

Rappel produit

Aspirateur balai BISSELL B3570N sku 9242176



Cher(e) Client(e),

Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, il a été constaté un éventuel problème de sécurité impliquant les cartes de circuits imprimés servant pour la gestion de la batterie.

La sécurité des produits a toujours été et sera toujours notre principal souci.

Nous lançons un plan d'action en concertation avec le fabricant afin de procéder au rappel des produits dont les modèles sont concernés.

Pour savoir si votre produit est concerné par ce rappel volontaire, nous vous demandons de rechercher le numéro de modèle qui figure derrière le réservoir d'eau propre. Il est imprimé dans une grande barre noire sur l'étiquette du produit. Vous trouverez ci-dessous un exemple de l'endroit où trouver le numéro de modèle (B3570N) :



Si votre produit est concerné par le rappel, nous vous demandons de le retirer de la base de chargement, de cesser immédiatement de l'utiliser.

Nous vous invitons à vous rendre dans l'un de nos magasins FNAC, le plus proche de votre domicile. Un bon d'achat ou un remboursement vous sera remis selon votre convenance, sur présentation de ce courrier et à restitution du produit.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et nous vous remercions par avance de votre compréhension.

Soyez certain que nous mettons tout en œuvre afin de vous garantir un service de qualité conformément à nos engagements du Contrat de Confiance.

La Direction des Services Après-Vente Fnac.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)