

FORMULARIO DE DENUNCIA DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD EN PRODUCTOS DE EN FNAC

Describa el producto inseguro incluyendo nombre, número de serie, modelo, fabricante, color y cualquier otro dato que pueda resultar de ayuda para identificarlo *(Este campo es obligatorio)*

Nombre:

Fabricante:

Modelo:

Número de Serie:

Otros:

Introduzca el hipervínculo al contenido o página en la que se encuentra de www.fnac.es.

(Este campo es obligatorio)

Introduzca la fecha de adquisición del producto. *(Este campo es obligatorio)*

Explique por qué considera inseguro este producto, qué accidente ha sufrido, dónde, en qué fecha, cuáles han sido las consecuencias y cualquier otra información que pueda aportar para verificar la inseguridad del producto. *(Este campo es obligatorio)*

Datos de la persona / entidad que denuncia *(Este campo es obligatorio)*

Nombre:

Apellidos:

Teléfono de contacto:

Cuenta de correo electrónico

Declaro solemnemente que la información y las alegaciones facilitadas son exactas y completas.

(Este campo es obligatorio)

Si los datos del denunciante corresponden a una persona física, le informamos que los datos que facilite serán tratados por Grandes Almacenes Fnac España S.A.U., en calidad de responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar y dar contestación a la denuncia que nos plantea. La base legal para el tratamiento de sus datos en este caso se fundamenta en el cumplimiento de la obligación legal relativa a la norma GSPR, así como en el interés legítimo por parte de Fnac en dar respuesta a las denuncias recibidas.

Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la consulta/sugerencia y posteriormente, siempre que el interesado no haya ejercitado su derecho de supresión, serán conservados teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de los datos, así como la finalidad del tratamiento.

Los datos no serán cedidos a ninguna otra entidad salvo obligación legal que así lo disponga.

FNAC garantiza al titular el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiéndose por escrito al Comité de Protección de Datos de Grandes Almacenes Fnac España, S.A.U., Paseo de la Finca 1, bloque 11, planta 2, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid, o bien a través de vía electrónica en los formularios dispuestos en <https://gdpr.fnac.es/>. En ambos casos será requerido un medio de identificación que permita verificar que es el propio interesado quien ejercita el derecho.

Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal, puede dirigirse a la Política de privacidad de FNAC, alojada en la página web www.fnac.es. Asimismo, le informamos que FNAC ha nombrado un Delegado de Protección de Datos (DPO/DPD) que podrá contactarse a través de <https://gdpr.fnac.es/dpo.html> para cualquier información adicional al respecto.