



Information SÉCURITÉ PRODUIT ROWENTA X-Force 14.60 et X-Force 15.60

Soucieux de garantir la qualité et la sécurité de nos produits, nous avons, avec le fabricant identifié, dans de très rares cas et exclusivement lors de l'utilisation, la possibilité d'incidents thermiques, de surchauffes de batteries sur certains modèles fabriqués **avant décembre 2024**, dus à une fragilité dans la conception de la batterie.

Liste des produits concernés :

Réf	EAN	Codic	SKU
RH9959WO	3221616004580	4951700	9202421
RH9959WOR	3700342453614	7190875	9241806
RH9989WO	3221616005228	4951735	9202418
RH99A9.GZG	3221616060449	7132220	9238832
RH99A9WOR	3700342465679	7666888	9272657
RH99C0WO	3700342479508	7884770	9297897
RH99F1WO	3221616034303	7051514	9226882
RH99F1WOR	3700342465419	7591721	9263438
RH99F3WO	3221616133044	7868243	9295709
YY5508FE	3700342479508	7884770	9297897

Par mesure de précaution, ROWENTA, en partenariat avec FNAC DARTY, procède au remplacement gratuit et volontaire des batteries des produits concernés, pour vous garantir une utilisation sûre et fiable de votre appareil.

Afin de vérifier si votre aspirateur est éligible à cette opération, nous vous invitons à consulter le site officiel suivant : <https://recall.rowenta.com/>. Le cas échéant, vous y trouverez également les modalités à suivre pour demander facilement le remplacement de la batterie.

Dans l'attente de cette vérification, nous vous recommandons de suspendre l'utilisation de votre aspirateur.

Les autres aspirateurs ROWENTA de type X-Force et X-Pert, ainsi que tous les produits fabriqués après décembre 2024, ne sont pas concernés par cette mesure et peuvent continuer à être utilisés en toute sécurité.

Pour toute information complémentaire relative à ce rappel volontaire, veuillez consulter le site <https://recall.rowenta.com/> ou accéder aux ressources disponibles via le QR code ci-joint.



Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous remercions de votre compréhension. Soyez assuré(e) que nous mettons tout en œuvre, conformément à notre Contrat de Confiance, pour garantir la sécurité et la qualité des produits que nous vous proposons.

Nous restons naturellement à votre disposition pour toute information complémentaire.

La Direction des Services Après-Vente FNAC.