

# CAMPANHA RETOMAS FNAC



Novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE

## 1. Definições

**1.1 Campanha:** Iniciativa da FNAC PORTUGAL, ACTIVIDADES CULTURAIS E DISTRIBUIÇÃO DE LIVROS, DISCOS, MULTIMÉDIA E PRODUTOS TÉCNICOS, LDA. , na qual os Participantes poderão entregar o seu equipamento antigo, que cumpra todas as especificações constantes do Artigo 2.º deste Regulamento e que corresponda a um dos modelos abrangidos pela Campanha, e utilizar o valor de retoma atribuído na aquisição de um novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE.

**1.2. Participante:** Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal Continental e nas regiões autónomas da Madeira, que compre um novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE durante o Período de Duração da Campanha, numa das lojas FNAC ou em fnac.pt e que aceite e cumpra as condições do presente Regulamento.

**1.3. Período de Duração:** A Campanha é válida para compras efetuadas em loja ou fnac.pt, entre os dias 20 de Maio de 2020 e 30 de Junho de 2020.

**1.4. Equipamento Antigo:** Os seguintes telefones estão elegíveis para a campanha:

iPhone Xs Max 512Gb	iPhone Xr 128Gb	iPhone 8 64GB
iPhone Xs Max 256Gb	iPhone Xr 64Gb	iPhone 7 Plus 256GB
iPhone Xs Max 64Gb	iPhone X 256Gb	iPhone 7 Plus 128GB
iPhone Xs 512Gb	iPhone X 64Gb	iPhone 7 Plus 32GB
iPhone Xs 256Gb	iPhone 8 Plus 256GB	iPhone 7 256GB
iPhone Xs 64Gb	iPhone 8 Plus 64GB	iPhone 7 128GB
iPhone Xr 256Gb	iPhone 8 256GB	iPhone 7 32GB

O valor de retoma varia em função do modelo, capacidade interna e sinais de uso que o equipamento apresente.

**1.5. Promotora:** FNAC PORTUGAL - ACDLDMPT, Lda, com sede fiscal no Edifício Amoreiras Plaza, Rua Professor Carlos Alberto Mota Pinto, nr 9 - 6B, contribuinte nº 503952230 e matriculada na Conservatória do Registo Comercial da 2.ª Secção de Lisboa, com Matricula n.º 503952230.

**1.6. Equipamentos elegíveis:** Os seguintes modelos podem ser adquiridos ao abrigo da campanha:

iPhone 11 64Gb	iPhone Xr 64Gb	iPhone Xs Max 64Gb
iPhone 11 128Gb	iPhone Xr 128Gb	iPhone Xs Max 256Gb
iPhone 11 256Gb	iPhone Xr 256Gb	iPhone Xs Max 512Gb
iPhone 11 Pro 64Gb	iPhone Xs 64Gb	iPhone SE 64Gb
iPhone 11 Pro 256Gb	iPhone Xs 256Gb	iPhone SE 256Gb
iPhone 11 Pro 512Gb	iPhone Xs 512Gb	iPhone SE 512Gb
iPhone 11 Pro Max 64Gb		
iPhone 11 Pro Max 256Gb		
iPhone 11 Pro Max 512Gb		

## **2. Condições de Aceitação**

2.1. Para usufruir do valor de retoma na compra de um novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE nas lojas FNAC, o equipamento entregue pelo Participante deverá cumprir todos os seguintes requisitos:

- a) Deve ser possível ligar o equipamento sem recurso ao carregador;
- b) O equipamento deverá estar em perfeito estado de conservação ou apresentar ligeiros sinais de uso;
- c) O equipamento deve ter todos os seus componentes intactos;
- d) O equipamento de retoma tem de estar incluído na lista de equipamentos indicados no Ponto 1.4. do Regulamento, os quais são aceites pelas lojas, pois caso contrário o Participante não beneficiará de qualquer valor de retoma;
- e) O Participante apenas deverá entregar o equipamento após ter efetuado um reset ao mesmo e aos seus dados, demonstrando que não existe nenhum bloqueio de segurança ativo;
- f) O Participante deverá declarar ser o proprietário do equipamento, através da assinatura de contrato de Compra e Venda, não existindo qualquer indicação em contrário e ainda declarar a sua propriedade por escrito na declaração de transferência de propriedade do equipamento, a formalizar na data de entrega do equipamento antigo;
- g) O equipamento deverá ser GSM e ter os menus em língua portuguesa.
- h) O equipamento não poderá ter qualquer bloqueio de usuário e/ou de rede (operadora).

2.2. Os Participantes deverão retirar o cartão SIM e eliminar todas as informações pessoais armazenadas no dispositivo, não sendo a Promotora responsável pela destruição e / ou perda de informações, ou pela sua utilização por terceiros.

2.3. Uma vez entregue o equipamento e transferida a propriedade do equipamento do Participante, o mesmo não poderá ser devolvido.

## **3. Oferta**

3.1. A Campanha contempla a oferta de um determinado valor de retoma na compra de um novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE num dos modelos listados nas tabelas abaixo, em função do stock existente dos mesmos e mediante a entrega de um equipamento antigo nas lojas FNAC.

3.2. O Participante deverá efetuar a retoma do seu Smartphone antigo numa loja física, onde o deverá entregar:

3.2.1. Caso tenha efetuado uma compra **online** do novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE, ser-lhe-á restituído o valor em numerário ou transferência bancária;

3.2.2. Caso pretenda efetuar uma compra em loja do novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE, receberá um cartão oferta.

3.3. Os valores de retoma variam entre os 94€ e os 500€, em função do modelo, capacidade, presença de peças não originais e sinais de uso do equipamento entregue, sendo aplicáveis no caso de os Participantes pretenderem adquirir um novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE após a retoma em loja.

3.4. Os valores máximos de desconto mediante retoma presentes na campanha são apresentados no simulador disponível em: <https://www.fnac.pt/retomas-apple#>

#### **4. Outras Condições**

4.1. O Participante, ao participar na presente Campanha, aceita automaticamente e integralmente o presente Regulamento.

4.2. Esta Campanha apenas será válida na aquisição de um novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE comercializado nas lojas FNAC, , bem como, no caso de compra online, em fnac.pt, limitado à respetiva disponibilidade de unidades. Apenas é possível a entrega de um único equipamento para efeitos de retoma por cada compra de um novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE na presente Campanha.

4.3. A Promotora reserva-se no direito de rejeitar a compra de um equipamento, caso este não apresente as condições consideradas mínimas retoma do mesmo. A avaliação será efetuada numa loja FNAC por um técnico e devidamente comunicada ao participante.

4.4. Os valores de retoma apresentados variam em função do modelo, capacidade interna e sinais de uso que o equipamento apresente. Os valores poderão sofrer alterações mediante a avaliação do técnico em loja.

4.5. No caso de o Participante pretender efetuar a compra online do novo iPhone Xr, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max ou SE, deverá verificar a eventual possibilidade de efetuar a retoma do seu Smartphone antigo nas respetivas lojas físicas FNAC, conforme previsto no Artigo 3 do Regulamento e o equipamento entregue pelo Participante deverá cumprir todos os seguintes requisitos expressamente indicados no Artigo 2 do Regulamento.

4.6. Caso exista motivo atendível, a Promotora poderá introduzir, em qualquer momento, alterações a este Regulamento, disponibilizando a versão atualizada em fnac.pt).

4.7. A Promotora reserva-se o direito de alterar o presente Regulamento e a as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha, em caso de motivo atendível, sendo indicado o número da versão em questão e disponibilizada a versão atualizada em fnac.pt).

#### **5. Dados Pessoais**

1. No âmbito do presente Regulamento e sempre que o participante forneça os seus dados pessoais, os mesmos serão tratados pela FNAC PORTUGAL nos termos da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto e do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), e utilizados exclusivamente para realização de todos os procedimentos inerentes à gestão da campanha nos termos do presente Regulamento.

2. Os dados pessoais facultados pelos interessados serão tratados pela FNAC para as finalidades de gestão e execução da Campanha no âmbito do presente Regulamento.

3. A FNAC PORTUGAL garante aos participantes o direito de acesso aos seus dados, respetiva retificação, eliminação, oposição, limitação e portabilidade, nos termos definidos na política de privacidade da FNAC, disponível em <https://www.fnac.pt/segurancaconfidencialidade>

