

**ATIVIDADE DA INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO
(DECRETO-LEI N.º 81-C/2017)**



Identificação do intermediário de crédito	
1. Denominação	FNAC PORTUGAL - Atividades Culturais e Distribuição de Livros, Discos, Multimédia e Produtos Técnicos, Lda.
2. Sede Social	Rua Professor Carlos Alberto da Mota Pinto, nº9, 6ºB Edifício Amoreiras Plaza, freguesia de Campo de Ourique, 1070-374 - Lisboa
3. Número de registo do Intermediário de Crédito	A FNAC PORTUGAL, Lda. encontra-se registada junto do Banco de Portugal com o Registo nº 0001293
4. Meios de consulta do Registo	https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/fnac-portugal-atividades-culturais-e-distribuicao-de-livros-discos
5. Contactos para efeitos de exercício da atividade	Telefone: 707 313 435 Correio Eletrónico: credito.fnac@pt.fnac.com

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DE INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	
Intermediário de crédito a título acessório	
Instituição de Crédito Mutuante	
CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER FINANCE, E.F.C., E.P., S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL, com domicílio na Av. Alameda António Sérgio nº22, Andar 10, 1495-132 – Algés, Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial sob o número de registo e de pessoa coletiva 980645085 e o capital social de 135.155.574,00 euros, (sucursal do CAIXABANK PAYMENTS & CONSUMER, E.F.C., E.P., S.A., SOCIEDAD UNIPERSONAL, com sede em calle Caleruega, 102 de (28033) Madrid, em Gran Via Corts Catalanes, 159-163, de (08014) Barcelona, com C.I.F. espanhol A08980153).	
Regime do exercício da atividade de intermediação de crédito	
Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de exclusividade	
Serviços de Intermediação de Crédito autorizados	
Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.	
Seguro de Responsabilidade civil de Intermediação de Crédito	
5.1. Garante da responsabilidade civil	Hiscox S.A. – Sucursal em Portugal
5.2. Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil (caso aplicável)	Apólice nº: 2509613 Período de validade 06/09/2020 a 05/09/2021
Atividade vedada ao Intermediário de Crédito	
O intermediário de Crédito está proibido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do Decreto-lei n.º 81-C/2017.	
Entidade de Supervisão	
A atividade da FNAC PORTUGAL - Atividades Culturais e Distribuição de Livros, Discos, Multimédia e Produtos Técnicos, Lda. como Intermediário de Crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal	
Procedimentos de Reclamação e de Resolução Alternativa de Litígios	
As reclamações relacionadas com o exercício da atividade de Intermediação de Crédito podem ser apresentadas junto de: a) Intermediário de Crédito: no livro de reclamações existente no estabelecimento comercial ou no livro de reclamações eletrónico, disponível em https://www.livroreclamacoes.pt/inicio . b) Junto do Banco de Portugal, via portal do cliente bancário em	

www.clientebancario.bportugal.pt ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa;

c) Outros meios extrajudiciais de Resolução de Litígios, Mediação ou Arbitragem a que a FNAC tenha aderido, por área de loja:

Área Metropolitana do Porto (Lojas FNAC Gaia, Santa Catarina, NorteShopping e MARShopping) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225 Porto

Telefone: +351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91 | Fax: +351 22 502 61 09

E-mail: cicap@cicap.pt

Área Metropolitana de Lisboa (Lojas FNAC Colombo, Vasco da Gama, Saldanha, Amoreiras, Chiado, Cascais, Oeiras, Alfragide, Almada, Setúbal, UBBO, Montijo, IST, Aeroporto e Torres Vedras)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores, n.º 116 - 2.º, 1100 - 207 Lisboa

Telefone: (+351) 218 80 70 30 | Fax: (+351) 218 80 70 38

E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt

Região Autónoma da Madeira (Loja FNAC MadeiraShopping)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC RAM)

Rua Direita, n.º 27 - 1.º Andar - Esq., 9050-450 Funchal

Telefone: 291 750 330 Fax: | +351 291 750 339

E-mail: centroarbitragem.sre@madeira.gov.pt

Distrito de Faro (AlgarveShopping, Loulé, Faro, Lagos)

Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB)

Ninho de Empresas, Edif. ANJE, Estrada da Penha, 3.º andar, sala 26, 8000 Faro, Portugal

Telefone: 289 823 135

E-mail: info@consumoalgarve.pt

FNAC Fórum Coimbra

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º, 3000-172 Coimbra

Telefone: +351 239 821 690 | Fax: +351 239 821 690

Email: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com

FNAC Braga Parque

CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo

Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga

Telefone: + 351 253 617 604 | Fax: + 51 253 617 605

E-mail: geral@ciab.pt

FNAC GuimarãesShopping, Viana do Castelo

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo - Guimarães (TRIAVE)

Rua Capitão Alfredo Guimarães n.º 1, 4800-019 Guimarães

Telefone: 253 422 410 | Fax: 253 422 411

E-mail: triave@gmail.com

FNAC Viseu, Leiria, Aveiro, Évora, Vila Real e Torres Novas

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga

Telefone: 253 619 107

E-mail: geral@cniacc.pt