

Rappel produit

Grille-pain TEFAL TL640810



Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un **grille-pain TEFAL TL640810**.

Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, le fabricant nous a informé avoir constaté un écart par rapport à ses standards de sécurité. Une non-conformité susceptible de provoquer un risque électrique pour l'utilisateur. En effet, toucher l'élément chauffant à l'intérieur du grille-pain expose à un risque de choc électrique à partir du moment où le grille-pain est branché, même en position OFF.

Par mesure de précaution, nous lançons un plan d'action en concertation avec le fabricant afin de procéder au rappel des produits fabriqués en 2021. Nous vous invitons à ne plus l'utiliser et à suivre la procédure ci-dessous :

1) Relevez la référence de votre appareil et le numéro de série qui se trouve sur l'étiquette sous le produit.

Le modèle est TL640810 et les produits concernés ont été fabriqués en 2021 :



Référence
Produit

Date de
Fabrication MMAA

2) Dans le cas où votre produit est concerné par ce rappel, nous vous invitons à vous rendre dans l'un de nos magasins Fnac le plus proche de votre domicile.

3) Un bon d'achat ou un remboursement vous sera remis au choix, sur présentation de ce courrier et contre la restitution du produit.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

La Direction des Services Après-Vente Fnac.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)