

# Índice

<b>Lista de Figuras</b> . . . . .	7
<b>Prefácio</b> . . . . .	9
<b>Introdução</b> . . . . .	13
<b>Capítulo 1 – Fundamentos da Gestão Moderna</b> . . . . .	17
As Organizações e a Gestão . . . . .	20
O Que é a Gestão? . . . . .	21
Níveis de Gestão . . . . .	22
O Processo de Gestão. . . . .	26
Áreas Funcionais da Empresa . . . . .	28
Aptidões e Capacidades dos Gestores . . . . .	30
Análise de Stakeholders. . . . .	32
Novas Tendências da Gestão. . . . .	35
Construir vantagem competitiva sustentável . . . . .	37
Gerir a diversidade cultural . . . . .	39
Empreendedorismo. . . . .	39

Utilizar novos sistemas e tecnologias de informação . . . . .	40
Ética e Responsabilidade Social na Gestão . . . . .	42
Resumo do Capítulo . . . . .	46
Questões. . . . .	47
Referências . . . . .	48
<b>Capítulo 2 – Desenvolvimentos da Teoria da Gestão . . . . .</b>	<b>49</b>
Teorias Clássicas da Gestão . . . . .	52
Frederick Taylor e a Teoria da Administração Científica do Trabalho . . . . .	52
Henri Fayol e a Teoria da Gestão Administrativa . . . . .	54
Elton Mayo e a Teoria das Relações Humanas . . . . .	56
Max Weber e a Teoria Burocrática . . . . .	58
Abordagens Contemporâneas . . . . .	59
Abordagem Quantitativa . . . . .	59
Abordagem Comportamental . . . . .	59
Abordagem Sistêmica. . . . .	60
Abordagem Contingencial . . . . .	61
Novas Abordagens à Teoria da Gestão . . . . .	62
Aprendizagem Organizacional . . . . .	62
Gestão por Objetivos . . . . .	65
Gestão da Qualidade Total . . . . .	67
A Organização como uma Cadeia de Valor. . . . .	70
Gestão do Conhecimento. . . . .	74
Resumo do Capítulo . . . . .	76
Questões. . . . .	77
Referências . . . . .	78