

Índice

Liderar a mudança: porque falham os esforços de mudança	
<i>John P. Kotter</i>	9
Mudança por via da persuasão	
<i>David A. Garvin e Michael A. Roberto</i>	29
Liderar a mudança quando o negócio corre bem	
<i>Uma Entrevista com Samuel J. Palmisano.</i> <i>Paul Hemp e Thomas A. Stewart</i>	51
Mudança radical, o modo tranquilo	
<i>Debra E. Meyerson</i>	79
Liderança no ponto de inversão	
<i>W. Chan Kim e Renée Mauborgne.</i>	103
Um guia de sobrevivência para líderes	
<i>Ronald A. Heifetz e Marty Linsky</i>	127
O verdadeiro motivo pelo qual as pessoas não mudam	
<i>Robert Kegan e Lisa Laskow Lahey</i>	151
Decifrando o código da mudança	
<i>Michael Beer e Nitin Nohria</i>	173
O lado estrutural da gestão da mudança	
<i>Harold L. Sirkin, Perry Keenan, e Alan Jackson</i>	195
Por que motivo os programas de mudança não produzem mudança	
<i>Michael Beer, Russell A. Eisenstat e Bert Spector</i>	223
Acerca dos autores	249
Índice remissivo	251