

Rappel produit

Trottinettes électriques Minimotors DUALTRON
MINI SPECIAL 52V 13Ah



Cher(e) Client(e),

La sécurité des clients est primordiale pour Fnac et Minimotors. Après constatation d'un défaut au niveau de la construction du produit pouvant entraîner un risque de blessure lors de son déplacement, La Fnac et Minimotors ont décidé de mettre en place le rappel des références produits indiquées ci-dessous afin de garantir votre sécurité.

Nos clients possiblement concernés par ce défaut sont ceux qui ont acheté et été livrés de la référence ci-dessous avant la date du 16/06/2024 :

Vous trouverez ici les informations détaillées du modèle :

- Désignation : **Trottinette Electrique Dualtron Mini Special 52V 13Ah**
- Sku : 9246917
- Codic : 7320442
- Code EAN: 3701122102647
- Nom fournisseur réception : VOLT SAS

Le numéro de série est gravé sous la trottinette.

Pour vérifier si votre produit est concerné, veuillez présenter votre trottinette au comptoir S.A.V Fnac dans votre magasin le plus proche avec votre preuve d'achat ou en appelant notre service client 7j/7 au 0969 324 334 et tapez 3.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et nous vous remercions pour votre compréhension.

La Direction des Services Après-Vente Fnac.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)