



**Bases de la Promoción**  
**“Reembolso de Inverno Sony Digital Image”**  
**(WINTER DI CASHBACK 2025 SONY)**

1. La entidad organizadora de la promoción **“Reembolso de Inverno Sony Digital Image”** (en adelante, la **“Promoción”**) es Sony Europe B.V., Sucursal en España con domicilio en Avenida Diagonal, Nº 640 4<sup>a</sup> planta, Edificio Alta Diagonal, 08017 de Barcelona (en adelante **“Sony”** o la **“Compañía”**) y provista de C.I.F. número W3030098B, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 46625, folio 0064, hoja B-525830 inscripción 1.
2. La Promoción, cuyos términos y condiciones se encuentran regulados en el presente documento (en adelante, las **“Bases”**) consiste en ofrecer al consumidor, por la compra de los productos promocionados (en concreto, ciertos modelos de Digital Image de la marca Sony), el reembolso de parte del importe que este hubiese desembolsado que se especifica más adelante.

A estos efectos, se trata de una Promoción dirigida al usuario final, incluidos fotógrafos y videógrafos profesionales. Quedan por tanto expresamente excluidos de la Promoción cualquier persona jurídica, compañía, organización, institución y/o revendedor.

3. La Promoción solo aplica a la compra de productos nuevos (excluidos los productos de segunda mano, producto retornado o reacondicionados) que hayan sido distribuidos por Sony dentro del territorio de España.

Esta oferta de reembolso de invierno de Sony no es acumulable con otra(s) promoción(es) dirigida(s) por minoristas u otras promociones de reembolso de Sony, como el reembolso para estudiantes, en el momento de la compra. Otras promociones de Sony válidas después de la compra, como la Garantía Extendida y la de “Bienvenido a Alpha”, siguen vigentes al registrar los productos adquiridos en la promoción de CashBack.

**Alcance de la promoción**

4. Los participantes que hayan adquirido uno de los productos a continuación listados a través de un distribuidor autorizado ubicado en España entre el 1<sup>º</sup> de octubre del 2025 y el 31 de enero del 2026 (inclusive, “Periodo Promocional”) podrán beneficiarse del reembolso de las cantidades referidas en la tabla siguiente (siguiendo las condiciones citadas en las bases de la promoción):



EAN	CAMARAS ALPHA	CASHBACK IMPORTE
4548736133785	ILCE7M4KB.CEC	€ 150
4548736133754	ILCE7M4B.CEC	€ 150
5013493480094	ILCE7M4FNACDI.YE	€ 150
8427247088691	ILCE7M4FNA2DI.YE	€ 150
4548736154834	ILCE7CM2LS.CEC	€ 100
5013493459700	ZVE1LBDI.EU	€ 200
5013493459694	ZVE1BDI.EU	€ 200
4548736146976	ILCE6700LB.CEC	€ 100
4548736167063	ILCE6700KB.CEC	€ 100
4548736146624	ILCE6700B.CEC	€ 100
4548736161023	ZVE10M2KB.CEC	€ 50
4548736160781	ZVE10M2B.CEC	€ 50
EAN	CAMARAS COMPACTAS	CASHBACK IMPORTE
5013493465145	ZV1M2BDI.EU	€ 100
EAN	OBJETIVOS	CASHBACK IMPORTE
4548736074132	SEL24105G.SYX	€ 200
4548736099739	SEL200600G.SYX	€ 100
4548736033061	SEL70300G.SYX	€ 100
4548736140257	SELP1635G.SYX	€ 100
4548736141421	SEL2450G.SYX	€ 100
4548736007970	SEL90M28G.SYX	€ 100
4548736099654	SEL1655G.SYX	€ 100
EAN	ACCESORIOS	CASHBACK IMPORTE
27242926363	SFG256T.SYM	€ 100
4548736134706	ECMB10.CE7	€ 50
4548736100671	ECMB1M.SYU	€ 50
4548736100688	XLRK3M.SYU	€ 100
4548736133297	HVLF60RM2.CE7	€ 50
4548736055674	NPAMQZ1K.CEK	€ 50
4548736047402	VGC3EM.SYU	€ 50
4548736105546	VGC4EM.SYU	€ 50

En el caso de los modelos de la tabla que no aparecen marcados con “\*”, la Promoción será válida únicamente para aquellos productos de Digital Image comprados directamente de uno de los vendedores establecidos en el punto 9 de estas Bases.

#### Mecánica promocional

5. Los participantes de la promoción deberán solicitar el reembolso a través del siguiente enlace: <https://www.sony.es/cashback/winter>.



6. Para cumplimentar el formulario, será necesario incluir electrónicamente la siguiente información:
  - a. Una cuenta My Sony, sino se tiene, al momento de realizar la solicitud, se le solicitará crearla.
  - b. Una fotografía del producto en mano, donde aparezca claramente el número de serie.
  - c. Una copia o fotografía legible de la factura o recibo de venta original impreso en la que se aprecie claramente el nombre del distribuidor, el nombre del producto y la fecha de compra. En caso de que el comprobante de compra mencione una fecha de pedido diferente a la fecha en que se emitió el comprobante de compra (fecha de la factura), la fecha de compra se determinará únicamente por referencia a la fecha del pedido. Por favor, tenga en cuenta que las confirmaciones de pedido no sustituirán las facturas válidas.
7. Las solicitudes de reembolso sólo se podrán presentar cuando hayan transcurrido al menos treinta (30) días naturales desde la fecha de compra del producto, aquellas que se envíen antes de la fecha correspondiente serán rechazadas.
8. Todas las solicitudes de reembolso deben ser remitidos **antes de las 23:59 horas del 31/03/2026. No se aceptarán solicitudes después de esta fecha.**

#### **Condiciones generales**

9. La Promoción se desarrollará en todo el territorio nacional. La Promoción no será aplicable a compras realizadas fuera de España o entregas del producto fuera de España. Podrán participar en la Promoción exclusivamente las personas físicas mayores de 18 años que cumplan con los requisitos establecidos en las presentes Bases. Los participantes deberán adquirir durante el Periodo Promocional cualquiera de los productos de Digital Image detallados en el anterior punto 4, exclusivamente a través de los siguientes establecimientos físicos radicados en territorio español o en sus respectivas páginas web (en adelante, “Establecimientos Oficiales de la Promoción”):  
[https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/ES\\_DI\\_Winter\\_Dealers.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/ES_DI_Winter_Dealers.pdf)

Quedan expresamente excluidas a estos efectos las compras efectuadas en otras páginas webs distintas a aquellas de los Establecimientos Oficiales de la Promoción detallados en el párrafo anterior. También queda excluido cualquier producto vendido por terceros (Marketplace, tales como eBay) a través de los clientes listados anteriormente.

Sony no es responsable de declaraciones engañosas de los distribuidores en este sentido y la decisión final sobre si un distribuidor está autorizado recae en Sony.

10. No serán válidas las solicitudes de reembolso de productos que se hayan devuelto a la tienda. Sony puede verificar los números de serie con los distribuidores. Si se abonado



un reembolso para un producto devuelto, Sony tendrá derecho a recuperar el importe en cuestión del cliente.

11. Cada cliente está limitado a dos (2) solicitudes por modelo y un máximo de cinco (5) solicitudes en total (por ejemplo: si un cliente compra una cámara que reúne los requisitos y también compra un kit que cumple los requisitos y que incluye el mismo modelo de cámara, el cliente podrá presentar una solicitud que incluya ambas compras).
12. Cualquier participante que no cumpla con los requisitos previstos en estas Bases Promocionales podrá ser excluido de la Promoción, salvo que el error sea subsanable. En tal caso, Sony solicitará al participante la subsanación de determinados errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (presentación de documentación incompleta o ilegible, etc.) ofreciendo a tal efecto el plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la fecha en la que se le comunique por correo electrónico al participante la comisión de un error o incumplimiento de alguno de los requisitos necesarios para participar en la Promoción. A efectos aclarativos, adquirir un producto de Digital Image fuera del Periodo Promocional, tener menos de 18 años en el momento de la compra o haber remitido el Formulario con posterioridad a las 23:59 horas del día 31/03/2026, no son errores subsanables.
13. El reembolso se producirá en un plazo máximo de 28 días a partir de la fecha de validación de la solicitud y la confirmación de los requisitos para recibir el reembolso; en caso de que no se pueda cumplir este plazo, se efectuará lo antes posible. A tal efecto, el participante recibirá un mensaje que se remitirá a la dirección de correo electrónico que haya hecho constar en el Formulario, indicando que se ha procedido al ingreso del importe de la Promoción en la cuenta corriente del participante que éste hubiese indicado en el Formulario, mediante transferencia bancaria.
14. El reembolso se hará efectivo en forma de transferencia bancaria directa a bancos situados en la Unión Europea, siempre y cuando se hayan enviado los detalles bancarios correctos, se pueda leer y verificar el recibo y la imagen del número de serie. Los solicitantes recibirán su reembolso en euros. Si proporcionó datos de una cuenta bancaria situada en un país distinto al de compra, el solicitante acepta que el importe que recibirá puede variar en función de la moneda local y la tasa de cambio en la fecha de pago. El solicitante debe asegurarse de que su banco acepta pagos en euros. Sony no se hará responsable en caso de que su banco no acepte pagos en esta moneda, o por los cargos bancarios adicionales que puedan aplicarse. No será posible realizar un reembolso alternativo.
15. Es necesario disponer de acceso a Internet con suficiente velocidad de banda ancha y capacidad de descarga para completar el formulario de solicitud. Sony no será responsable de ningún problema técnico, ni de hardware, software, servidor, sitio web o conexión a Internet que impida o dificulte de otra forma su participación en la Promoción. Tenga en cuenta que el proveedor de servicios de Internet de un participante puede aplicar cargos adicionales según sus términos y condiciones de uso de Internet.



## Otras disposiciones

16. Sony se reserva el derecho a retener o rechazar el pago del reembolso: (i) si se sospecha que una solicitud relacionada con esta Promoción es falsa o fraudulenta, o si no cumple con las condiciones, (ii) si una solicitud incluye un número de serie ya utilizado en una solicitud anterior en relación con esta Promoción, o (iii) a una persona que presentó una solicitud en virtud de una Promoción anterior que resultó ser fraudulenta o que incumplía de otra forma las condiciones de dicha Promoción. Sony se reserva el derecho a emprender acciones legales contra cualquier solicitante que presente deliberadamente una solicitud fraudulenta.
17. La Compañía se reserva el derecho de modificar las condiciones de la presente Promoción en cualquier momento, e incluso de anularla y dejarla sin efecto, siempre que concurra fuerza mayor. En todo caso, se compromete a comunicar por esta misma vía las bases modificadas, o en su caso, la anulación de la Promoción en su conjunto, de manera que todos los participantes tengan acceso a dicha información.
18. Todos los productos Sony están sujetos a disponibilidad.
19. Para cualquier consulta relativa a la mecánica promocional, o a cualquier otra cuestión relativa a la Promoción “Reembolso de Invierno Sony Digital Image”, el participante puede contactar con Sony a través del número de teléfono 91 749 63 88 (tarifa estándar desde un número de teléfono fijo), de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (excepto festivos) indicando el nombre de la Promoción “Reembolso de Invierno Sony Digital Image” o bien, online, remitiendo su consulta a través de siguiente link: [www.sony.es/cashback/di/contact](http://www.sony.es/cashback/di/contact).
20. Todas las instrucciones indicadas en este formulario de solicitud forman parte de estos términos y condiciones.
21. Al solicitar el reembolso de invierno, se considerará que los participantes han leído y aceptado los términos y condiciones y la política de privacidad de Sony, que se encuentra disponible en el siguiente enlace: [https://www.sony.es/eu/pages/privacy/es\\_ES/privacy\\_policy.html](https://www.sony.es/eu/pages/privacy/es_ES/privacy_policy.html)
22. Los datos personales de los participantes serán tratados por Sony en calidad de responsable del tratamiento con la finalidad de gestionar la Promoción y, en su caso, tramitar el correspondiente reembolso o la entrega del producto elegido por el participante. Sony podrá compartir información con los distribuidores o terceros, cuando resulte necesario, para verificar las solitudes y prevenir (o reportar) casos de fraude.
23. Si tiene preguntas adicionales acerca del tratamiento de sus datos personales, por favor contáctese con nosotros a través del formulario online: [/support/es/contacts/pim/email](https://www.sony.es/support/es/contacts/pim/email)
24. Las bases de esta promoción se interpretarán conforme a la legislación española.

**SONY**

\* \* \* \* \*