

Rappel produit

Brandt | Cuiseur à riz Brandt Sushi Party 500 W Noir et Rouge



Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un cuiseur à riz Sushi Party 500W Noir et Rouge de BRANDT et nous vous en remercions.

Dans le cadre de notre engagement constant en matière de qualité et de sécurité, nous avons récemment identifié un risque de choc électrique ou de brûlure. La sécurité de nos clients étant notre priorité absolue.

Ainsi, en collaboration avec la marque Brandt, nous avons décidé de procéder au rappel préventif du cuiseur à riz concerné. Nous vous demandons donc de **cesser immédiatement toute utilisation de l'appareil** et de le rapporter dans le magasin FNAC le plus proche de chez vous. Sur présentation de ce courrier et après restitution du produit, nous vous proposerons, selon votre choix, un avoir ou un remboursement.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous remercions par avance de votre compréhension. Soyez assuré(e) que nous mettons tout en œuvre pour garantir la qualité et la sécurité de nos produits, conformément à nos engagements du Contrat de Confiance.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

La Direction des Services Après-Vente Fnac

UNE QUESTION SUR UN PRODUIT ?

Contactez nos équipes du lundi au samedi, de 9h à 19h30 au **0892 35 04 05** (40 cts/min)