

Rappel des produits

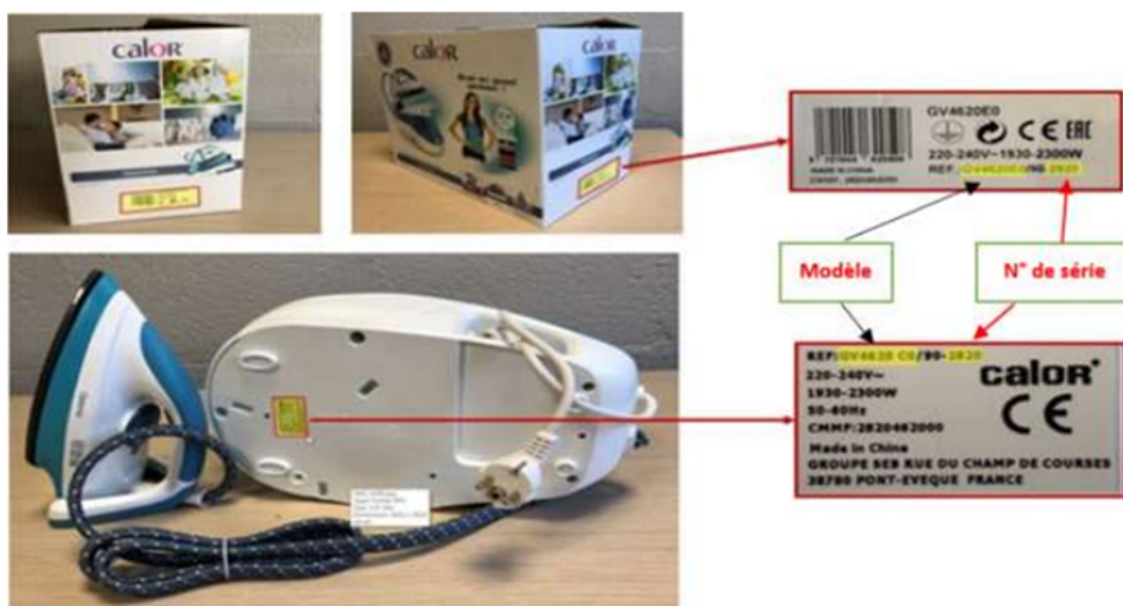
Générateur vapeur - CALOR GV4620CO



Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un **générateur vapeur CALOR GV4620CO**.

Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, le fabricant nous a informé avoir constaté un écart par rapport à ses standards de sécurité. Le modèle concerné est GV4620CO et les numéros de série concernés sont à partir de 3019.



Par mesure de précaution, la marque a décidé de procéder au rappel des produits défectueux.

Si votre produit est concerné, nous vous invitons à ne plus l'utiliser et à suivre la procédure ci-dessous :

- 1) Rapportez votre appareil dans le magasin Fnac le plus proche de chez vous.
- 2) Choisissez entre un bon d'achat ou un remboursement, sur présentation de ce courrier et contre restitution du produit.

La Direction des Services Après-Vente Fnac.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)