

Rappel produit

Coffrets Larousse Pratique
Mon bol à ramen
+ accessoires



Cher(e) Client(e),

Larousse est au regret de vous annoncer qu'un problème de fabrication s'est présenté sur **le coffret Larousse Pratique Mug Mon bol à ramen (mis en vente à partir du 1er août 2024)**

Malgré la plus grande attention prêtée à la fabrication de sa production et des processus de qualité poussés, il s'avère qu'une partie de ces coffrets présentent des traces moisissure et sont considérés comme impropres à l'usage. Nous avons donc pris la décision de faire un rappel consommateur en plus du retrait des produits à la vente.

Il est demandé aux personnes qui auraient acheté ce coffret, de **le rapporter au comptoir SAV Fnac dans votre magasin le plus proche**, si possible sans l'ouvrir, par mesure de sécurité. Un remboursement sera effectué avec ou sans preuve d'achat.

Les Editions Larousse et la Fnac vous présentent leurs plus sincères excuses pour le désagrément et vous remercient pour votre compréhension.

La Direction des Services Après-Vente Fnac.

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)