

Rappel produit

PerfectCare sans réglage Elite
Centrale vapeur Philips

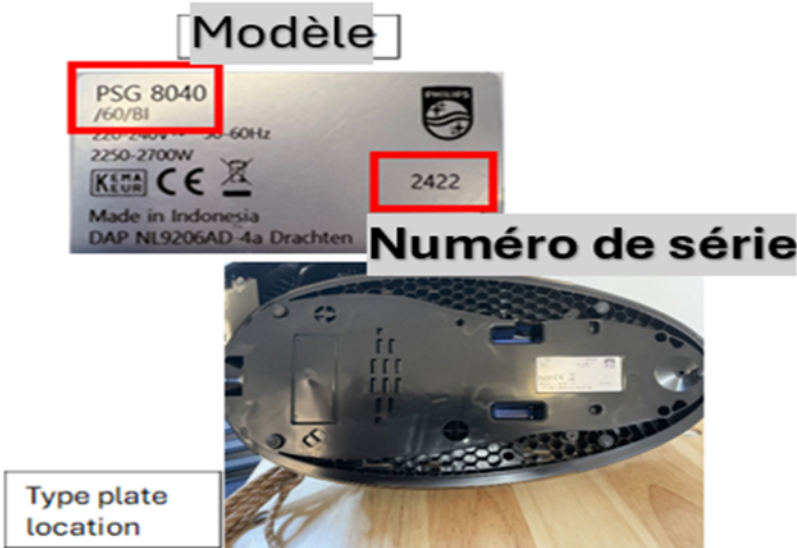


Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un générateur Philips d'une des références ci-dessous :

Codic	Sku	Marque	Référence
4351541	9093753	PHILIPS	GC9682/80
4929039	9198209	PHILIPS	PSG9030/20
7018347	9219472	PHILIPS	PSG8050/30
4942337	9200480	PHILIPS	PSG8130/80

Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, nous avons récemment identifié un dysfonctionnement potentiel concernant la soudure de la chaudière des produits portant par les numéros de série **2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441**. Ce défaut pourrait entraîner des blessures, telles que des brûlures ou des blessures dus à un impact.



La sécurité des produits a toujours été et restera toujours notre principal souci. Ainsi, en collaboration avec PHILIPS, nous avons décidé de procéder à un rappel pour maintenance de ces produits. Nous vous invitons à cesser immédiatement l'utilisation de votre générateur vapeur s'il est concerné par l'un de ces numéros de série, et à vous rendre dans l'un de nos magasins FNAC le plus proche de chez vous. Nos ateliers procéderont au remplacement de la chaudière défectueuses dans les meilleurs délais.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous remercions par avance de votre compréhension. Soyez assuré(e) que nous mettons tout en œuvre pour garantir la qualité et la sécurité de nos produits, conformément à nos engagements du Contrat de Confiance.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

La Direction des Services Après-Vente Fnac.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)