cahier des charges de votre client 101 Les étapes de validation 103 Les factures 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes		07		91
Les difficultés de la « reformulation »			Les avantages de la « reformulation »	92
Devis associé à une mission globale Exemple de devis / mission globale Guel temps consacrer à la rédaction de vos devis? CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT Objectif du premier entretien client Les questions à poser Les informations à deviner Les délais entre les deux premiers entretiens clients Chapitre 75 Les zonings Premier zoning : l'état existant 94 Zonings suivants : l'état projeté 96 Les listes 98 Analyse écrite de l'état existant 98 La synthèse du cahier des charges de votre client 101 Analyse qualitative des attentes de vos clients 101 Les étapes de validation 103 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes		58	Les difficultés de la « reformulation »	92
Exemple de devis / mission globale			Les zonings	93
Zonings suivants : l'état projeté 96 de vos devis ? 73 Les listes 98 Analyse écrite de l'état existant 98 LES PREMIERS La synthèse du cahier des charges de votre client 101 Analyse qualitative des attentes de vos clients 101 Les questions à poser 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Contenu des factures 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes 108 Les pourcentages appliqués aux étapes 107 Les pourcentages appliqués aux étapes 107 Les pourcentages appliqués aux étapes 108 Les pourcentages appliqués aux étapes 108 Les pourcentages appliqués aux étapes 107 Les pourcentages appliqués aux étapes 108 Les pourcentages appliqués aux étapes 107 Les pourcentages appliqués aux étapes 108 Les pourc			Premier zoning : l'état existant	94
CHAPITRE 4 / LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT Objectif du premier entretien client Les questions à poser Les informations à deviner La signature du devis et l'acompte Le devis et le budget des travaux Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Analyse écrite de l'état existant 98 La synthèse du cahier des charges de votre client 75 Les étapes de validation 103 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes				
LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT Objectif du premier entretien client Les questions à poser Les informations à deviner La signature du devis et l'acompte Le devis et le budget des travaux Es délais entre les deux premiers entretiens clients Ta La synthèse du cahier des charges de votre client 75 Analyse qualitative des attentes de vos clients 101 Les étapes de validation 103 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes	de vos devis ?	73	Les listes	98
LES PREMIERS ENTRETIENS CLIENT 75 Objectif du premier entretien client Les questions à poser Les informations à deviner La signature du devis et l'acompte Le devis et le budget des travaux Les délais entre les deux premiers entretiens clients 76 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes			Analyse écrite de l'état existant	98
Analyse qualitative des attentes de vos clients 101 Les étapes de validation 103 Objectif du premier entretien client 76 Les questions à poser 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Analyse qualitative des attentes de vos clients 101 Les étapes de validation 103 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes	CHAPITRE 4/		La synthèse du cahier des charges	
Objectif du premier entretien client 76 Les questions à poser 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Les étapes de validation 103 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes	LES PREMIERS		de votre client	.101
Objectif du premier entretien client 76 Les questions à poser 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Les pourcentages appliqués aux étapes 103 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes	ENTRETIENS CLIENT	75		
Les questions à poser 76 Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 CHAPITRE 7 / LES FACTURES 105 Contenu des factures 106 Les délais de paiement 107 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes			Les étapes de validation	.103
Les informations à deviner 77 La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Les pourcentages appliqués aux étapes			OLIA DITRE 7 /	
La signature du devis et l'acompte 78 Le devis et le budget des travaux 78 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Les pourcentages appliqués aux étapes			_	
Les délais entre les deux premiers entretiens clients 78 Contenu des factures 106 Les délais entre les deux premiers entretiens clients 79 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes			LES FACTURES	.105
Les délais entre les deux premiers entretiens clients			Contenu des factures	106
entretiens clients 79 Planning de facturation 107 Les pourcentages appliqués aux étapes		/ U		
Les pourcentages appliqués aux étapes		79		
de facturation 108	OTHER OFFICE	/ J		
			de facturation	108

La facturation du suivi de chantier Avantages d'un suivi de chantier facturé au te	mps	Revoir le volume des travaux à la baisse ? Témoignages	
passé		L'appel d'offres anticipé sur la base	
Inconvénients d'un suivi de chantier facturé au		d'un descriptif provisoire	142
temps passé		Cas particulier : mission d'ensemblier	143
Exemple de facture d'acompte pour une sociét	.é.111	L'habitat et les espaces commerciaux	
CHAPITRE 8 /		Le cinéma et le théâtre	
LE DESCRIPTIF DES		CHAPITRE 10 / LE SUIV	/I
TRAVAUX ET LA LISTE		DE CHANTIER	
DE PRESCRIPTION	113	Sur les petits chantiers	145
Structuration du descriptif		Sur les chantiers d'envergure	145
des travaux	114	Le planning de chantier	147
Description des tâches	116	À l'étape du devis méthodologique	
Mémo pour les lieux recevant		et budgétaire	
du public	119	À l'étape de l'appel d'offres	
Normes UPEC		Exemple de planning prévisionnel	
Mémo / Classement au feu	119	À l'étape du suivi de chantier	
Les portes coupe-feu		Le suivi de chantier « qualité »	150
Exemple de descriptif	121	Le pilotage de chantier ou	
Exemple de descriptif provisoire des travaux		coordination des travaux	151
La liste de prescription		Les comptes rendus de chantier	152
Exemple de liste de prescription	127	Exemple de compte rendu de chantier	153
CHAPITRE 9 / L'APPEL		CHAPITRE 11 /	
D'OFFRES	131	LA RÉCEPTION	
Les étapes		DE CHANTIER	157
Déroulé		Les réserves et pénalités de retard	157
À l'étape 1 : où trouver des entreprises ?	133	Les réserves et levées de réserve	
À l'étape 2 : annexer une grille de chiffrage	100	Les pénalités de retard	159
au dossier	I 33	Les retenues	
À l'étape 3 : vérification et comparaison des devis	125	Exemple de compte rendu de réception de cha	
Exemple d'analyse comparative de deux devis		pour un « petit » projet	
Négociations au moment de l'appel	107	Canaliser son client	163
d'offres	130		
Demander une remise basée	133		
sur un pourcentage ?	139		
ca. an poarcontago	100		

CHAPITRE 12 /	
LE RELATIONNEL	
AVEC VOS CLIENTS	165
Réussir vos missions	165
Bien cerner les attentes esthétiques e	t
fonctionnelles	166
Projets d'habitat, de boutique ou de bureaux	
personnels pour un couple ou deux clients décisionnaires	166
Projet d'habitat, de boutique ou de bureau pour	
personne seule (un seul décisionnaire)	
Projets de bureaux pour une entreprise (plus de	
deux décisionnaires et une équipe impliqués)	
La séance de travail interactive	
Mener vos réunions avec efficacité	
Au début de la réunionEn fin de réunion	
Rassurer vos clients Quelques moyens efficaces	
Cas des missions de coaching en décoration	100
et de home staging	169
Exemple de rapport pour une mission de coachi	
en décoration	
Cas des home stagers	
Gérer les clients « diffi ciles »	
Cas particulier : « la carte blanche »	
Les profils courants de clients « difficiles »	1/4
Pourquoi refuser certains projets / clients ?	178
Délais de réalisation des travaux irréalistes	
Le client « ne vous revient pas »	
Projet à trop fortes contraintes	
Principe de l'acompte contesté	179
Éviter les impayés	
Les moyens efficaces	
Que faire en cas d'impayés ?	180

CHAPITRE 13/ LES SYNDICATS ET **REGROUPEMENTS** PROFESSIONNELS 183 Quels syndicats ou regroupements pour quelles professions?......183 Les ordres professionnels _____184 Les raisons d'adhérer 184 En synthèse, quels regroupements professionnels?_____185 Comment adhérer à un syndicat professionnel d'architectes d'intérieur ? 186 ANNEXES ______188 Références 191 Index 194

INTRODUCTION

Cet ouvrage s'adresse à tous ceux qui envisagent d'exercer à leur compte le métier de décorateur d'intérieur, d'architecte d'intérieur, de coach en décoration ou de home stager. L'ordre des chapitres respecte le processus de création d'une entreprise puis celui du déroulement d'un projet de décoration ou d'aménagement intérieur. L'accent sera mis sur les missions d'architecture intérieure et de conseil en décoration, mais les spécificités des missions de coaching et de home staging seront également évoquées. la rubrique «Les questions les plus fréquentes» (celles que vous vous posez avant de démarrer une activité dans ce domaine) et un index en fin d'ouvrage faciliteront une lecture en diagonale.

Vous trouverez des réponses aux questions cruciales que vous vous posez certainement sur les tarifs, les devis, la facturation et les assurances aux chapitres 2, 3 et 7 :

- / Comment établir un devis?
- / Comment définir mes tarifs?
- / Comment facturer?
- / Comment m'assurer? auprès de qui? pour quels chantiers?
- / Quel est mon niveau de responsabilité sur un chantier?

Les chapitres 8, 9 et 10 vous aideront également à rédiger vos « pièces écrites », terme qui désigne dans ces professions tous les documents écrits à la charge du décorateur ou de l'architecte d'intérieur, essentiellement :

- / le descriptif des travaux;
- / le compte rendu de chantier.

Dans le cadre d'un suivi de chantier, vous trouverez au chapitre 10 la méthodologie à suivre, qui prend en compte les scénarios les plus fréquents :

```
/ vous assurez le suivi de chantier;
```

- / vous déléguez le suivi de chantier ou il est hors contrat;
- / vous assurez une partie seulement du suivi de chantier.

J'aborde aussi en détail au chapitre 9 la procédure d'appel d'offres et les techniques de chiffrage rapides, afin de vous aider à :

```
/ rédiger un «dossier d'appel d'offres»;
```

- / établir une grille d'appel d'offres pour faciliter la comparaison des tarifs;
- / rédiger une synthèse d'appel d'offres, à communiquer à votre client;
- / estimer le montant des travaux, en amont de l'appel d'offres.

En milieu d'ouvrage je détaille la méthode qui permet de réaliser un reportage photo : ce travail doit être fait systématiquement pour chaque mission. Vous apprendrez aussi comment faire le relevé des cotes de cet espace (chapitre 5). Le chapitre 6 développe des méthodes d'analyse du cahier des charges de votre client, notamment des schémas que nous appellerons «zonings».

Enfin, au chapitre 12, j'ai pensé utile de vous donner quelques conseils concernant le relationnel avec les clients, notamment des méthodes pour :

```
/ aider vos clients à cerner leurs envies;
```

- / éviter les impayés;
- / gérer les clients « difficiles » ;
- / ...

Ce livre rassemble donc les informations dont vous aurez besoin pour créer votre agence d'architecte d'intérieur, de décorateur, de coach en décoration ou de home stager, en particulier des conseils pour professionnaliser le plus rapidement possible votre démarche.

Le blog que j'anime par ailleurs //deco-design-formation.blogspot vous permet d'intervenir et de partager vos questions et expériences...

Je vous souhaite bonne chance dans la création de votre agence, et bonne lecture!

CHAPITRE 1



LE STATUT FISCAL

Dans ce chapitre, je vous propose de comparer les différentes possibilités qui s'offrent à vous en matière de statut fi scal. Le choix de ce statut est souvent, en effet, un sujet de préoccupation pour les personnes qui ont un projet de création d'entreprise, quel que soit leur domaine d'activité.

Les statuts possibles

À ce jour, en France, vous avez le choix entre trois possibilités principales :

- / l'inscription en tant qu'auto-entrepreneur ;
- / la création d'une Ei (entreprise individuelle), d'une Sarl (société à responsabilité limitée), d'une Eirl (entrepreneur individuel à responsabilité limitée) ou d'une Sas (société par actions simplifiée) ou équivalent (la fiscalité évolue régulièrement);
- / l'adhésion à une coopérative d'activités et d'emplois.

Sachez que vous ne pouvez pas vous inscrire auprès des organismes suivants :

- / la maison des artistes (les architectes d'intérieur, designers, décorateurs ne sont pas admis);
- / la chambre des métiers (réservée aux personnes qui « fabriquent » quelque chose ; les prestataires de services et les professions de conseil ne sont pas concernés).

Cas des home stagers

Les home stagers qui réalisent une partie des travaux chez leurs clients choisiront comme les autres les statuts listés dans ce chapitre.

Voici en détail les avantages et les inconvénients de ces trois catégories de statuts.

Analyse comparative des différents statuts L'inscription en auto-entrepreneur : les avantages

- / Ce statut vous permet de tester votre activité.
- / Vous pouvez le conserver à long terme.
- / Vous pouvez cumuler ce statut et d'autres formules : une activité salariée à temps partiel, le statut de retraité, le statut de chômeur (voir les conditions précises sur le site www.lautoentrepreneur.fr).
- / Les charges sont réduites à 18,30 % du CA (chiffre d'affaires) contre 40 à 50 % dans les deux autres options pour une « activité libérale ».
- / Les démarches d'inscription sont simplifiées (il n'y a pas d'inscription au registre du commerce).
- / La comptabilité est très simplifiée.
- / Vous ne cotisez pas à la taxe foncière des entreprises (ex-taxe professionnelle).
- / Vous ne facturez pas de TVA à vos clients.
- / Vous pouvez cumuler le statut d'auto-entrepreneur et celui d'Eirl (entrepreneur individuel à responsabilité limitée) pour protéger votre patrimoine.
- / Vous ne payez pas d'impôts sur les sociétés.
- / Vous avez des droits à la formation (cotisation de 0,20 % pour une activité libérale), mais ils sont inférieurs à ceux d'un salarié.

L'inscription en auto-entrepreneur : les inconvénients

- / Vous n'avez pas ou plus les avantages du statut de salarié (qui reste le plus avantageux en France, du point de vue des droits à la formation et de l'assurance en cas de perte d'emploi).
- / Le montant de vos revenus annuels est plafonné (32 600 euros HT par an pour toute activité libérale) : il est donc difficile d'envisager de conserver ce statut à moyen ou long terme, sauf si vous exercez une autre activité à temps partiel, si vous percevez

- une retraite, si vos besoins financiers sont réduits (conjoint percevant une rémunération confortable, autre source de revenus, etc.).
- / Vous ne pouvez pas embaucher de salariés : ce statut peut donc être un frein pour décrocher des chantiers importants.
- / Si vous décidez d'arrêter votre activité de conseil en décoration, architecture d'intérieur, coaching ou home staging, vous ne bénéficierez pas de droits au chômage accumulés pendant votre activité (à la différence de ce qui se passe en cas d'adhésion à une coopérative).
- / Vous ne récupérez pas la TVA de vos achats.

L'adhésion à une coopérative d'activités et d'emplois : les avantages

- / Ce statut vous permet de tester votre activité.
- / Vous conservez ou récupérez le statut de salarié.
- / Vous bénéficiez de conseils gratuits (financés par les Régions et l'État), d'un accompagnement individuel, de stages collectifs, d'un réseau multi-activités, qui seront l'occasion de trouver des partenaires, des fournisseurs et des clients.
- / Le montant de vos revenus n'est pas plafonné.
- / Les frais d'assurance professionnelle sont inclus dans les 10 % qui sont reversés à la coopérative.
- / L'adhésion n'est pas limitée dans le temps (ne pas confondre avec les pépinières d'entreprises).
- / Vous pouvez vous impliquer dans les décisions de la coopérative en faisant partie du bureau, du CE, des représentants du personnel (ce qui n'est pas possible avec une société de portage salarial).
- / Si vous répondez à des appels d'offres, vous bénéficiez de l'ancienneté de la coopérative, de son chiffre d'affaires global et de son effectif, ce qui vous assure une forte crédibilité.
- / Si vous décidez d'arrêter votre activité de décoration, vous bénéficiez des droits au chômage accumulés pendant votre activité.
- / Vous ne pouvez pas avoir une activité déficitaire, ce qui vous protège d'une erreur de gestion (vos comptes sont bloqués « en positif », c'est-à-dire que le service comptable

LE STATUT FISCAL

ne vous autorise pas de déficit, autrement dit vous ne pouvez pas accumuler des charges annuelles, y compris votre salaire et les charges associées, dont le montant serait supérieur à vos recettes).

Qu'est-ce qu'une pépinière d'entreprises ?

Ces structures accueillent les entreprises nouvellement créées pour une durée limitée (environ deux ans, durée variable selon les structures). Elles proposent en général un accompagnement des créateurs et sont souvent subventionnées par des communes ou des régions.

Et le portage salarial ?

Le portage salarial est assuré par des structures qui facturent à votre place, si vous n'avez pas de statut vous permettant de le faire. Ce service intéresse celles et ceux qui ont ponctuellement l'opportunité de réaliser une mission pour un client (en parallèle d'une activité salariée, d'un statut de chômeur ou d'un statut de retraité). Ce service est rémunéré à hauteur de 10 % du montant de la facture HT. Le portage salarial est donc une solution ponctuelle ou provisoire.

L'adhésion à une coopérative d'activités et d'emplois : les inconvénients

- / Vous ne pouvez pas embaucher de salarié (sauf exception¹), mais vous pouvez soustraiter à des prestataires et accueillir des stagiaires.
- / La comptabilité est assurée par la coopérative, ce qui implique une certaine rigidité (variable selon les coopératives).
- / Vous reversez 10 % de votre CA à la coopérative : ce montant finance la prise en charge de la comptabilité, des frais de compte bancaire, des assurances et des services mutualisés (compte Paypal ou autre).
- / Les charges sont les mêmes que celles qui s'appliquent à une Sarl, Eirl ou Sas : 40 à 50 % du montant de la rémunération brute (taux variable selon le nombre d'heures travaillées déclaré et le taux horaire appliqué).

^{1.} Les gérants de la coopérative peuvent étudier des demandes exceptionnelles au cas pas cas. Les critères qui autorisent ces exceptions varient donc d'une coopérative à l'autre.

La création d'une Ei, Sarl, Eirl ou Sas : les avantages

- / Vous pouvez embaucher des salariés.
- / Vous pouvez constituer votre entreprise seul (Ei et Eirl) ou à plusieurs (Sarl et Sas).
- / Le montant de votre CA n'est pas plafonné.
- / Vous pouvez recruter des actionnaires (Sarl et Sas).
- / Vous avez une crédibilité pour démarcher des clients relativement importants.
- / Votre patrimoine est protégé avec la Sarl, l'Eirl et la Sas (sauf erreur de gestion délibérée).
- / Si vous créez une Sas, le président bénéficie du régime de la Sécurité sociale (pas dans les trois autres cas).
- / La démarche d'inscription pour une Ei est simple.

La création d'une Ei, Sarl, Eirl ou Sas : les inconvénients

- / Si vous décidez d'arrêter votre activité, vous ne bénéficiez pas des droits au chômage accumulés pendant votre activité (à la différence de ce qui se passe en cas d'adhésion à une coopérative), sauf pour le président d'une Sas.
- / Votre patrimoine n'est pas protégé avec l'Ei.
- / Les charges sont plus importantes qu'avec le statut d'auto-entrepreneur : 50 % des revenus nets.
- / Les démarches d'inscription sont plus complexes pour les Sarl, Sas et Eirl.
- / La comptabilité est plus complexe pour les Sarl, Sas et Eirl (le recours aux services d'un comptable est obligatoire ; compter entre 500 et 1 500 euros par an).
- / Vos droits à la formation sont inférieurs à ceux d'un salarié.
- / Si vous répondez à des appels d'offres, la petite taille de votre structure et le fait qu'elle est de création récente peuvent vous pénaliser ; dans une coopérative, vous bénéficiez à l'inverse de l'ancienneté de la structure, de son effectif total et de son chiffre d'affaires global.
- / Vous n'êtes pas protégé d'une erreur de gestion ni de comptes déficitaires (même si votre comptable doit vous conseiller sur ce point).

En conclusion

L'inscription en tant qu'auto-entrepreneur est rendue attractive par l'État via le faible taux de charges, avec le but de réduire le nombre de chômeurs et aussi le nombre des personnes bénéficiant du statut de salarié.

Son avantage, partagé par les coopératives d'activités et d'emplois, est de vous permettre de tester une activité. Son inconvénient principal par rapport à la coopérative est que l'on perd la plupart du temps son ancien statut salarié et donc les droits associés (assurance chômage, droit à la formation) et que les revenus sont plafonnés.

La création d'une Ei, Sarl, Eirl ou Sas vous permet d'embaucher le moment venu des salariés (ce que les deux autres statuts ne permettent pas). Votre chiffre d'affaires annuel n'est pas plafonné (à la différence de celui d'un auto-entrepreneur). Ce choix sera réservé aux personnes les plus ambitieuses, qui souhaitent développer leur entreprise au point d'embaucher à moyen ou court terme. Les inconvénients de ce statut sont en revanche assez nombreux : lourdeur administrative pour toutes (sauf l'Ei), taux de charges plus élevé, perte du statut de salarié (sauf la Sas), pas d'assurance chômage en cas de cessation d'activité (sauf la Sas et les gérants de Sarl non majoritaires), droits à la formation réduits en comparaison d'un statut salarié (pour les gérants majoritaires et les professions libérales).

Gérants de Sarl majoritaires et non majoritaires

Les Sarl sont constituées par des associés propriétaires des parts. Si vous possédez plus de 50 % de parts dans une Sarl, vous êtes majoritaire. Si en plus, vous êtes inscrit en tant que gérant dans les statuts de la Sarl, vous êtes gérant majoritaire. Les gérants majoritaires des Sarl n'ont pas le droit d'être salariés de l'entreprise, ils sont forcément assujettis au statut de «profession libérale ». Les gérants non majoritaires (moins de 50 % des parts), en revanche, ont le droit d'être salariés de l'entreprise.

Si vous préférez exercer seul, je vous recommande le choix d'une coopérative d'activités et d'emplois, qui reste une solution à long terme (ce n'est ni une pépinière ni une société de portage salarial) si vous visez un CA supérieur à 32 600 euros HT par an. La gestion administrative est assurée par la coopérative, ce qui vous permet de vous concentrer sur votre métier. Cette formule conviendra particulièrement à ceux qui veulent fonctionner de façon pérenne avec une organisation administrative très légère et qui sont intéressés par une expérience d'économie solidaire et sociale.

Si 32 600 euros par an vous suffisent, si vous ne recherchez pas particulièrement la dynamique d'un réseau coopératif, choisissez le statut d'auto-entrepreneur, qui propose un taux de cotisation attractif, une souplesse administrative et une vraie simplicité de fonctionnement.

Pour aller plus loin, vous pouvez consulter les sites suivants :

- / www.lautoentrepreneur.fr (régime auto-entepreneur) ;
- / www.cfenet.cci.fr (régimes Ei, Sarl, Eirl ou auto-entrepreneur) ;
- / www.le-rsi.fr (régimes Sarl ou Eirl);
- / www.coopaname.coop (coopérative);
- / www.atelier-idf.org (économie solidaire et sociale dont les coopératives).

C'est à vous !

- Renseignez-vous sur le statut d'auto- entrepreneur.
- Renseignez-vous sur la création d'une Ei, d'une Sarl, d'une Eirl ou d'une Sas.
- Assistez à une réunion de présentation d'une coopérative de votre région.
- Listez vos objectifs de développement, de CA, et vos priorités.
- Choisissez votre statut en conséquence.
- Inscrivez- vous!
- Le cas échéant (Sarl, Eirl et Sas), choisissez un comptable.