

Regulamento da Promoção
"Reembolso Sony TV Verão 2020"

1. Empresa organizadora e objeto da promoção:

A entidade organizadora da promoção "Reembolso Sony TV Verão 2020" (adiante designada por "**Promoção**") é a Sony Europe BV, Sucursal em Espanha, com sede na Avenida Diagonal, nº 640 4ª planta, Edifício Alta Diagonal, 08017 Barcelona (adiante designada por "**SONY**" ou "**Empresa**") e detentora do NIF n.º W3030098B, inscrita no Registo Comercial de Barcelona com o n.º 46625, no livro 0064, página B-525830, inscrição 1.

A Promoção, cujos termos e condições se encontram regulados no presente documento (adiante designado por "**Regulamento**"), consiste em oferecer ao consumidor, na compra dos produtos objeto da promoção (em concreto, determinados modelos de televisores da marca SONY, adiante designados por "Televisor" ou "Televisores"), uma das seguintes opções:

- O reembolso de parte do valor pago por este e o qual se especifica mais adiante;
- O envio de um dos produtos à sua escolha, indicados abaixo.

Para o efeito, entende-se por consumidor qualquer pessoa singular que atue com fins que não sejam comerciais, empresariais ou profissionais e que participe voluntariamente na Promoção (a seguir designado por "**Consumidor**" ou "**Participante**"). Ficam, assim, expressamente excluídas da Promoção quaisquer pessoas jurídicas, empresas, organizações, instituições e/ou revendedores.

A promoção é aplicável apenas a Televisores novos (estando excluídos os produtos em segunda mão, produtos devolvidos ou recondicionados), distribuídos pela SONY dentro do território português e nos estabelecimentos oficiais da Promoção referidos no ponto 3 deste Regulamento. .

Os modelos de Televisores, objeto da Promoção, bem como o valor do reembolso e os produtos de entre os quais os Participantes poderão escolher são os seguintes:

Modelo de televisor	Valor do reembolso em Euros	EAN	Opção Produto 1	Valor Produto 1	Opção Produto 2	Valor Produto 2
KD-85ZH8	500 €	4548736114326	PlayStation 4 Pro	399,99 €	HT-G700	450 €
KD-85XH9505	500 €	4548736114784	PlayStation 4 Pro	399,99 €	HT-G700	450 €
KD-85XH9096	300 €	4548736114586	PlayStation 4 Pro	399,99 €	HT-G700	450 €
KD-75ZH8	300 €	4548736114357	PlayStation 4 Pro	399,99 €	HT-G700	450 €
KD-75XH9505	300 €	4548736114388	PlayStation 4 Pro	399,99 €	HT-G700	450 €
KD-75XH9096	300 €	4548736114609	PlayStation 4 Pro	399,99 €	HT-G700	450 €
KD-65AG9	300 €	4548736096615	PlayStation 4 Pro	399,99 €	HT-G700	450 €

KD-65A8	200 €	4548736114142				
KD-65XH9505	200 €	4548736114418				
KD-65XH9096	200 €	4548736114630				

A Promoção será válida para os Televisores adquiridos diretamente junto de um dos vendedores estabelecidos no ponto 3 do presente Regulamento.

2. Data de início e de fim da Promoção: A Promoção terá início no dia 13/07/2020, às 00:00 horas e terminará no dia 31/08/2020, às 23:59 horas (a seguir designado por "**Período da Promoção**").

3. Elegibilidade para a participação e território onde decorre a Promoção:

A Promoção decorrerá em todo o território nacional. A Promoção não será aplicável a compras efetuadas fora de Portugal. Todas as pessoas singulares com idade superior a 18 anos poderão participar nesta Promoção e cumpram os requisitos estabelecidos no presente Regulamento. Os Participantes deverão adquirir, durante o Período da Promoção, qualquer um dos Televisores SONY mencionados no anterior parágrafo 1, exclusivamente através dos seguintes meios:

- Nos seguintes estabelecimentos físicos, localizados em território português: Albino Novais da venda e filhos,Lda; Armando Faria Fernandes, Lda; Auchan Portugal Hipermercados, S.A.; El Corte Inglés, S.A. - grandes armazéns; Electro-sacavém de António A. Maio; Fernando Goncalves Carvalho Lda; Fnac Portugal, Lda.; Guardasom-Electronica, Lda.; João Crisóstomo Figueira da Silva, S.A.; Joaquim Monteiro e Silva, Lda.; José Lopes Marques; Lucio a. Carvalho, Lda.; Media Markt; R.S. & Santos - distr. de electro., Lda.; Radio popular electrodomesticos S.A; Sorefoz - electrod.; Worten-equipamentos para o lar, SA
- Nos websites dos referidos estabelecimentos (adiante designados por "**Estabelecimentos Oficiais da Promoção**").

Estão expressamente excluídas para este efeito quaisquer compras efetuadas noutros websites que não os dos Estabelecimentos Oficiais da Promoção, indicados anteriormente. Estão também excluídos quaisquer produtos comercializados por terceiros através dos clientes listados anteriormente.

4. Gratuidade: A participação nesta promoção é gratuita.

5. Regras da Promoção:

5.1 Passos a seguir: Os Participantes que tenham adquirido um máximo de DOIS (2) Televisores durante o Período da Promoção, em qualquer um dos Estabelecimentos Oficiais da Promoção, poderão beneficiar do reembolso do valor referido na tabela contida no parágrafo 1 do Regulamento, preenchendo o formulário através do seguinte link: www.sony.pt/descontos-ofertas (adiante designado por "**Formulário**") até às 23:59 horas do dia 31/10/2020, com as seguintes informações obrigatórias:

- Nome e apelidos
- Número de telefone
- Email

- Morada
- Número de conta bancária no formato IBAN e código SWIFT/BIC, sendo que este último não é necessário caso selecione a opção de produto.

Uma vez preenchido o Formulário, o Participante deverá anexar ao mesmo a seguinte informação/documentação:

- Uma fotografia legível do código de barras original, que poderá encontrar na embalagem do Televisor.
- Uma fotografia legível do ecrã do Televisor, onde surja a identificação do dispositivo e o respetivo número de série. Para tal, deverá premir o botão "Help" (Ajuda) do seu telecomando e, em seguida, selecionar a opção "Informação do sistema". Para mais informações, consulte o website: www.sony.pt/electronics/find-the-tvhc-model.
- Uma fotografia legível do talão de compra ou da fatura.

Caso o Participante opte por receber o reembolso, este será efetuado, em qualquer caso, no prazo máximo de 28 dias a contar da data de envio, por parte do Participante, da documentação/informação referida no parágrafo anterior. Para este fim, o participante receberá um email no endereço por si fornecido no Formulário, indicando que se procedeu ao envio do reembolso da Promoção para a conta corrente que o participante indicou no Formulário, por transferência bancária (com a descrição "REEMBOLSO SONY TV VERÃO 2020") e cujo remetente será a empresa Link Network Ltd, com domicílio em Sykes Global Services Ltd, 599 Calder Road, EH11 4GA, Edinburgh.

Caso o utilizador escolha um dos produtos em vez do reembolso, o Participante receberá um email com os dados de envio e a informação da transportadora, para que possa realizar o seguimento do envio e o produto será enviado no prazo máximo de 28 (vinte e oito) dias a contar da data do envio, por parte do Participante, da informação/documentação atrás referida.

Está excluída a opção de entrega do produto fora do território português.

O Participante será o único responsável pela veracidade e exatidão dos dados fornecidos à SONY para a participação na presente Promoção, mantendo-se a SONY, em qualquer caso, incólume de quaisquer danos e/ou prejuízos que possa sofrer pela ausência de exatidão e veracidade dos mesmos, assim como pelo uso fraudulento da presente Promoção.

Não serão considerados válidos os pedidos de reembolso, nem a opção de produto, caso o consumidor tenha devolvido o Televisor.

Da mesma forma, caso o Participante devolva o Televisor após ter participado na Promoção, será obrigado a realizar uma das seguintes ações dentro do período máximo de cinco (5) dias úteis, a partir da data de devolução do Televisor, consoante a opção de que tenha beneficiado:

- Devolver o valor do reembolso à SONY, por transferência bancária, indicando o identificador da campanha (código de 8 dígitos), para a conta corrente::

Banco: THE ROYAL BANK OF SCOTLAND PLC
 Conta: Link Network LTD – SONY CASHBACK
 IBAN: GB05RBOS83757010068914
 Código bancário: (Bankleitzahl, BLZ) 830608
 BIC: RBOSGB2L

- Proceder à devolução do produto recebido através da Promoção indicando o identificador da campanha (código de 8 dígitos), desde que não tenha sido aberto e permaneça, portanto, nas mesmas condições em que se encontrava aquando do seu envio, assumindo o Participante os custos do mesmo. A morada para a devolução do produto é:

Sony DADC Iberia
Avda. Olímpico Francisco Fdez. Ochoa, 16
Alcorcón - 28923 | Madrid

Caso contrário, o valor do reembolso em dinheiro correspondente deverá ser pago à SONY, consoante o modelo do Televisor em questão, mediante transferência bancária para a conta corrente:

Banco: THE ROYAL BANK OF SCOTLAND PLC
Conta: Link Network LTD – SONY CASHBACK
IBAN: GB05RBOS83757010068914
Código bancário: (Bankleitzahl, BLZ) 830608
BIC: RBOSGB2L

5.2 Para quaisquer informações relativas às Regras da Promoção, ou quaisquer outras questões sobre a Promoção "Reembolso Sony TV Verão 2020", o Participante poderá contactar a SONY através do número de telefone 808 201 732 (Chamadas de linha fixa) ou 214 154 414 (Chamadas de Telemovel), de segunda a sexta-feira, entre as 9:00 e as 18:00 (exceto feriados), indicando o nome da Promoção "Reembolso Sony TV Verão 2020" ou online, enviando uma mensagem através do seguinte link: <https://services.sony.pt/supportmvc/pt/contact/email?cam=true>

5.3 Qualquer Participante que não cumpra os requisitos previstos no presente Regulamento da Promoção poderá ser automaticamente excluído da Promoção, a menos que o erro seja retificável. Nesse caso, a SONY solicitará ao Participante a correção de determinados erros produzidos no cumprimento dos requisitos da presente Promoção (apresentação de documentação incompleta ou ilegível, etc.) concedendo, para tal efeito, o prazo máximo de CATORZE (14) dias de calendário a contar da data de comunicação, por email, ao Participante do erro ou incumprimento de algum dos requisitos necessários para a participação na Promoção. Para efeitos de esclarecimento, a aquisição de um Televisor fora do Período da Promoção, ter uma idade inferior a 18 anos no momento da compra o envio do Formulário após as 23:59 horas do dia 31/10/2020, não são considerados erros retificáveis.

5.4 A SONY poderá solicitar ao Participante qualquer acreditação ou documentação adicional razoável ou a apresentação de um original (incluindo o recorte da etiqueta do código de barras da caixa onde consta o número de série e o código do modelo), sendo da responsabilidade do Participante a conservação dos mesmos para estes efeitos, mesmo após o término da Promoção.

5.5 A Promoção não será acumulável com outras promoções que possam decorrer para os modelos de televisores objeto da presente Promoção, durante o Período da Promoção.

5.6 Entende-se por reembolso a opção do Participante de receber o valor determinado no presente Regulamento da Promoção, pela compra de um Televisor. O reembolso está limitado ao máximo de dois Televisores e a um único pedido de reembolso por modelo individual, adquirido por um mesmo Participante.

5.7 O reembolso ou o produto pode ser solicitado no formulário a partir de 30 dias após a data de compra do mesmo e até às 23:59 horas do dia 31/10/2020.

5.8 Não serão aceites como comprovativos de pagamento para efeitos de validação da Promoção quaisquer confirmações de pedidos online e recibos manuscritos.

5.9 O reembolso será efetuado por transferência bancária direta para bancos pertencentes à União Europeia, sempre e quando tenham sido fornecidos os dados bancários corretos. Os requerentes receberão o seu reembolso em Euros. Caso o requerente forneça dados bancários pertencentes a uma conta bancária de um país fora do país de compra, o mesmo aceitará que o valor recebido pode variar de acordo com a moeda local e a taxa de câmbio à data do pagamento. O requerente deve garantir que o seu banco aceita pagamentos em Euros: A SONY não será responsável caso o seu banco não aceite pagamentos nesta moeda, nem por quaisquer encargos bancários adicionais que possam ser aplicados. Não será possível realizar um reembolso alternativo.

6. Proteção de dados de carácter pessoal

Os dados pessoais dos Participantes serão tratados pela SONY, na qualidade de responsável pelo tratamento, com o objetivo de gerir a Promoção e, se for caso disso, processar o respetivo reembolso ou a entrega do produto selecionado pelo Participante.

A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais é a existência de uma relação jurídica entre si e a SONY, que se materializa através do seu registo voluntário na Promoção e da aceitação do presente Regulamento da Promoção.

Mais se informa que poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e restantes direitos reconhecidos pela regulamentação em vigor.

Poderá consultar mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais e como exercer os seus direitos na **Política de Privacidade**:

www.sony.pt/eu/pages/privacy/pt_PT/privacy_policy.html

7. Outras disposições

7.1 O simples facto de participar da Promoção implica a aceitação expressa e sem reservas do presente regulamento, que deverá ser explícita através da marcação da opção correspondente durante o preenchimento do Formulário referido no ponto 5.1 do presente.

7.2 A SONY reserva-se o direito de reter e/ou recusar o pagamento do reembolso, caso suspeite que o participante violou qualquer disposição do presente regulamento, ou detete que o participante cometeu qualquer ação de carácter fraudulento, seja de que tipo for. Nesse caso, a SONY excluirá o participante da Promoção. Ficarão também excluídas as pessoas que tenham efetuado pedidos falsos ou fraudulentos em promoções anteriores.

7.3 Da mesma forma, a SONY reserva-se o direito de impedir que sejam estabelecidos esquemas de especulação ou de negócios referentes a esta Promoção, podendo levar a cabo quaisquer ações legais que considere oportunas nesse caso.

7.4 A Empresa não será responsável por possíveis falhas do sistema informático utilizado para a realização da Promoção, nem por possíveis falhas que possam ocorrer em resultado do mau funcionamento do mesmo.

7.5 A Empresa reserva-se o direito de modificar as condições da presente Promoção a qualquer momento, ou mesmo de anulá-la e deixá-la sem efeito, por motivos de força maior. Em todo o caso, a Empresa compromete-se a comunicar, através do website da Promoção e de qualquer outro meio, o Regulamento modificado ou, se for caso disso, a anulação da Promoção no seu todo, de forma a que todos os Participantes tenham acesso a essas informações.

8. Legislação aplicável: O regulamento da presente promoção deverá ser interpretado à luz da legislação portuguesa.

* * * * *