

Índice

Introdução	13
CAPÍTULO I	
Organização e cultura organizacional	15
Da origem e futuro das organizações	17
A organização como representação dinâmica do poder das pessoas	18
Cultura e comportamento organizacional	22
Contextos organizacionais e escolha de recursos humanos	25
CAPÍTULO II	
Evolução social e especialização do trabalho	27
Da divisão primária do trabalho à especialização	29
Morfologia das profissões: análise do trabalho e análise psicológica do trabalho	32
CAPÍTULO III	
Regeneração organizacional e recrutamento de pessoas	47
Condicionalismos organizacionais e recrutamento de pessoas	50
Fundamento da decisão do recrutamento de pessoas pelas organizações .	52
Processos tradicionais de seleção e adaptação do homem ao trabalho. . .	56
Evolução diacrônica da relação do homem com o trabalho	61
A publicitação dos postos de trabalho ou vagas preencher e tipos de anúncios	65
Fontes de seleção e recrutamento de pessoas: prospeção de mercado . . .	70

Tipos de <i>curriculum vitae</i> e suas características	73
Modelos de carta de apresentação do <i>curriculum vitae</i>	80

CAPÍTULO IV

Métodos e técnicas de seleção e recrutamento de pessoas	85
Os testes psicológicos aplicados à seleção de pessoas e suas características	87
Apresentação dos resultados dos testes psicológicos — diagnóstico psicológico	94
Seleção e recrutamento de pessoas: equívocos e paradoxos	96
Evolução e diversificação do processo e das técnicas de seleção de pessoas.	98
Empresas e estratégias de gestão: <i>downsizing</i> , <i>outplacement</i> e <i>outsourcing</i>	107
O mercado de recursos humanos e a seleção de pessoas	111

CAPÍTULO V

Planeamento e realização do processo de seleção	113
Da pré-seleção de pessoas às metodologias utilizadas em seleção.	116
Objetivos e etapas de um processo de seleção de pessoas	119
A gênese do grupo e comportamentos dos membros	127
O ambiente interno do grupo, a locomoção e tomada de decisão em grupo	133
Mecanismos de defesa individual em contexto de grupo.	137
A dinâmica de grupo aplicada à seleção de pessoas: breve resenha histórica.	141
Tipos de provas de grupo e técnicas de avaliação de comportamento	144

CAPÍTULO VI

Entrevista profissional de seleção	155
Conceito geral de entrevista	157
Tipos de entrevistas e suas características.	158
Objetivo e características da entrevista profissional de seleção.	162
Preparação da entrevista profissional de seleção e comunicação	164
Conteúdo a recolher na entrevista profissional de seleção	168
A apresentação, imagem do candidato e motivação	170
Estratégia de condução da entrevista profissional de seleção	174
Controlo da entrevista profissional de seleção e tomada de notas	177
Encerramento da entrevista e análise interpretativa de dados	180

CAPÍTULO VII

Metodologia de seleção de quadros e <i>executive search</i>	185
Conceito e características do «quadro»	187
Principais métodos utilizados na análise de funções de «quadro»	191
Métodos e critérios a utilizar na seleção de quadros	193
Organização do processo de seleção de quadros e diagnóstico de potencial	198

CAPÍTULO VIII

Acolhimento e integração dos novos colaboradores	201
Conceito e objetivo do acolhimento	203
A integração no posto de trabalho	205
Notas finais	206
Referências bibliográficas	207
Anexos	211