

Rappel produit

Micro-ondes DE DIETRICH de références
DME4310B, DME4310H,

Micro-ondes SAUTER de références
SMS7121B, SMS7140B ;



Cher(e) Client(e),

Dans le cadre d'une démarche qualité, le fabricant nous a informé avoir identifié un défaut potentiel de qualité sur l'entraîneur du plateau tournant de certains modèles de micro-ondes encastrables, situé sous le plateau en verre dans l'enceinte du micro-ondes, pouvant entraîner des risques d'échauffement, de dégagement de fumée et de combustion, sans risque de propagation.

Soucieux de la qualité et de la sécurité des produits que nous proposons à nos clients, nous vous demandons de « **Ne plus utiliser le produit jusqu'à la mise en conformité du produit** »

Tout produit des références indiquées ci-dessous fabriqué entre le 16 juin et le 28 août 2025 sont concernés par cette campagne de mise en conformité :

- Micro-ondes **DE DIETRICH** de références **DME4310B, DME4310H,**
- Micro-ondes **SAUTER** de références **SMS7121B, SMS7140B ;**

Le remplacement de l'entraîneur du plateau tournant assure la mise en conformité du produit. Cette opération ne nécessite ni outillage, ni intervention par un technicien qualifié, ni désencastrement du produit s'il est déjà installé. L'entraîneur du plateau tournant est directement accessible dans la cavité du micro-onde, sous le plateau en verre, et se retire ou s'installe simplement.

Pour cela chaque client concerné recevra par voie postale la pièce détachée afin de procéder au remplacement de cette dernière.

Par ailleurs, veuillez noter que la pièce remplacée ne doit pas être conservée pour une utilisation future, elle doit être déposée dans un conteneur de recyclage des matières plastiques.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous remercions de votre compréhension. Soyez assuré(e) que nous mettons tout en œuvre, conformément à notre Contrat de Confiance, pour garantir la sécurité et la qualité des produits que nous vous proposons.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

La Direction Réparation et Durabilité Fnac.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)