

MODALITES DE PARTICIPATION CAMPAGNE 30865

Offre PLAYMOBIL Pâques 2026 du 01/03/2026 au 30/04/2026

ARTICLE 1 - SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

PLAYMOBIL FRANCE, Société par actions simplifiée au capital de **4 000 000,00€** immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evry sous le numéro **324 896 091**, et dont le siège social est situé au **12 Rue des Pyrénées - ZAC du Bois Chaland, 91090 Lisses, France** organise une offre de remboursement annoncée en magasin et sur le site www.playmobil.fr.

L'organisation de cette Campagne est assurée par HighCo DATA France dont le siège social est situé au 365 AVENUE ARCHIMEDE - CS 70392 - 13799 AIX EN PROVENCE CEDEX 3, au nom de **PLAYMOBIL FRANCE**.

ARTICLE 2 - CONDITIONS RELATIVES AUX PARTICIPANTS

L'opération est ouverte à toute personne physique majeure (Etat civil faisant foi à la date de participation à la Campagne) résidant en France (Corse et DROM inclus) et ayant un compte bancaire domicilié en France. Cette offre est limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN), même adresse email, et/ou même numéro de téléphone, même personne et/ou même adresse IP.

La participation à cette opération est strictement personnelle et nominative.

La participation à l'opération implique de la part des participants l'acceptation sans réserve du présent règlement.

ARTICLE 3 – MODALITÉS DE PARTICIPATION

1. Achetez, simultanément 2 jouets PLAYMOBIL entre le **01/03/2026** et le **30/04/2026 inclus** en France Métropolitaine, Corse et DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte).

2. Préparez votre participation :

- Entourez sur votre ticket de caisse les 2 jouets achetés, leur prix et la date d'achat. Prenez le ticket de caisse en photo.
- Barrez les codes-barres des 2 jouets directement sur la boîte, en prenant soin de laisser les 13 chiffres visibles. Regroupez les codes-barres barrés et prenez-les en photo ou en scan sur une même image, même si les codes-barres sont identiques. Exemple : **2 jouets achetés = 2 codes-barres = 1 photo.**
- Assurez-vous que ces documents soient complets et lisibles.

3. Réalisez votre participation en ligne avant le vendredi 15 mai 2026.

- Scannez le QR code (ou rendez-vous sur <https://playmobil-paques.offre-promotionnelle.fr>) et renseignez votre numéro de mobile, vous recevrez un code unique par SMS pour continuer votre participation.

- Complétez le formulaire (coordonnées complètes, email, IBAN et BIC) et téléchargez les photos des preuves d'achat demandées (le ticket de caisse ou facture + codes-barres des 2 jouets).

4. Validez votre participation avant le vendredi 15 mai 2026 pour recevoir un remboursement de 50 % du jouet le moins cher des 2 si les conditions de la demande sont remplies.

*Offre valable pour tout achat simultané de 2 jouets **PLAYMOBIL** minimum du **01/03/2026** au **30/04/2026 inclus**. Offre limitée à la France métropolitaine, la Corse, DROM, playmobil.fr et limitée à une demande par foyer émanant d'une seule personne (même nom, même adresse, même IBAN et/ou même email, et/ou même numéro de téléphone, et/ou même adresse IP). Offre non cumulable avec toute autre opération promotionnelle en cours. Si votre participation est complète et conforme, vous recevrez votre remboursement de 50% du jouet le moins cher des 2 jouets achetés (ticket de caisse ou facture faisant foi) par virement bancaire sous 4 à 6 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme. Toute demande incomplète, transmise après la date limite de participation et/ou non accompagnée des pièces justificatives requises dans les modalités de l'opération sera considérée comme nulle. Les demandes ne pourront plus être acceptées ou être modifiées à compter du 15 août 2026. A ce titre aucune réclamation liée à une demande, ni aucun élément transmis en complément (par exemple incomplète ou illisible) ne sera pris en compte par la Société Organisatrice à compter de cette date.

Les modalités complètes sont disponibles sur le site <https://playmobil-paques.offre-promotionnelle.fr>.

Si votre demande ne remplit pas les conditions ou si votre demande est incomplète ou hors délai, elle sera considérée comme nulle et vous ne recevrez pas de remboursement. Vous serez alors informé par e-mail de la non-conformité de la demande avec le(s) motif(s) d'invalidité. Les demandes ne pourront plus être complétées ou être modifiées à compter du 15 août 2026. A ce titre aucune réclamation liée à une demande, ni aucun élément transmis en complément (par exemple incomplète ou illisible) ne sera pris en compte par la Société Organisatrice à compter de cette date. Il revient au participant de s'assurer de fournir toutes les preuves d'achat exigées, de leur validité et de leur lisibilité, de fournir des informations correctes, à jour et complètes.

Vous êtes tenus de conserver votre preuve d'achat originale jusqu'à la fin de l'opération. Elle pourra vous être réclamée pour toute réclamation ou en cas de suspicion de fraude.

Les frais de participation à l'opération quels qu'ils soient (frais de connexion internet...) ne sont pas remboursés par la Société Organisatrice.

Pour toutes demandes complémentaires relatives à l'opération, vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact à l'adresse suivante <https://conso.highco-data.fr/30865>, jusqu'au 15 août 2026.

Le numéro de l'opération vous sera demandé lors de toute communication (numéro d'opération n° 30865).

Ce numéro vous a également été communiqué dans l'email de traitement de votre participation.

Les questions et/ou remarques formulées après le 15 août 2026, ne seront pas traitées.

L'offre est limitée à un seul remboursement par foyer (une seule demande par foyer émanant d'une seule personne (même nom, même adresse, même IBAN et/ou même email et/ou même adresse IP)) sur toute la durée de l'opération. Une seule facture par demande / inscription. Toute demande erronée, incomplète, illisible, manifestement frauduleuse ou ne respectant pas les modalités de l'opération sera considérée comme non-conforme et ne sera pas honorée. Les participants autorisent la société HighCo

Data à procéder à toutes vérifications concernant leur identité, leur domicile ou leur achat dans le cadre de leur participation à cette campagne.

ARTICLE 4 - PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le responsable de traitement est la société **PLAYMOBIL FRANCE**. Dans le cadre de votre participation à l'opération, vos données sont collectées et traitées par la société **HighCo Data**, intervenant en qualité de sous-traitant de la société **PLAYMOBIL FRANCE**. La valeur contractuelle nécessaire en matière de protection des données a été conclue avec ce sous-traitant. Les données collectées sont traitées aux fins de gestion et de traitement de votre participation, de réalisation de statistiques anonymes et l'envoi de prospection commerciale si vous l'avez expressément accepté. Les types de données suivants peuvent être traités dans ce cadre : Civilité, Nom, Prénom, E-mail, Numéro de téléphone, Adresse postale, Complément d'adresse, Code postal, Ville, IBAN. La base juridique du traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en envoyant un courriel à DPO.F@playmobil.fr. S'il existe une relation contractuelle, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Vos données feront l'objet d'un traitement informatique et seront conservées pendant une durée d'un an (1) à compter de la fin de l'opération par la société **HighCo DATA**. Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, veuillez consulter la politique de confidentialité de **PLAYMOBIL FRANCE** :

https://www.Playmobil.com/fr-fr/content/privacy_policy/PRIVACY_POLICY.html

Les données collectées peuvent faire l'objet d'un transfert au Maroc. Le cas échéant, ce transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne imposées par la réglementation applicable sur le territoire de l'UE, afin de garantir un niveau de protection équivalent suffisant. Conformément au Règlement général sur la protection des données n°2016/679 et à la loi dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version et conformément aux articles 15 et suivants du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données à caractère personnel qui vous concernent, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité de vos données et du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits et retirer votre consentement à la prospection commerciale en adressant votre demande à : DPO.F@PLAYMOBIL.fr (ceci n'est pas une adresse de contact pour le suivi de votre participation ; elle est exclusivement dédiée aux données personnelles). Vous disposez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

En cas de non-conformité aux exigences réglementaires ou en cas de doute raisonnable sur l'authenticité des informations transmises, **PLAYMOBIL FRANCE** et/ou le fournisseur se réserve le droit de refuser ou de suspendre le traitement de la demande de remboursement, sans exclure d'éventuelles actions légales ou réglementaires qui pourraient être engagées.

Toute participation à une offre de remboursement implique l'acceptation pleine et entière de ces modalités.