

Rappel des produits

Trottinettes électriques PURE ELECTRIC sku 9259751, 9259753, 9259752, 9259754, 9259755, 9259756, 9250046,9250049, 9250047, 9250050



Cher(e) Client(e),

La sécurité des clients est primordiale pour Pure Electric et Fnac. Après constatation d'un potentiel défaut du loquet qui sert à déverrouiller et replier le guidon de la gamme Advance, Pure Electric et Fnac ont décidé de mettre en place le programme ci-dessous afin de garantir votre sécurité.

Nos clients possiblement concernés par ce défaut sont ceux qui ont acheté et été livrés d'une des références de trottinettes ci-dessous **avant** la date du **16/11/2023** :

Sku Fnac	EAN	Marque	Modèle
9259751	5060937155063	PURE ELECTRIC	ADVANCE GRIS
9259753	5060937155056	PURE ELECTRIC	ADVANCE NOIR
9259752	5060937155087	PURE ELECTRIC	ADVANCE + ARGENT
9259754	5060937155070	PURE ELECTRIC	ADVANCE + GRIS
9259755	5060937155100	PURE ELECTRIC	ADVANCE FLEX SILVER
9259756	5060937155094	PURE ELECTRIC	ADVANCE FLEX GRIS
9250046	5060937153465	PURE ELECTRIC	ADVANCE GRIS CLAIR
9250049	5060937153458	PURE ELECTRIC	ADVANCE NOIR
9250047	5060937153489	PURE ELECTRIC	ADVANCE + ARGENT
9250050	5060937153472	PURE ELECTRIC	ADVANCE + GRIS

Une vérification autonome simple vous permet de savoir si votre trottinette est concernée par ce défaut de loquet. Si vous vous sentez à l'aise pour le faire, veuillez regarder la vidéo suivante : <https://www.youtube.com/watch?v=oCCzMEW3Osc>
Si votre produit présente le défaut ou que vous préférez nous déléguer cette vérification, veuillez cesser d'utiliser votre trottinette et ramenez-la au comptoir SAV de votre magasin Fnac avec sa preuve d'achat.
Si le produit ne présente pas le défaut, vous pouvez continuer d'utiliser votre trottinette normalement.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et nous vous remercions pour votre compréhension.

La Direction des Services Après-Vente Fnac.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)