

## REGULAMENTO

### Campanha –“Troque o seu smartphone antigo e poupe até 630€ na compra do Samsung Galaxy S10e | S10 | S10+”

#### 1. Definições

1.1. **Campanha:** Iniciativa da Promotora sob a denominação “Troque o seu smartphone antigo e poupe até 630€ na compra do Samsung Galaxy S10e | S10 | S10+”, que visa promover os equipamentos Galaxy S10e, Galaxy S10 e Galaxy S10+, dos modelos descritos no Artigo 3.3. do presente Regulamento, e através da qual os Participantes poderão utilizar o valor de retoma atribuído mediante a entrega do seu smartphone antigo - que cumpra todas as especificações constantes do Artigo 2 deste Regulamento e cujo modelo seja abrangido pela Campanha na FNAC - para adquirirem um Samsung Galaxy S10e, S10 ou S10+. O valor de retoma varia, em função do modelo e marca do seu smartphone antigo, entre os € 100,00 e os € 630,00.

1.2. **Participante:** Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal Continental e nas regiões autónomas da Madeira e dos Açores, que tenha comprado um equipamento Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+ de um dos modelos abrangidos pela Campanha identificados no Artigo 3.3 do presente Regulamento, numa FNAC mencionadas no Artigo 4 do Regulamento e durante o Período da Campanha, e que aceite as condições deste Regulamento.

1.3. **Smartphone:** Telemóvel com o sistema operativo Android, IOS, Windows Phone, Firefox OS, Blackberry OS, Symbian OS e Bada, estando a respetiva listagem de modelos disponível no artigo 2.1 alínea J. O valor de retoma varia em função do modelo e marca do smartphone.

1.4. **Período da Campanha:** A Campanha é válida para compras efetuadas nas lojas FNAC, entre 20 de Maio de 2019 a 10 de Junho de 2019.

1.5 **Oferta:** A Campanha contempla a atribuição ao Participante de um valor pela retoma de um smartphone antigo numa loja física FNAC, na compra de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+ num dos modelos listados no Artigo 3.3 do presente Regulamento, em função do stock existente dos mesmos, bem como, no caso de compras online, dos termos e condições aplicáveis considerando a Insígnia Aderente que esteja em causa.

1.6. **Promotora:** A FNAC PORTUGAL - ACDLDMPT, Lda, com sede na Rua Professor Carlos Alberto Mota Pinto, nr 9 - 6 B, 1070 - 374 Lisboa, pessoa coletiva n.º 503952230, matriculada na Conservatória do Registo Comercial da 2.ªSecção de Lisboa sob o mesmo número.

## **2. Condições de Aceitação**

2.1. Para poder usufruir do valor de retoma (o qual é variável em função do modelo do equipamento retomado) na compra de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+ nas lojas físicas FNAC, conforme previsto no Artigo 4 do Regulamento, o equipamento entregue pelo Participante deverá cumprir todos os seguintes requisitos, sob pena do Participante não beneficiar de qualquer valor de retoma:

- a) Deve ser possível ligar o equipamento sem precisar de ligar o carregador;
- b) O ecrã do equipamento não pode estar danificado (no caso de existirem arranhões no ecrã, os equipamentos serão excecionalmente aceites desde que os arranhões não sejam profundos e não impeçam a visualização do display);
- c) o equipamento não pode estar deformado, com partes e/ou peças partidas ou em falta, nomeadamente no que respeita à parte de trás do telefone;
- d) O equipamento deve estar completo e incluir a bateria e a tampa ou capa, se aplicável;
- e) O equipamento de retoma tem de ser um smartphone e estar incluído na lista de equipamentos indicados no artigo 2.1 alínea J, os quais são aceites pela FNAC e pela empresa ANOVO IBERICA MADRID SL. (que adquirirá os equipamentos entregues);
- f) O Participante apenas deverá entregar o equipamento após ter efetuado um *reset* ao mesmo e aos respectivos dados, demonstrando ainda que não existe nenhum bloqueio de segurança ativo;
- g) O equipamento deve ser entregue com a redefinição feita para demonstrar que não existe qualquer bloqueio de usuário e/ou de rede/operador;

h) O Participante deverá declarar ser o proprietário do equipamento, não existindo qualquer indicação em contrário, e ainda declarar a sua propriedade por escrito na declaração de transferência de propriedade do equipamento, a formalizar na data de entrega do equipamento antigo na FNAC selecionada;

i) O equipamento deverá ser GSM (“Global System for Mobile Communications” - Sistema de Comunicações Móveis) e ter o menu em língua portuguesa.

j) Modelos abrangido para retoma e respectivos valores de retoma:

MODELO	CAPACIDADE	TOTAL RETOMA
APPLE IPHONE 6S	16GB	135,00 €
APPLE IPHONE 6S	32GB	170,00 €
APPLE IPHONE 6S	64GB	200,00 €
APPLE IPHONE 6S	128GB	230,00 €
APPLE IPHONE 6S+	16GB	170,00 €
APPLE IPHONE 6S+	32GB	205,00 €
APPLE IPHONE 6S+	64GB	255,00 €
APPLE IPHONE 6S+	128GB	270,00 €
APPLE IPHONE 7	32GB	250,00 €
APPLE IPHONE 7	128GB	275,00 €
APPLE IPHONE 7	256GB	290,00 €
APPLE IPHONE 7+	32GB	320,00 €
APPLE IPHONE 7+	128GB	340,00 €
APPLE IPHONE 7+	256GB	365,00 €
APPLE IPHONE 8	64GB	385,00 €
APPLE IPHONE 8	256GB	470,00 €
APPLE IPHONE 8 +	64GB	415,00 €
APPLE IPHONE 8 +	256GB	470,00 €
APPLE IPHONE X	64GB	630,00 €
APPLE IPHONE X	256GB	560,00 €
SAMSUNG S7	Todas as versões	220,00 €
SAMSUNG S7 EDGE	Todas as versões	260,00 €
SAMSUNG S8	Todas as versões	325,00 €
SAMSUNG S8+	Todas as versões	355,00 €
SAMSUNG NOTE 8	Todas as versões	390,00 €
HUAWEI MATE 10		115,00 €
HUAWEI MATE 10	PRO	140,00 €
HUAWEI MATE 20		205,00 €
HUAWEI MATE 20	PRO	330,00 €

HUAWEI P10		100,00 €
HUAWEI P10	PLUS	140,00 €
HUAWEI P20		180,00 €
HUAWEI P20	PLUS	265,00 €

2.2. Os Participantes deverão retirar o cartão SIM e os cartões de memória do smartphone a retomar, e eliminar todas as informações pessoais armazenadas no dispositivo, , a Promotora ou a empresa ANOVO IBERICA MADRID SL. responsáveis pela destruição e / ou perda de informações, ou pela sua utilização por terceiros.

2.3. Uma vez entregue o equipamento pelo Participante e transferida a respetiva propriedade, o mesmo não poderá ser devolvido ao Participante.

2.4. No caso de o Participante pretender efectuar a compra online do Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+, deverá verificar previamente junto da FNAC a eventual possibilidade de efetuar a retoma do seu smartphone antigo nas respetivas lojas físicas, conforme previsto no Artigo 4 do Regulamento, uma vez que a política de retoma é da responsabilidade exclusiva da FNAC.

### **3. Oferta**

3.1. A Campanha contempla a atribuição ao Participante de um valor pela retoma de um smartphone antigo numa loja física FNAC, na compra de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+, num dos modelos listados na tabela abaixo, em função do stock existente dos mesmos, bem como, no caso de compras online, dos termos e condições aplicáveis, nos modelos listados no Artigo 3.3.

3.2. Os valores de retoma variam entre os € 100,00 e os € 630,00, em função do modelo e marca do smartphone entregue, sendo aplicáveis no caso de os Participantes pretenderem adquirir um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+, imediatamente após a retoma, na FNAC. O valor da retoma e os modelos de smartphones abrangidos pela Campanha podem ser consultados no artigo 2.1 alínea J. Esta campanha é válida apenas nas lojas FNAC.

3.3. Dão direito à Oferta os modelos listados na tabela abaixo:

<b>Equipamento</b>	<b>Capacidade</b>	<b>Cor</b>	<b>Modelo*</b>
Galaxy S10e	128GB	Verde Prisma	SM-G970FZGDME0
Galaxy S10e	128GB	Verde Prisma	SM-G970FZGDTPH
Galaxy S10e	128GB	Preto Prisma	SM-G970FZKDME0
Galaxy S10e	128GB	Preto Prisma	SM-G970FZKDTPH
Galaxy S10e	128GB	Branco Prisma	SM-G970FZWDME0
Galaxy S10e	128GB	Branco Prisma	SM-G970FZWDTPH
Galaxy S10e	128GB	Amarelo Néon	SM-G970FZYDTPH
Galaxy S10	128GB	Verde Prisma	SM-G973FZGDME0
Galaxy S10	128GB	Verde Prisma	SM-G973FZGDTPH
Galaxy S10	512GB	Verde Prisma	SM-G973FZGGME0
Galaxy S10	512GB	Verde Prisma	SM-G973FZGGTPH
Galaxy S10	128GB	Preto Prisma	SM-G973FZKDME0
Galaxy S10	128GB	Preto Prisma	SM-G973FZKDTPH
Galaxy S10	512GB	Preto Prisma	SM-G973FZKGME0
Galaxy S10	512GB	Preto Prisma	SM-G973FZKGTPH
Galaxy S10	128GB	Branco Prisma	SM-G973FZWDME0
Galaxy S10	128GB	Branco Prisma	SM-G973FZWDTPH
Galaxy S10	512GB	Branco Prisma	SM-G973FZWGME0
Galaxy S10	512GB	Branco Prisma	SM-G973FZWGTPH
Galaxy S10+	512GB	Preto Cerâmica	SM-G975FCKGME0
Galaxy S10+	512GB	Preto Cerâmica	SM-G975FCKGTPH
Galaxy S10+	1TB	Preto Cerâmica	SM-G975FCKHTPH
Galaxy S10+	512GB	Branco Cerâmica	SM-G975FCWGME0
Galaxy S10+	512GB	Branco Cerâmica	SM-G975FCWGTPH
Galaxy S10+	1TB	Branco Cerâmica	SM-G975FCWHTPH
Galaxy S10+	128GB	Verde Prisma	SM-G975FZGDME0
Galaxy S10+	128GB	Verde Prisma	SM-G975FZGDTPH
Galaxy S10+	128GB	Preto Prisma	SM-G975FZKDME0
Galaxy S10+	128GB	Preto Prisma	SM-G975FZKDTPH
Galaxy S10+	128GB	Branco Prisma	SM-G975FZWDME0
Galaxy S10+	128GB	Branco Prisma	SM-G975FZWDTPH

\*Limitado ao stock existente de unidades dos modelos indicados nas lojas FNAC. A Campanha apenas é válida para as Lojas localizadas em Portugal Continental e na região autónoma da Madeira, bem como para Lojas online mencionadas na listagem incluída no Artigo 4.

3.4. Nenhum outro modelo, além dos indicados no Artigo 3.3. do Regulamento, está abrangido pela Campanha ou confere direito à Oferta correspondente.

3.5. Em caso algum poderá a Oferta ser substituída por outros Artigos que não sejam os contemplados na Campanha e indicados no presente Artigo do Regulamento.

3.6. A Oferta a atribuir será livre de qualquer encargo, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que este esteja sujeita, e encontra-se limitada ao stock existente de unidades.

#### **4. Insígnias Aderentes**

4.1. Insígnia Aderente à presente Campanha:

FNAC

4.2. A Campanha apenas é válida para a FNAC, sendo que, no caso de compra em loja online, os Participantes devem verificar o ponto 4.3 do presente regulamento. A FNAC, celebrou um contrato de prestação de serviços com a empresa ANOVO IBERICA MADRID SL. que regulará os termos da retoma entre estas.

4.3. O Participante deverá efetuar a retoma do seu Smartphone antigo numa loja física FNAC, onde o deverá entregar, recebendo um cartão de troca para utilizar na compra do Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+ em fnac.pt (loja online). Em alternativa, o Participante poderá comprar o Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+ em fnac.pt (loja online), podendo efetuar a retoma do seu Smartphone antigo numa das lojas físicas FNAC, sendo-lhe entregue o valor de retoma atribuído ao seu smartphone mediante demonstração da referida compra, tudo no período da Duração da Campanha. O Participante deverá contactar a FNAC para qualquer esclarecimento.

#### **5. Outras Condições**

5.1. O Participante, ao participar na presente Campanha, aceita automaticamente e integralmente o presente Regulamento, e todas as regras nele estabelecidas.

5.2. Esta Campanha apenas será válida na aquisição de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+ comercializados na FNAC listadas no Artigo 4 do presente Regulamento, limitado à respectiva disponibilidade de unidades. Apenas é possível a entrega de um único equipamento para efeitos de retoma por cada compra de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10 ou Galaxy S10+, nos termos da presente Campanha.

5.3. Caso exista motivo atendível, a FNAC poderá introduzir, em qualquer momento, alterações a este Regulamento.

5.4. A FNAC reserva-se o direito de alterar o presente Regulamento e as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha, em caso de motivo atendível, divulgando as alterações numa versão actualizada do mesmo.

5.5. Os termos e condições das compras em lojas físicas e lojas online da FNAC, com eventual possibilidade de retoma do smartphone e atribuição de valor de retoma, é da inteira e exclusiva responsabilidade da FNAC, devendo os Participantes contactar as mesmas para obtenção de mais informação relevante para o efeito antes da efectiva participação na Campanha.

5.6. A FNAC reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito a usufruir da Oferta.

5.7. A FNAC reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha.

5.8. Não serão aceites reclamações referentes à Campanha após o decurso de 1 (um) mês sobre o último dia do Período da Redenção da Oferta da Campanha, ressalvando-se o disposto na lei aplicável.