

TÉRMINOS Y CONDICIONES

HP LaserJet te devuelve dinero ("Promoción")

Al participar en la promoción, los participantes aceptan los términos y condiciones de esta. Cualquier información o instrucción publicada por el Promotor sobre la Promoción en www.hp.com/es/ofertalaser forma parte de estos términos y condiciones ("Términos y Condiciones").

A. Promotor

1. HP Printing and Computing Solutions, SLU, Calle José Echegaray 18, 28232 Las Rozas de Madrid, Spain (el "**Promotor**" o "**HP**").

B. Descripción de la Promoción

1. Los clientes usuarios finales que compren un nuevo producto HP detallado en el **Anexo 1** (el "**Producto HP Calificativo**") a HP o a un distribuidor o minorista autorizado de HP en España durante el Período Promocional tendrán derecho a recibir una devolución en efectivo (pagada exclusivamente mediante transferencia bancaria) mediante reembolso (el "**Reembolso**").
2. La promoción es válida con respecto a los productos que cumplen los requisitos de HP enumerados en el Anexo 1 durante el período de validez del producto establecido en el Anexo 1 y adquiridos durante el **Período de Promoción** del 15/01/2026 al 15/07/2026, siempre que se cumplan los términos y condiciones establecidos en el presente documento.
3. La inscripción para la promoción debe realizarse en línea y dentro de 30 días naturales a partir de la compra del Producto HP Calificativo ("Período de presentación"). La fecha de la factura se considerará como la fecha de compra. Para evitar dudas, la fecha de compra cuenta como día 1. Por ejemplo, si la fecha de compra es 30 de junio, la inscripción podría realizarse en línea hasta el día 29 de julio inclusive. Las presentaciones tardías no serán elegibles para esta promoción.
4. Sólo se puede hacer una (1) solicitud por cada Producto HP Calificativo comprado. La Promoción está limitada a un máximo de cinco (5) Productos HP Calificativos por cliente usuario final durante el Período Promocional.

C. Criterios de admisibilidad

1. La persona o empresa que presente la reclamación en virtud de esta promoción se denominará en lo sucesivo "**Participante**".
2. Para ser elegible para participar en la Promoción, el Participante debe cumplir con los siguientes requisitos de elegibilidad ("**Requisitos de elegibilidad**"):
 - a. Tener 18 años o más;
 - b. Cliente usuario final (es decir, clientes que compran productos para su propio uso, como se indica en la comprobante de compra);
 - c. Ha comprado el producto en España;
 - d. Ha comprado un Producto HP Calificativo como se describe a continuación durante el Período Promocional;
 - e. Tenga toda la información para presentar la solicitud como se detalla en la sección Registro de solicitudes;
 - f. Tener acceso a Internet para presentar la solicitud;
 - g. Cumplir con los Requisitos Específicos de Promoción adicionales establecidos en estos Términos y Condiciones para ser elegible para recibir el dinero en efectivo de esta Promoción.

3. Esta promoción no está abierta a los empleados de HP, sus agentes, mayoristas, distribuidores, personal de ventas al por menor, minoristas, mayoristas participantes o cualquier persona relacionada con esta promoción.
4. Esta promoción no puede combinarse con ninguna otra oferta promocional o precio especial ofrecido en el Producto HP Calificativo.

D. Solicitud

1. El valor de reembolso de dinero en efectivo por Producto HP Calificativo será el que figura en el Anexo 1 en la fecha de compra del Producto HP Calificativo.
2. Los siguientes productos no calificarán como Productos HP Calificativo:
 - a. Los productos de demostración, remarketing o usados no califican como productos HP Calificativo para esta promoción;
 - b. Los productos adquiridos a través de un préstamo, un contrato de compra a plazos o un contrato de crédito concertado a través de un distribuidor o minorista autorizado quedan excluidos de esta promoción;
 - c. Producto HP Calificativo comprado para ser revendido o alquilado a un tercero.
3. Las solicitudes deben ser presentadas por el cliente usuario final (es decir, los clientes que compran productos para su propio uso, como se indica en la comprobante de compra) únicamente, y no deben ser presentadas a través de agentes, minoristas, revendedores, terceros o al por mayor en nombre de sus clientes.
4. La inscripción para la promoción debe realizarse en línea y dentro de 30 días naturales a partir de la compra del Producto HP Calificativo ("**Período de presentación**"). La fecha de la factura se considerará como la fecha de compra. Para evitar dudas, la fecha de compra cuenta como día 1. Las presentaciones tardías no serán elegibles para esta promoción.
5. Si un Producto HP es devuelto (revocando así el contrato de venta) no se podrá reclamar el reembolso. En caso de que el valor del reembolso ya haya sido pagado, deberá ser devuelto en su totalidad al Promotor.

E. Registro de solicitudes

1. Después de comprar un producto elegible HP, los participantes deberán completar y enviar la información necesaria a través del formulario de solicitud online, durante el período en que el programa esté activo:
 - a. Número de producto y número de serie de cada uno de los productos HP elegibles;
 - b. Recibo de compra electrónico o factura del vendedor, que se adjuntará al correo electrónico o se escaneará ("Prueba de compra").
 - c. Datos personales y bancarios
 - d. Una fotografía del número de serie de las impresoras elegibles;
 - e. En caso solicitarlos también, un escaneo o una fotografía del código de barras de los consumibles de tóner elegibles al programa.
2. La comprobante de compra debe mostrar claramente el modelo y el número de serie del Producto HP Calificativo, el nombre y la dirección del comprador, el nombre y la dirección del vendedor y la fecha de la factura y el precio de compra. No se aceptarán comprobantes de pedido ni notas de envío. HP se reserva el derecho de solicitar al Participante más Comprobantes de compra y/o propiedad (por ejemplo, foto de la etiqueta con el número de serie, códigos de barras...).
3. Una vez que se hayan recibido el formulario de solicitud y los documentos de apoyo, HP enviará un acuse de recibo por correo electrónico desde promotions@gps1.hp.com. El correo electrónico confirmará si la solicitud ha tenido éxito o no. HP se esforzará por hacerlo en un plazo de siete días naturales. Es responsabilidad de los participantes ponerse en contacto con el equipo de promociones, si no se ha recibido la confirmación por correo electrónico dentro de este plazo.

4. Para consultar el estado de la solicitud, consulte la URL disponible en el correo electrónico de validación de solicitudes. Si tiene preguntas sobre la Promoción o sobre el estado de su solicitud, envíe un correo electrónico a: promotions@gps1.hp.com
5. Los participantes que proporcionen un formulario de solicitud incompleto serán notificados por correo electrónico y se les ofrecerá la oportunidad de proporcionar los elementos necesarios en un plazo de siete días naturales. Si el participante sigue sin cumplir con los términos y condiciones, la solicitud será rechazada. HP no será responsable de ningún retraso en la respuesta fuera del plazo de siete días.
6. El Promotor tendrá derecho, cuando sea necesario, a emprender todas las acciones que sean razonables para protegerse contra reclamaciones fraudulentas o inválidas, incluyendo, sin limitación, generar o requerir verificación adicional en cuanto a la comprobante de compra/propiedad (por ejemplo, foto de la etiqueta del número de serie, códigos de barras, así como la identidad, edad y otros detalles relevantes de un Participante). Este proceso puede implicar que el Promotor comparta información con terceros.
7. El Promotor se reserva el derecho de descalificar las reclamaciones incompletas, fraudulentas, alteradas o ilegibles que no cumplan con estos Términos y Condiciones.
8. Si el Participante no cumple con estos Términos y Condiciones, la solicitud será rechazada.

F. Pago

1. HP se esfuerza por procesar las solicitudes de pago válidas en un plazo de 45 días naturales a partir de la recepción de la solicitud cumplimentada del Participante y de la validación final y comprobación de la factura, o lo antes posible a partir de ese momento. HP no será responsable cuando las solicitudes se procesen fuera de este plazo.
2. El pago se abonará mediante transferencia bancaria a nombre de la persona o empresa indicada como el comprador en el comprobante de compra en la cuenta bancaria presentada en el momento del registro de la reclamación y sólo podrá realizarse en una cuenta bancaria válida dentro del Espacio Económico Europeo o de Suiza. No se emitirán cheques bancarios bajo ninguna circunstancia.
3. Los participantes serán los únicos responsables de todos y cada uno de los impuestos aplicables impuestos por la legislación fiscal local y de cualquier otro coste o gasto relevante que no esté estipulado en los Términos y Condiciones.
4. El pago sólo se efectuará si HP está convencida de que el Participante ha cumplido plenamente con estos términos y condiciones y las instrucciones asociadas.
5. Entidad pagadora:
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin
Switzerland

G. Datos personales

1. Los participantes sólo tendrán que revelar los datos personales necesarios para la Promoción. Al revelar estos datos, los Participantes aceptan que los datos serán procesados en el contexto de la Promoción.
2. HP y sus cesionarios sólo procesarán los datos personales de acuerdo con la legislación local y los utilizarán únicamente para el pago de la Promoción. Los datos se borrarán una vez transcurrido el plazo de conservación legal.

3. Sólo con su permiso explícito, HP podrá ponerse en contacto con usted por correo electrónico con información sobre productos, servicios y/o asistencia técnica. Esto puede incluir información sobre nuevos productos, ofertas especiales o posiblemente una invitación para participar en estudios de mercado.
4. HP reconoce que la privacidad es un derecho humano fundamental y reconoce además la importancia de la privacidad, la seguridad y la protección de datos para nuestros clientes y socios en todo el mundo.
5. Para obtener información sobre las políticas y prácticas de privacidad de HP, visite nuestro Aviso sobre los derechos de los datos personales y la Declaración de privacidad en <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación, por favor utilice el 'Formulario de Comentarios sobre Privacidad' disponible en <https://www8.hp.com/es/es/privacy/privacy-central.html>.

H. General

1. El Reembolso no se concederá a un Participante que: a) no haya comprado un Producto HP Calificativo dentro del Período Promocional; y/o b) no haya completado el formulario de reclamación correctamente; y/o c) no haya proporcionado la Comprobante de Compra; y/o d) no haya presentado su solicitud dentro del Período de Presentación; y/o e) no haya cumplido de ninguna manera con estos Términos y Condiciones según se determine a discreción exclusiva de HP.
2. HP se reserva el derecho de auditar todas las solicitudes para asegurarse de que se han cumplido los términos y condiciones de la promoción y de solicitar información adicional sobre todas y cada una de las reclamaciones y documentos de apoyo. Los participantes que hayan realizado un mal uso del programa serán excluidos. HP se reserva el derecho de llevar a cabo una acción legal.
3. En el caso de solicitudes falsas o erróneas o de pagos excesivos presentados por el Participante o realizados por HP, el Participante deberá devolver o reembolsar cualquier pago falso, erróneo o excesivo dentro de los 28 días siguientes a la recepción de la notificación por escrito de HP. El Participante deberá eximir a HP de toda responsabilidad, reclamación, daño o responsabilidad fiscal que surja en tales circunstancias.
4. Toda la documentación presentada para esta promoción pasa a ser propiedad de HP y no será devuelta. El envío de documentación falsa, incorrecta, engañosa o fraudulenta puede resultar en la descalificación de esta promoción y de futuras promociones de HP y puede ser objeto de un proceso legal.
5. El Participante acuerda eximir a HP de la responsabilidad de cualquier responsabilidad, reclamación, daños y perjuicios y obligaciones fiscales que pudieran surgir en tales circunstancias.
6. En la medida en que lo permita la ley aplicable, el Promotor no será responsable de lo siguiente: (b) cualquier transmisión o presentación tardía, perdida, desviada o dañada; (c) cualquier mal funcionamiento o fallo relacionado con el ordenador o las comunicaciones; (d) cualquier interrupción, pérdida o daño causado por acontecimientos fuera del control del Promotor; (e) cualquier fallo técnico, hardware, software, servidor, sitio web u otros fallos o daños de cualquier tipo en la medida en que esto impida al Participante participar en la Promoción; (f) cualquier error tipográfico o de impresión en cualquier material asociado con la Promoción; o (g) cualquier pérdida, daño o lesión de cualquier naturaleza causada a los Participantes en virtud de esta Promoción. Sin embargo, nada en estos Términos y Condiciones actuará de manera que excluya o restrinja la responsabilidad de HP por la muerte o lesiones personales de los Participantes que se demuestre que han sido causadas por la negligencia de HP.
7. El Promotor no será responsable de ninguna interrupción de la Promoción, ya sea por causas de fuerza mayor o por otros factores ajenos a su voluntad.
8. HP se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

9. HP puede cancelar esta promoción o retirarla en cualquier momento sin necesidad de previo aviso.
10. Las decisiones de HP con respecto a todos y cada uno de los aspectos de esta promoción serán definitivas y vinculantes.
11. Esta Promoción está sujeta a las leyes del país del Promotor. En caso de litigio, serán competentes los tribunales de la sede del Promotor.

ANEXO 1: PRODUCTOS HP CALIFICATIVO.

Visite www.hp.com/es/ofertalaser para obtener una lista de los Productos HP Calificativo.

Número de serie del producto	Impresora Laser HP elegible	Reembolso por la compra de la impresora (€)	Reembolso por la compra de una impresora y tóner (€)	Tóner láser HP elegible
7MD66F	HP LaserJet M110w	€ 10	€ 20	142A
7MD72F	HP LaserJet MFP M140w	€ 10	€ 20	142A
8J9L0F	HP LASERJET SFP M209D	€ 30	€ 40	135X
8J9K9F	HP LASERJET SFP M207DW	€ 30	€ 40	135X
6GW62F	HP LASERJET M209dw	€ 30	€ 40	135X
8J9K4F	HP LASERJET MFP M234D	€ 30	€ 40	135X
6GW99F	HP LASERJET MFP M234dw	€ 30	€ 40	135X
8J9K7F	HP LASERJET MFP M235SDW	€ 30	€ 40	135X
6GX01F	HP LASERJET MFP	€ 30	€ 40	135X

Número de serie del producto	Impresora Laser HP elegible	Reembolso por la compra de la impresora (€)	Reembolso por la compra de una impresora y tóner (€)	Tóner láser HP elegible
M234sdw				
8D7L0A	HP Color LaserJet Pro 3202dn	€ 40	€ 60	219X
499R0F	HP Color LaserJet Pro 3202dw	€ 40	€ 60	219X
499Q6F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	€ 40	€ 60	219X
499Q8F	HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	€ 40	€ 60	219X
4ZB95A	HP Color Laser 150nw	€ 30	€ 40	117A
4ZB96A	HP Color Laser MFP 178nw	€ 30	€ 40	117A
4ZB97A	HP Color Laser MFP 179fnw	€ 30	€ 40	117A
3G651F	HP LaserJet Pro 3002dn	€ 30	€ 40	139X
3G652F	HP LaserJet Pro 3002dw	€ 30	€ 40	139X
3G629F	HP LaserJet Pro MFP 3102fdn	€ 30	€ 40	139X
3G630F	HP LaserJet Pro MFP 3102fdw	€ 30	€ 40	139X
2Z605F	HP LaserJet Pro	€ 60	€ 120	149X

Número de serie del producto	Impresora Laser HP elegible	Reembolso por la compra de la impresora (€)	Reembolso por la compra de una impresora y tóner (€)	Tóner láser HP elegible
	4002dn			
2Z606F	HP LaserJet Pro 4002dw	€ 60	€ 120	149X
2Z623F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdn	€ 60	€ 120	149X
2Z624F	HP LaserJet Pro MFP 4102fdw	€ 60	€ 120	149X
4RA87F	HP Color LaserJet Pro 4202dn	€ 70	€ 140	220A o 220X(N/C/M/J)
4RA88F	HP Color LaserJet Pro 4202DW	€ 70	€ 140	220A o 220X(N/C/M/J)
4RA84F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302FDN	€ 70	€ 140	220A o 220X(N/C/M/J)
5HH64F	HP Color LaserJet Pro MFP 4302FDW	€ 70	€ 140	220A o 220X(N/C/M/J)