

**ATIVIDADE DA INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO  
(DECRETO-LEI N.º 81-C/2017)**



<b>Identificação do intermediário de crédito</b>	
1. Denominação	FNAC PORTUGAL - Atividades Culturais e Distribuição de Livros, Discos, Multimédia e Produtos Técnicos, Lda.
2. Sede Social	Rua Professor Carlos Alberto da Mota Pinto, n.º 9, 6.º B Edifício Amoreiras Plaza, freguesia de Campo de Ourique, 1070-374, Lisboa
3. Número de registo do Intermediário de Crédito	Registo n.º: 0001293
4. Meios de consulta do Registo	<a href="https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/fnac-portugal-atividades-culturais-e-distribuicao-de-livros-discos">https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/fnac-portugal-atividades-culturais-e-distribuicao-de-livros-discos</a>
5. Contactos para efeitos de exercício da atividade	Telefone: 707 91 34 352 Correio Eletrónico:

**DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DE INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO**

<b>Categoria de intermediário de crédito</b>	
Intermediário de crédito a título acessório	
<b>Instituição de Crédito Mutuante</b>	
<b>CAIXABANK CONSUMER FINANCE, E.F.C. S.A.U. - SUCURSAL EM PORTUGAL</b> , com domicílio na Rua Braancamp, 11 - PISO 3, 1250-049 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número de registo e de pessoa coletiva 980645085 e o capital social de 135.155.574,00 euros, (sucursal do <b>CAIXABANK PAYMENTS &amp; CONSUMER, E.F.C., E.P., S.A., SOCIEDAD UNIPERSONAL</b> , com sede em calle Caleruega, 102 de (28033) Madrid em Gran Via Carles III, 87 de (08028) Barcelona, com C.I.F. espanhol A-08980153).	
<b>Regime do exercício da atividade de intermediação de crédito</b>	
Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de exclusividade	
<b>Serviços de Intermediação de Crédito autorizados</b>	
Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.	
<b>Seguro de Responsabilidade civil de Intermediação de Crédito</b>	
5.1. Garante da responsabilidade civil	Hiscox Insurance Company Limited – Sucursal em Portugal
5.2. Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil (caso aplicável)	Apólice n.º: 2509613 Período de validade 06/09/2018 a 05/09/2019
<b>Atividade vedada ao Intermediário de Crédito</b>	
O intermediário de Crédito está proibido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do Decreto-lei n.º 81-C/2017.	
<b>Entidade de Supervisão</b>	
A atividade da FNAC PORTUGAL - Atividades Culturais e Distribuição de Livros, Discos, Multimédia e Produtos Técnicos, Lda. como Intermediário de Crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal	
<b>Procedimentos de Reclamação e de Resolução Alternativa de Litígios</b>	
As reclamações relacionadas com o exercício da atividade de Intermediação de Crédito podem ser apresentadas junto de: a) Intermediário de Crédito: no livro de reclamações existente no estabelecimento comercial ou no livro de reclamações eletrónico, disponível em <a href="https://www.livroreclamacoes.pt/inicio">https://www.livroreclamacoes.pt/inicio</a> .	

- b) Junto do Banco de Portugal, via portal do cliente bancário em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt) ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa;
- c) Outros meios extrajudiciais de Resolução de Litígios, Mediação ou Arbitragem a que a FNAC tenha aderido, por área de loja:

**Área Metropolitana do Porto (Lojas FNAC Gaia, Santa Catarina, NorteShopping e MARShopping) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225 Porto  
Telefone: +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91 | Fax: +351 22 502 61 09  
E-mail: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)

**Área Metropolitana de Lisboa (Lojas FNAC Colombo, Vasco da Gama, Saldanha, Amoreiras, Chiado, Cascais, Oeiras, Alfragide, Almada, Setúbal, Montijo, ISTE Aeroporto)**

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Rua dos Douradores, n.º 116 - 2.º, 1100 - 207 Lisboa  
Telefone: (+351) 218 80 70 30 | Fax: (+351) 218 80 70 38  
E-mail: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt)

**Região Autónoma da Madeira (Loja FNAC MadeiraShopping)**

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC RAM)**

Rua Direita, n.º 27 - 1.º Andar - Esq., 9050-450 Funchal  
Telefone: 291 750 330 Fax: | +351 291 750 339  
E-mail: [centroarbitragem.sre@madeira.gov.pt](mailto:centroarbitragem.sre@madeira.gov.pt)

**Distrito de Faro (AlgarveShopping, Loulé, Faro)**

**Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB)**

Ninho de Empresas, Edif. ANJE, Estrada da Penha, 3.º andar, sala 26, 8000 Faro, Portugal  
Telefone: 289 823 135  
E-mail: [info@consumoalgarve.pt](mailto:info@consumoalgarve.pt)

**FNAC Fórum Coimbra**

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º, 3000-172 Coimbra  
Telefone: +351 239 821 690 | Fax: +351 239 821 690  
Email: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

**FNAC Braga Parque**

**CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo**

Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga  
Telefone: + 351 253 617 604 | Fax: + 51 253 617 605  
E-mail: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

**FNAC GuimarãesShopping**

**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo - Guimarães (TRIAVE)**

Rua Capitão Alfredo Guimarães n.º 1, 4800-019 Guimarães  
Telefone: 253 422 410 | Fax: 253 422 411  
E-mail: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)

**FNAC Viseu, Leiria, Aveiro, Évora e Vila Real**

**CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga  
Telefone: 253 619 107  
E-mail: [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt)