

Rappel produit

Aspirateur balai ELECTROLUX PF91-4ST



Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un **aspirateur balai ELECTROLUX PF91-4ST**. Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, un problème de sécurité sur certains lots de production des aspirateurs sans fil Electrolux Pure F9 a été détecté. La cause du problème provient d'un composant utilisé dans le produit, qui, dans certains cas, peut potentiellement provoquer une surchauffe et entraîner un incendie de l'aspirateur. La surchauffe est considérée comme un risque sérieux pouvant entraîner la propagation d'un incendie aux matériaux inflammables à proximité.

Par mesure de précaution, nous lançons un plan d'action en concertation avec le fabricant afin de procéder au rappel des produits dont le numéro de série est concerné. Nous vous invitons à ne plus l'utiliser et à suivre la procédure ci-dessous :

- 1) Relevez la référence de votre appareil et le numéro de série qui se trouve sur l'étiquette sous le produit.
Les numéros de série concernés sont :



Référence	PF91-4ST	PF91-4ST
PNC	900277599	900279101
EAN	7332543595037	7332543595037

n° de série de - à	n° de série de - à
05220575 - 05220874	00300341- 00301215
10221316 - 10221917	00800004 - 00800952
10232406 - 10232846	
10321918 - 10323083	
10332847 - 10334173	
10434174 - 10434473	
10634474 - 10634773	
11544137 - 11544576	
11947507 - 11948532	
14259595 - 14259894	
14462163 - 14462462	

- 2) Dans le cas où votre produit est concerné par ce rappel, nous vous invitons à vous rendre dans l'un de nos magasins Fnac le plus proche de votre domicile.
3) Un bon d'achat ou un remboursement vous sera remis au choix, sur présentation de ce courrier et contre la restitution du produit.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

La Direction des Services Après-Vente Fnac.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)