

Présentation de l'Offre :

Achetez un produit razr fold faisant partie de la collection FIFA World Cup 26™ entre le 13 avril 2026 et le 22 juin 2026 (tel que décrit ci-dessous) et suivez les instructions afin de recevoir un billet pour un match de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™. Cette Offre constitue un avantage promotionnel et ne comporte aucun élément de hasard, loterie, tirage au sort ou jeu d'argent. La disponibilité est déterminée selon le principe du premier arrivé, premier servi.

La participation à l'Offre par les résidents des Pays Éligibles (tels que définis ci-dessous) est régie par les présentes Conditions générales mondiales uniquement dans les juridictions suivantes : France, Allemagne, Autriche, Suisse, Belgique, Pays-Bas, Danemark, Norvège, Suède, Finlande, Royaume-Uni, Irlande, Roumanie, République tchèque, Croatie, Serbie et Portugal. La participation des résidents de tous les autres Pays Éligibles sera exclusivement régie par les conditions locales applicables à l'Offre.

Organisateur :

L'Offre est proposée par Lenovo Global Technology UK Ltd., situé au 25 Templer Avenue, Farnborough, Royaume-Uni, GU14 6FE (« Lenovo » ou « Organisateur »).

Éligibilité :

L'Offre est ouverte uniquement aux résidents légaux de France, Allemagne, Autriche, Suisse, Belgique, Pays-Bas, Danemark, Norvège, Suède, Finlande, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Émirats arabes unis, Arabie saoudite, Pologne, Roumanie, République tchèque, Croatie, Serbie, Espagne et Portugal (« Pays Éligibles »), âgés de 18 ans ou plus au moment de l'achat (« vous », « votre », « participant » ou « consommateur »).

L'Offre est nulle en dehors des Pays Éligibles et là où elle est interdite ou restreinte par la loi. Cette Offre est uniquement disponible pour des achats à titre individuel (consommateurs) et non pour des achats effectués à des fins commerciales.

Modalités de participation

Pour participer, vous devez :

Acheter un produit éligible

Acheter un produit razr fold faisant partie de la collection FIFA World Cup 26™ (« Produit Éligible ») via Motorola.com ou auprès d'un partenaire de vente agréé dans votre pays (tel que listé ci-dessous) pendant la Période de l'Offre, qui s'étend du 13 avril 2026 au 7 juin 2026 pour les achats effectués auprès d'un partenaire de vente agréé et du 13 avril 2026 au 22 juin 2026 pour les achats effectués sur Motorola.com. Tous les achats doivent être réalisés dans un Pays Éligible pour être admissibles à cette Offre.

Créer un compte Coupe du Monde FIFA™

Rendez-vous sur la boutique d'applications mobiles de votre appareil mobile et créez un compte mobile Coupe du Monde à l'aide d'une adresse e-mail personnelle. Le compte doit être créé avant de demander l'Offre.

Demander l'Offre

Demandez l'Offre en ligne entre le 13 avril 2026 et le 22 juin 2026 (« Période de Réclamation »). Rendez-vous sur le site de réclamation Motorola redemption.motorola.com et soumettez toutes les informations requises (y compris le code unique/coupon associé à votre achat ainsi qu'une adresse e-mail personnelle*) afin de demander un billet.

* Les participants à l'Offre doivent utiliser une adresse e-mail personnelle (aucune adresse e-mail professionnelle) et doivent utiliser la même adresse e-mail que celle utilisée pour l'inscription à l'application/au compte FIFA World Cup™. Dans le cas contraire, le billet ne sera pas émis/utilisable.

Lors de la demande, il vous sera demandé de sélectionner un billet pour un match de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ parmi une liste de matchs disponibles (tous organisés aux États-Unis, au Mexique ou au Canada).

L'attribution des billets et des matchs disponibles est déterminée selon le principe du premier arrivé, premier servi ; une fois les billets d'un match épuisés, ce match et ses billets ne seront plus disponibles. Par conséquent, il n'existe aucune garantie de disponibilité pour un match spécifique. Si le match sélectionné n'est pas disponible, un match alternatif sera attribué, tous les participants éligibles recevant un billet. Tous les billets disponibles sont d'une valeur approximativement équivalente.

Les billets sont soumis aux conditions générales de la FIFA et des autres organisateurs de l'événement, notamment le fait qu'ils ne peuvent être transférés, échangés, partagés, vendus ni convertis en espèces.

La catégorie de siège, le match final et le mode de livraison des billets sont déterminés à la discrétion de l'Organisateur et de la FIFA.

L'Organisateur se réserve le droit de remplacer le billet par une récompense de substitution de valeur équivalente, similaire ou légèrement supérieure si nécessaire.

Vous devez disposer de l'application mobile FIFA World Cup™ et être inscrit avec un compte FIFA pour obtenir votre billet.

Valider l'achat

Après réception de votre Produit Éligible, entre le 20 avril 2026 et le 25 juin 2026, validez votre achat sur redemption.motorola.com en soumettant toutes les informations requises (lesquelles doivent correspondre aux informations fournies lors de la commande, de la réclamation et aux détails du Produit Éligible). Une fois validé, vous recevrez un e-mail de confirmation avec des instructions sur la manière de récupérer votre billet. Le billet sera mis à disposition sur votre compte FIFA via l'application World Cup™ le jour du match.

Acheteurs UE / Royaume-Uni / Serbie – Activation requise

Les personnes achetant auprès de partenaires agréés dans l'UE, en Serbie ou au Royaume-Uni doivent activer le Produit Éligible et le maintenir actif pendant deux (2) semaines à compter de la date d'expédition du produit pour être éligibles à l'Offre. Cette exigence n'affecte pas les droits légaux de rétractation ou de retour applicables en vertu du droit local.

Partenaires de vente agréés :

Vous devez effectuer votre achat sur Motorola.com ou auprès d'un partenaire agréé de l'Offre correspondant à votre pays de résidence. Tous les autres achats ne sont pas éligibles.

Pays — Partenaire éligible:

Country	Eligible Partner
France	Fnac Boulangier LDLC
Germany	Deutsche Telekom
Italy	Mediaworld
UAE	Etisalat
KSA	Mobily
Poland	Media Expert RTV Euro AGD
Romania	Altex
Czech Republic	Alza
Bulgaria	Yettel
Hungary	Euronics Telekom
Serbia	Yettel
Croatia	T-mobile A1

Si un Pays Éligible ne dispose pas d'un partenaire agréé listé, le participant doit effectuer son achat via Motorola.com.

Périodes de l'Offre :

Période de l'Offre : du 13 avril 2026 au 7 juin 2026 pour les achats effectués auprès d'un partenaire agréé et du 13 avril 2026 au 22 juin 2026 pour les achats sur Motorola.com (les achats doivent être effectués pendant cette période).

Période de Réclamation : du 13 avril 2026 au 22 juin 2026 (la réclamation doit être effectuée pendant cette période).

Période de Validation : du 13 avril 2026 au 25 juin 2026 (la validation doit être effectuée pendant cette période).

Période d'Activation : pour les résidents de l'UE, du Royaume-Uni et de la Serbie, le Produit Éligible doit être activé au plus tard le 7 juin 2026.

Les achats, réclamations ou validations effectués en dehors de ces périodes ne sont pas éligibles.

Conditions relatives aux billets

Chaque participant éligible recevra un (1) billet pour chaque achat validé d'un Produit Éligible. Les participants sont seuls responsables de l'ensemble des frais de voyage (y compris le transport aérien), d'hébergement, de restauration, de transport, de visas, de passeports et de tous autres coûts ou documents nécessaires pour assister au match. La participation est soumise à l'ensemble des règles, politiques, exigences en matière de billetterie mobile et procédures de sécurité de la FIFA et du lieu de l'événement, lesquelles peuvent être modifiées à tout moment par la FIFA. Les billets ne peuvent être transférés, revendus, échangés ni convertis en espèces et seront invalidés s'ils sont proposés à la revente.

Limite : deux (2) billets par achat d'un Produit Éligible sur Motorola.com effectué au plus tard le 15 mai 2026 (voir détails ci-dessus), et un (1) billet pour tout autre achat d'un Produit Éligible.

L'utilisation du billet est soumise à l'ensemble des conditions générales de la FIFA et du lieu de l'événement, ainsi qu'aux exigences en matière de billetterie mobile, lesquelles peuvent être modifiées sans préavis par la FIFA. Les participants sont seuls responsables de l'obtention et du maintien de tout document de voyage requis, y compris un passeport valide ainsi que tout visa ou toute autorisation d'entrée nécessaire pour se rendre au match et y assister. L'Organisateur et ses partenaires déclinent toute responsabilité dans le cas où un participant se verrait refuser l'entrée dans le pays où se déroule le match ou dans le stade le jour du match.

Conditions supplémentaires de l'Offre

Valable uniquement pour les nouveaux achats de Produits Éligibles et ne s'appliquera pas aux transactions antérieures. Limite : deux (2) billets par achat d'un Produit Éligible effectué sur Motorola.com au plus tard le 15 mai 2026, et un (1) billet pour tout autre achat d'un Produit Éligible. Lenovo se réserve le droit de retenir, d'annuler ou de récupérer tout billet dans le cas où elle soupçonnerait une fraude, un usage abusif, une manipulation ou une violation des présentes Conditions, ou pour toute autre raison relevant de son pouvoir d'appréciation raisonnable.

Les informations collectées dans le cadre des achats et de la participation à l'Offre seront utilisées conformément à la politique de confidentialité de l'Organisateur : <https://www.motorola.com/gb/en/legal/website-privacy>.

Lenovo ne saurait être tenue responsable de toute erreur, y compris les fautes de frappe. L'Offre n'est pas transférable, ne peut pas être combinée avec d'autres offres et n'a aucune valeur monétaire. Les billets ne peuvent être utilisés que par l'acheteur du Produit Éligible. Nulle là où la loi l'interdit. L'Offre et ses conditions sont susceptibles d'être modifiées lorsque cela est raisonnable et ces modifications n'affecteront pas les achats déjà effectués.

Limitation de responsabilité :

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité totale de l'Organisateur envers tout participant dans le cadre de cette Offre ne pourra excéder le prix d'achat au détail du Produit Éligible payé par le participant. Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut ni ne limite la responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel causé par négligence, de fraude ou de déclaration frauduleuse, ni toute autre responsabilité qui ne peut être légalement exclue.

Force majeure :

L'Organisateur ne saurait être tenu responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations au titre des présentes Conditions dans la mesure où ceux-ci sont causés par des circonstances indépendantes de son contrôle raisonnable, y compris, sans limitation, un cas de force majeure, une pandémie, une action gouvernementale, des grèves, l'annulation ou le report de la Coupe du Monde de la FIFA 2026, ou tout acte ou omission de la FIFA ou de l'exploitant d'un site. En pareil cas, l'Organisateur se réserve le droit de modifier ou d'annuler l'Offre

et ne sera pas tenu de fournir une récompense de substitution, sous réserve des droits impératifs prévus par la loi applicable.

En cas de conflit entre versions linguistiques

En cas de conflit entre la version anglaise des présentes conditions et une version locale traduite, la version anglaise prévaudra, sauf disposition légale contraire.

Exigences de vérification et de preuve

L'Organisateur peut, à tout moment et à sa seule discrétion, exiger des participants qu'ils fournissent une preuve de : (i) leur identité ; (ii) leur âge ; (iii) leur pays de résidence ; (iv) l'achat d'un Produit Éligible ; (v) l'IMEI de l'appareil / le statut d'activation de l'appareil (le cas échéant) ; (vi) la concordance des informations entre la commande, la réclamation et la validation ; (vii) le respect de l'ensemble des autres Conditions ; et (viii) le pays dans lequel l'achat a été effectué. Les justificatifs d'achat acceptables peuvent inclure, sans s'y limiter, le reçu d'achat original, la confirmation de commande ou tout autre document raisonnablement demandé par l'Organisateur. Toutes les données seront collectées conformément à la loi sur la protection des données personnelles.

Le fait de ne pas fournir les justificatifs demandés dans le délai imparti, ou la soumission d'informations incomplètes, inexactes, frauduleuses ou contradictoires, entraînera la disqualification, le refus du billet et/ou l'annulation d'un billet déjà émis. L'Organisateur se réserve le droit d'invalider toute tentative de réclamation qu'il estime raisonnablement liée à une fraude, à un abus, à une activité de revente ou à tout autre usage abusif de l'Offre. Cela peut inclure, sans s'y limiter, toute fraude avérée ou suspectée, toute activité d'achat non autorisée ou anormale, toute manipulation du processus de réclamation, toute spéculation, revente, ou tout autre comportement qui, selon l'appréciation raisonnable de l'Organisateur, compromet l'intégrité de l'Offre.

Limitation de responsabilité :

L'Organisateur ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

(i) de l'impossibilité de contacter les participants et de toute erreur relative au nom, à l'adresse et/ou aux coordonnées communiquées par les participants dans le cadre de l'Offre ;

(ii) en cas de perte, de vol ou d'atteinte au billet pendant sa livraison ;

(iii) en cas de dysfonctionnement empêchant l'accès au site redemption.motorola.com ou le bon déroulement de l'Offre, notamment en raison d'actes malveillants externes.

Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut la responsabilité dans la mesure où une telle exclusion n'est pas autorisée par la loi applicable.

Si un événement de force majeure survient, l'Organisateur se réserve le droit de raccourcir, prolonger, modifier, interrompre, différer ou annuler l'Offre, ou de modifier tout ou partie des Conditions, sans que sa responsabilité puisse être engagée. Toutefois, toute modification de l'Offre ou des Conditions mentionnée ci-dessus sera indiquée sur le site redemption.motorola.com.

Conditions générales :

L'Organisateur se réserve le droit d'annuler, de suspendre ou de modifier l'Offre lorsque cela est nécessaire en raison de circonstances indépendantes de sa volonté. L'Organisateur ne saurait être tenu responsable de telles circonstances.

Droit applicable

Pour les résidents du Royaume-Uni : L'Offre est régie par le droit d'Angleterre et du Pays de Galles, et tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles.

Pour les résidents d'Irlande : L'Offre est régie par le droit irlandais, et tout litige sera soumis à la compétence non exclusive des tribunaux irlandais.

Pour les résidents de France : En cas de désaccord persistant concernant l'application ou l'interprétation des présentes Conditions, et en l'absence d'accord amiable, le litige relèvera de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Pour les résidents d'Allemagne : L'Offre est régie par le droit allemand, et tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux allemands.

Pour les résidents de Roumanie : L'Offre est régie par le droit roumain, et tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux roumains.

Pour les résidents d'Italie : L'Offre est régie par le droit d'Angleterre et du Pays de Galles, et tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles.

Dispositions supplémentaires pour les résidents de France

L'Offre est régie par le droit français.

En cas de litige relatif aux présentes Conditions de cette Offre, les résidents français sont invités à soumettre d'abord leur réclamation par écrit à l'adresse suivante [insert] afin de rechercher une résolution amiable. Dès que possible, et au plus tard trente (30) jours après la Date de fin de l'Offre.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation français relatives au règlement amiable des litiges, l'Organisateur adhère au service de médiation du Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C), dont les coordonnées sont les suivantes : CM2C – 49, rue de Ponthieu, 75008 Paris, France. Les résidents français peuvent recourir gratuitement à ce médiateur afin de rechercher une résolution amiable du litige.

À SUPPRIMER POUR L'ALLEMAGNE :

Sauf lorsque la loi l'interdit, comme condition de participation à cette Offre, chaque consommateur accepte que (1) tout litige et toute cause d'action résultant de ou liés à cette Offre, ou à tout billet attribué, soient résolus individuellement, sans recours à une quelconque forme d'action collective, et exclusivement par arbitrage définitif et contraignant selon les règles de l'American Arbitration Association, tenu au bureau régional de l'AAA le plus proche du consommateur ; (2) le Federal Arbitration Act régira l'interprétation, l'exécution et l'ensemble des procédures liées à cet arbitrage ; et (3) le jugement rendu sur la sentence arbitrale pourra être enregistré devant tout tribunal compétent. En aucun cas le consommateur ne sera autorisé à obtenir des dommages-intérêts punitifs, accessoires ou indirects, ou tout autre dommage, y compris les honoraires d'avocat, autres que ses dépenses réelles

engagées (c'est-à-dire les coûts liés à la participation à cette Offre), et le consommateur renonce en outre à tout droit de voir les dommages-intérêts multipliés ou majorés. Toute disposition d'arbitrage ne s'appliquera que dans la mesure permise par la loi applicable.

Toutes les questions et tous les sujets relatifs à la construction, à la validité, à l'interprétation et au caractère exécutoire des présentes Conditions, ou aux droits et obligations du consommateur et de l'Organisateur dans le cadre de cette Offre, seront régis et interprétés conformément au droit matériel de l'État de Caroline du Nord, États-Unis, sans égard aux règles de conflit de lois.