

## CONDICIONES GENERALES – PROMOCIÓN FNAC x EXPERIENCIAS 2025

### 1. Objeto de la Promoción

Por la compra mínima de 30€ en libros en tienda FNAC o en [www.fnac.es](http://www.fnac.es) entre el **24/10/2025 y el 28/12/2025**, los clientes de FNAC podrán obtener un regalo seguro: un código para canjear por una experiencia o por un código 2x1 en Hoteles Ruralka.

### 2. ¿Cómo participar?

- Realiza una compra en **libros por valor mínimo de 30€ del 24/11/25 al 28/12/25**.
- Accede a [www.PromoRuralkaFnac.es](http://www.PromoRuralkaFnac.es), completa el formulario y sube tu ticket de compra.
- Si el ticket es válido, recibirás por email tu código regalo.
- Podrás canjearlo en [www.CanjeRuralkaFnac.es](http://www.CanjeRuralkaFnac.es) durante 1 mes desde la validación del ticket por un bono regalo 2x1 en hoteles Ruralka o por una experiencia a elegir entre distintas tipologías.

### 3. Requisitos

- Compra mínima de 30€ en libros.
- Subir el ticket de compra dentro del periodo promocional (hasta el 31/12/2025).
- Un solo ticket por participación.

### 4. Canje del premio

El código regalo permite disfrutar de **una estancia 2x1 en hoteles Ruralka o de una experiencia (a elegir en la web de canje que se facilitará al usuario)**.

La selección y reserva se realiza a través de la web de canje. Promoción limitada a 5.000 participaciones válidas.

### 5. Otros datos importantes

- La promoción es válida solo en España.
- Limitada a un código regalo por factura o ticket de compra válido (que cumpla las condiciones descritas).
- El código no es canjeable por dinero, ni transferible.
- La Campaña está limitada a la fecha de fin (28/12/2025) o a 5000 participaciones correctas; lo que antes se produzca.
- FNAC se reserva el derecho a modificar o cancelar la promoción si fuera necesario.

### 6. Contacto y dudas

Para cualquier consulta sobre la promoción o incidencias, escribe a: [contacto@PromoRuralkaFnac.es](mailto:contacto@PromoRuralkaFnac.es)

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿CÓMO FUNCIONA LA PROMOCIÓN?

Tienes derecho a un premio por una compra mínima de 30€ en libros en las tiendas físicas de FNAC o a través de [www.fnac.es](http://www.fnac.es).

Dicha compra se ha tenido que efectuar entre el día 24 de noviembre de 2025 y el 28 de diciembre de 2025, y podrás registrarte y subir tu ticket de compra hasta el 28 de diciembre de 2025.

Debes acceder a [www.PromoRuralkaFnac.es](http://www.PromoRuralkaFnac.es) completar el formulario y subir tu ticket de compra. En un plazo máximo de 72 horas laborables te enviaremos al email con el que te has registrado si tu participación es válida y las indicaciones para canjear tu regalo.

### ¿HASTA CUÁNDO PUEDO REALIZAR LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS DE LA PROMOCIÓN?

- La compra de libros deberá ser entre el 24/11/25 hasta 28/12/25.

### ¿HASTA CUÁNDO PUEDO REGISTRARME, SUBIR EL TICKET DE COMPRA Y CANJEAR MI EXPERIENCIA?

- Podrás registrarte y subir el/los tickets de compra hasta el 31/12/25.
- Las experiencias estarán disponibles en el catálogo de la web durante 1 mes desde validación del ticket de compra.
- La caducidad del regalo vendrá indicada en el propio bono.

### NO PUEDO REGISTRARME

Debes llenar todos los campos del formulario de registro que estén marcados con asterisco, que son obligatorios. Tienes hasta el 31 de diciembre de 2025 incluido, para poder registrarte y participar en la presente promoción subiendo el ticket de compra. Pero la fecha del ticket de compra debe estar comprendida entre el 24 de noviembre y el 28 de diciembre de 2025. Si sigues teniendo problemas para registrarte ponte en contacto con [contacto@PromoRuralkaFnac.es](mailto:contacto@PromoRuralkaFnac.es).

### ¿CÓMO Y CUÁNDO RECIBO EL REGALO?

Recibirás tu validación por email, en la misma dirección de email con la que te hayas registrado en el sitio web. Para obtener tu regalo debes acceder a [www.CanjeRuralkaFnac.es](http://www.CanjeRuralkaFnac.es) y descargar el bono de tu regalo.