

REGULAMENTO

Campanha – “Troque o seu smartphone antigo e poupe até 550€ na compra do Samsung Galaxy S10e | S10 | S10+ | Note10 | Note10+, ou até 200€ na compra do Samsung Galaxy A30s | A50 | A70 | A80”

1. Definições

1.1. Campanha: Iniciativa da Promotora sob a denominação “Troque o seu smartphone antigo e poupe até 550€ na compra do Samsung Galaxy S10e | S10 | S10+ | Note10 | Note10+ ou até 200€ na compra do Samsung Galaxy A30s | A50 | A70 | A80”, que visa promover os equipamentos Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70, Galaxy A80, Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 e Galaxy Note10+ dos modelos descritos no Artigo 3.4. do presente Regulamento, e através da qual os Participantes poderão utilizar o valor de retoma atribuído mediante a entrega do seu Smartphone antigo - que cumpra todas as especificações constantes do Artigo 2 deste Regulamento e cujo modelo seja abrangido pela Campanha nas Insígnias Aderentes - para adquirirem um Samsung Galaxy S10e, S10, S10+, Note10 ou Note10+ ou um Samsung Galaxy A30s, A50, A70 ou A80. O valor de retoma varia em função do modelo e marca do seu Smartphone antigo e do equipamento adquirido, conforme referido no Artigo 3.2.

1.2. Participante: Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal Continental e nas regiões autónomas da Madeira e dos Açores, que tenha comprado um equipamento Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80, ou um equipamento Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+ de um dos modelos abrangidos pela Campanha identificados no Artigo 3.4 do presente Regulamento, numa das Insígnias Aderentes mencionadas no Artigo 4 do Regulamento e durante o Período da Campanha, e que aceite as condições deste Regulamento.

1.3. Smartphone: Telemóvel com o sistema operativo Android, IOS, Windows Phone, Firefox OS, Blackberry OS, Symbian OS e Bada, estando a respetiva listagem de modelos disponíveis em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/> . O valor de retoma varia em função do modelo e marca do Smartphone e do equipamento adquirido, conforme referido no Artigo 3.2.

1.4. Período da Campanha: A Campanha é válida para compras efetuadas nas Insígnias Aderentes, listadas no Artigo 4 do presente Regulamento, entre os dias 04 a 24 de novembro de 2019.

1.5 Oferta: A Campanha contempla a atribuição ao Participante de um valor pela retoma de um Smartphone antigo numa loja física de uma Insígnia Aderente, na compra de um Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80, ou de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+ Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+ num dos modelos listados no Artigo 3.4 do presente Regulamento, em função do stock existente dos mesmos, bem como, no caso de compras online, dos termos e condições aplicáveis considerando a Insígnia Aderente que esteja em causa.

1.6. Promotora: A Samsung Electrónica Portuguesa, S.A. ("Samsung"), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B – Piso 0, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva n.º 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.

2. Condições de Aceitação

2.1. Para poder usufruir do valor de retoma (o qual é variável em função do modelo do equipamento retornado) na compra de um Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80, ou de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+ nas Insígnias Aderentes e respetivas lojas físicas, conforme previsto no Artigo 4 do Regulamento, o equipamento Smartphone entregue pelo Participante deverá cumprir todos os seguintes requisitos, sob pena do Participante não beneficiar de qualquer valor de retoma:

- a) Deve ser possível ligar o equipamento sem precisar de ligar o carregador;
- b) O ecrã do equipamento não pode estar danificado (no caso de existirem arranhões no ecrã, os equipamentos serão excecionalmente aceites desde que os arranhões não sejam profundos e não impeçam a visualização do display);
- c) O equipamento não pode estar deformado, com partes e/ou peças partidas ou em falta, nomeadamente no que respeita à parte traseira do telefone;
- d) O equipamento deve estar completo e incluir a bateria e a tampa ou capa, se aplicável;
- e) O equipamento de retoma tem de ser um Smartphone e estar incluído na lista de equipamentos indicados no simulador disponível em <https://my->

samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/ , os quais são aceites pelas Insígnias Aderentes e pela empresa ANOVO IBERICA MADRID SL;

f) O Participante apenas deverá entregar o equipamento após ter efetuado um *reset* ao mesmo e aos respetivos dados, demonstrando ainda que não existe nenhum bloqueio de segurança ativo;

g) O equipamento deve ser entregue com a redefinição feita para demonstrar que não existe qualquer bloqueio de usuário e/ou de rede;

h) O Participante deverá declarar ser o proprietário do equipamento, não existindo qualquer indicação em contrário, e ainda declarar a sua propriedade por escrito na declaração de transferência de propriedade do equipamento, a formalizar na data de entrega do equipamento antigo na Insígnia Aderente selecionada; e

i) O equipamento deverá ser GSM (“Global System for Mobile Communications” - Sistema de Comunicações Móveis) e ter o menu em língua portuguesa.

2.2. Os Participantes deverão retirar o cartão SIM e os cartões de memória do Smartphone a retomar, e eliminar todas as informações pessoais armazenadas no dispositivo, não sendo as Insígnias Aderentes, a Promotora ou a empresa ANOVO IBERICA MADRID SL. responsáveis pela destruição e / ou perda de informações, ou pela sua utilização por terceiros.

2.3. Uma vez entregue o equipamento pelo Participante e transferida a respetiva propriedade, o mesmo não poderá ser devolvido ao Participante.

2.4. No caso de o Participante pretender efectuar a compra online do Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80, ou do Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+, deverá verificar previamente junto das Insígnias Aderentes a eventual possibilidade de efetuar a retoma do seu Smartphone antigo nas respetivas lojas físicas, conforme previsto no Artigo 4 do Regulamento, uma vez que a política de retoma é da responsabilidade exclusiva das referidas Insígnias.

3. Oferta

3.1. A Campanha contempla a atribuição ao Participante de um valor pela retoma de um Smartphone antigo numa loja física de uma Insígnia Aderente, na compra de um Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80, ou de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+ em função do stock existente dos mesmos, bem como, no caso de compras online, dos termos e condições aplicáveis considerando a Insígnia Aderente que esteja em causa, nos modelos listados no Artigo 3.4.

3.2. Os valores de retoma variam, em função do modelo e marca do Smartphone entregue e o equipamento adquirido:

a) entre os € 20,00 e os € 200,00 aplicável na aquisição de Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80; ou

b) entre os € 100,00 e os € 550,00 aplicável na aquisição de Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+ .

O valor da retoma e os modelos de Smartphones abrangidos pela Campanha podem ser consultados no simulador em: <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/> . Esta campanha é válida apenas nas Insígnias Aderentes indicadas no Artigo 4 do presente Regulamento.

3.3. Nos termos do número anterior, o valor é aplicável no caso de os Participantes pretenderem adquirir um Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80, ou um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+, imediatamente após a retoma, na Insígnia Aderente. Esta Campanha é válida apenas nas Insígnias Aderentes indicadas no Artigo 4.

3.4. Dão direito à Oferta os modelos listados na tabela abaixo:

a) Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80:

Nome do Produto*	Cor	Memória	Model Code
Galaxy A30s	Branco	64GB	SM-A307FZWVTPH SM-A307FZWVMEO
	Preto	64GB	SM-A307FZKVTPH SM-A307FZKVMEO
Galaxy A50	Azul	128GB	SM-A505FZBSTPH SM-A505FZBSMEO
	Preto	128GB	SM-A505FZKSTPH SM-A505FZKSMEO

	Coral	128GB	SM-A505FZOSTPH SM-A505FZOSMEO
	Branco	128GB	SM-A505FZWSTPH SM-A505FZWSMEO
Galaxy A70	Preto	128GB	SM-A705FZKUTPH SM-A705FZKUMEO
	Branco	128GB	SM-A705FZWUTPH
	Azul	128GB	SM-A705FZBUTPH SM-A705FZBUMEO
Galaxy-A80	Preto	128GB	SM-A805FZKDME0 SM-A805FZKDTPH
	Dourado	128GB	SM-A805FZDDME0 SM-A805FZDDTPH
	Prateado	128GB	SM-A805FZSDME0 SM-A805FZSDTPH

b) Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+:

Nome do Produto*	Cor	Memória	Model Code
Note10+	Prateado Aura	512GB	SM-N975FZSGTPH
			SM-N975FZSGMEO
		256GB	SM-N975FZSDTPH
			SM-N975FZSDMEO
	Preto Aura	256GB	SM-N975FZKDTPH SM-N975FZKDMEO
	Branco Aura	256GB	SM-N975FZWDTPH
			SM-N975FZWDMEO
Note10	Prateado Aura	256GB	SM-N970FZSDTPH SM-N970FZSDMEO
			SM-N970FZKDTPH SM-N970FZKDMEO
	Rosa Aura	256GB	SM-N970FZSDTPH
			SM-N970FZIDMEO
Galaxy S10e	Verde Prisma	128GB	SM-G970FZGDMEO
			SM-G970FZGDTPH
	Preto Prisma	128GB	SM-G970FZKDMEO

			SM-G970FZKDTPH
	Branco Prisma	128GB	SM-G970FZWDMEO
	Amarelo Néon	128GB	SM-G970FZWDTPH
Galaxy S10	Verde Prisma	128GB	SM-G973FZGDMEO
			SM-G973FZGDTPH
		512GB	SM-G973FZGGMEO
			SM-G973FZGGTPH
	Preto Prisma	128GB	SM-G973FZKDMEO
			SM-G973FZKDTPH
		512GB	SM-G973FZKGMEO
			SM-G973FZKGTPH
	Branco Prisma	128GB	SM-G973FZWDMEO
			SM-G973FZWDTPH
		512GB	SM-G973FZWGMEO
			SM-G973FZWGTPH
Galaxy S10+	Verde Prisma	128GB	SM-G975FZGDMEO
			SM-G975FZGDTPH
	Preto Prisma	128GB	SM-G975FZKDMEO
			SM-G975FZKDTPH
	Branco Prisma	128GB	SM-G975FZWDMEO
			SM-G975FZWDTPH
	Prateado Prisma	128GB	SM-G975FZSDTPH
			SM-G975FZSDMEO
	Preto Cerâmica	512GB	SM-G975FCKGMEO
			SM-G975FCKGTPH
		1TB	SM-G975FCKHTPH
			SM-G975FCKHTPH
	Branco Cerâmica	512GB	SM-G975FCWGMEO
			SM-G975FCWGTPH
		1TB	SM-G975FCWHTPH

*Limitado ao stock existente de unidades dos modelos indicados nas Insígnias Aderentes. A Campanha apenas é válida para as Lojas localizadas em Portugal Continental e nas regiões autónomas da Madeira e dos Açores, bem como para Lojas online mencionadas na listagem incluída no Artigo 4.

3.5. Nenhum outro modelo, além dos indicados no Artigo 3.4. do Regulamento, está abrangido pela Campanha ou confere direito à Oferta correspondente.

3.6. Em caso algum poderá a Oferta ser substituída por outros Artigos que não sejam os contemplados na Campanha e indicados no presente Artigo do Regulamento.

3.7. A Oferta a atribuir será livre de qualquer encargo, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que este esteja sujeita, e encontra-se limitada ao stock existente de unidades.

4. Insígnias Aderentes

4.1. São Insígnias Aderentes à presente Campanha as seguintes:

Auchan – Jumbo Box

El Corte Inglés

Expert

FNAC

Lojas Conforto

Lojas Samsung

MEO

Media Markt

Novo Atalho

PCDIGA

Phone House

Radio Popular

Worten

BPI – Vertente Aplicada

4.2. A Campanha apenas é válida para Insígnias Aderentes e consoante os termos e condições definidos por cada uma, sendo que, no caso de compra em loja online, os Participantes devem verificar previamente junto das Insígnias Aderentes a eventual possibilidade de retoma do seu Smartphone antigo nos termos da Campanha. As Insígnias Aderentes acima indicadas, celebraram um contrato de prestação de serviços com a empresa ANOVO IBERICA MADRID SL. que regulará os termos da retoma entre estas.

4.3. No caso da Insígnia Fnac, o Participante deverá efetuar a retoma do seu Smartphone antigo numa loja física da Insígnia Fnac, onde o deverá entregar, recebendo um cartão oferta para utilizar

na compra do Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70, Galaxy A80, Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+ em fnac.pt (loja online). Em alternativa, o Participante poderá comprar o Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70, Galaxy A80, Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+, em fnac.pt (loja online), podendo efetuar a retoma do seu Smartphone antigo numa das lojas físicas da Insígnia Fnac, sendo-lhe entregue o valor de retoma atribuído ao seu Smartphone mediante demonstração da referida compra, tudo durante o Período da Campanha. O Participante deverá contactar a Fnac para qualquer esclarecimento.

5. Outras Condições

5.1. O Participante, ao participar na presente Campanha, aceita automaticamente e integralmente o presente Regulamento, e todas as regras nele estabelecidas, bem como toda a informação que consta no simulador disponível em: <https://www.samsung.com/pt/campanha-retomas-galaxy-s10/>.

5.2. Esta Campanha apenas será válida na aquisição de um Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80, ou de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+ Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+ comercializados nas Insígnias Aderentes listadas no Artigo 4 do presente Regulamento, limitado à respetiva disponibilidade de unidades. Apenas é possível a entrega de um único equipamento para efeitos de retoma por cada compra de um Samsung Galaxy A30s, Galaxy A50, Galaxy A70 ou Galaxy A80, ou de um Samsung Galaxy S10e, Galaxy S10, Galaxy S10+ Galaxy Note10 ou Galaxy Note10+, nos termos da presente Campanha.

5.3. Caso exista motivo atendível, a Promotora poderá introduzir, em qualquer momento, alterações a este Regulamento, as quais serão efetivas após a sua publicação em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/>.

5.4. A Promotora reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar o presente Regulamento e as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha, em caso de motivo atendível, divulgando as alterações numa versão atualizada do mesmo, as quais entrarão em vigor após a sua publicação em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>.

5.5. Os termos e condições das compras em lojas físicas e lojas online das Insígnias Aderentes, com eventual possibilidade de retoma do Smartphone e atribuição de valor de retoma, é da inteira e exclusiva responsabilidade das Insígnias Aderentes, devendo os Participantes contactar as mesmas

para obtenção de mais informação relevante para o efeito antes da efetiva participação na Campanha.

5.6. A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito a usufruir da Oferta.

5.7. Não serão aceites reclamações referentes à Campanha após o decurso de 1 (um) mês sobre o último dia do Período da Campanha, ressalvando-se o disposto na lei aplicável.

6. Pedidos de Esclarecimento

Qualquer pedido de esclarecimentos sobre a presente Campanha deverá ser apresentado através da Linha Azul – Linha de apoio a clientes Samsung, através do número de telefone 808 207 267, nos dias úteis das 9h00 às 20h00, ou através do seguinte formulário: <https://e-contactus.samsung.com/pt/m/general>.