

la Garantía ampliada de Trust

Términos y condiciones

Consumidor:	cualquier persona física, que no actúa en el contexto de su trabajo o actividad profesional, a la que también se hace referencia como «usted».
Trust:	Trust International B.V., empresa registrada en Laan van Barcelona 600 (3317 DD), Dordrecht, Países Bajos.
Producto:	productos con la marca Trust, excepto baterías externas, pilas, productos de suministro de energía UPS y productos GXTrust.
Garantía ampliada:	período de garantía que comienza después de que haya vencido el plazo de garantía establecido por la ley.

- El Producto se debe haber comprado después del 1 de septiembre de 2024.
- Para llevar a cabo devoluciones o cambios, se solicita a los clientes que proporcionen una factura o un comprobante de compra. En caso de observarse un defecto del Producto, póngase en contacto con los Servicios de atención al cliente de Trust a través del sitio web: <https://support.trust.com/>
- Durante el período de garantía ampliada, Trust podría ofrecer al Consumidor la reparación o la sustitución (de piezas de repuesto nuevas) del Producto, según lo determine Trust. Si la reparación o la sustitución no es posible, Trust tiene el derecho de ofrecer un Producto alternativo.
- La garantía extendida solo será elegible si el Producto se vendió dentro del territorio de la Unión Europea, Noruega, el Reino Unido o Suiza, y después de que expire la garantía legal (véase la tabla a continuación, sujeta a cambios que puedan aplicarse en la legislación nacional o de la UE), pero en ningún caso será válida por más de 5 años después de la fecha de compra del Producto.

Zona	Minorista	Asistencia de Trust
UE, Noruega y Suiza sin incluir España	Año 1 y 2	Año 3, 4 y 5
España	Año 1, 2 y 3	Año 4 y 5
Reino Unido	Año 1	Año 2, 3, 4 y 5

Cualquier otro país fuera de la UE, Noruega, Reino Unido o Suiza está excluido de la garantía extendida.



Exclusiones de la Garantía ampliada

La Garantía ampliada no se aplicará en el caso de que el defecto sea el resultado de daños causados por: abrir el Producto, accidentes o desastres (como incendios, inundaciones, terremotos, guerra, vandalismo, robo), daños físicos, uso no habitual (uso indebido), modificación, reparación por parte de personas no autorizadas (y/o sustitución de piezas de repuesto no originales), desgaste normal, factores externos, negligencia y uso del Producto para fines distintos a su uso previsto, o incompatibilidad con otro hardware o software que no entre en la definición de requisitos mínimos del sistema. Los accesorios como las pilas y los fusibles quedan excluidos de la Garantía ampliada.

- Si se ha modificado el número de artículo o este es ilegible, la Garantía ampliada quedará sin efecto.
- En ningún caso se hará responsable a Trust de daños indirectos o incidentales, lo que incluye la pérdida de beneficios comerciales o cualquier otro daño comercial, que surjan del uso de su Producto.
- La Garantía ampliada no puede ser transferida del comprador original a ninguna tercera persona o parte.

Trust.