

Conditions générales

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

1. Pour l'achat d'un produit INZONE M9, M3, H9, H7 ou H3 auprès d'un revendeur Sony agréé situé en France entre le 11 septembre 2023 et le 9 octobre 2023 (inclus), Sony vous offre un crédit PlayStation Store sous la forme de codes de réduction numériques d'une valeur maximale de 125 € d'une valeur minimale de 25 € (Voir détail des montants par modèle ci-dessous)

Produits éligibles et montant du crédit PlayStation™Store Offert :

Nom du modèle	Crédit PlayStation™Store Offert
Moniteur Inzone M9 - SDMU27M90AEP	125€
Moniteur Inzone M3 - SDMF27M30AEP	100€
Casque Inzone H9 - WHG900NW.CE7	75€
Casque Inzone H7 - WHG700W.CE7	75€
Casque Inzone H3 - MDRG300W.CE7	25€

2. Toute question concernant la Promotion ou sa gestion doit être adressée au Promoteur, et non à l'une des sociétés de Sony Interactive Entertainment (« SIE »). SIE n'est pas le sponsor, l'organisateur ou le gestionnaire de cette Promotion.
3. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour pouvoir soumettre une demande. Cette Promotion est une promotion réservée aux consommateurs. Elle est uniquement offerte au consommateur d'origine qui a acheté le produit. Les demandes émanant de revendeurs et/ou de toutes autres sociétés, organisations et institutions sont exclues de la présente offre.
4. Cette Promotion n'est disponible que sur les Produits éligibles, fournis et distribués par Sony à ses revendeurs agréés en France. Veuillez vérifier auprès de votre revendeur qu'il est un revendeur agréé participant à la promotion. Sony décline toute responsabilité en cas de déclarations trompeuses d'un revendeur à cet égard, et la décision finale quant à savoir si un revendeur est agréé revient à Sony.

Comment bénéficier de l'offre ?

5. Pour demander votre bon, vous devez remplir le formulaire de demande en ligne sur <https://www.sony.fr/promo/INZONE2023-FALL>. Les participations soumises de toute autre façon ou sous tout autre format seront rejetées. Vous devez être titulaire d'un compte My Sony pour soumettre une demande. Si vous n'avez pas de compte My Sony, vous devez en créer un pour pouvoir soumettre votre demande.
6. **Le formulaire de demande doit être soumis avant minuit (CET) le 30 novembre 2023.** Aucune demande ne sera acceptée après cette date. Les demandes doivent être faites en ligne à partir de trente (30) jours après la date d'achat, et au plus tard le 30 novembre 2023, sinon elles ne seront pas acceptées.
7. Vous devez joindre au formulaire de demande les documents suivants :

(1) une copie du reçu de vente original/de la facture de vente originale sur lesquels figurent clairement le nom du revendeur, la date d'achat et le nom du Produit admissible ; et

(2) une photo du numéro de série et de l'identifiant d'appareil de votre Produit admissible. Le numéro de série est indiqué sur l'emballage du produit et peut également se situer sur l'produit. Le numéro de série est caché sur le casque, il vous suffit de déployer l'arceau pour y avoir accès.

8. Les reçus manuscrits et/ou les confirmations de commandes en ligne ne sont pas acceptés. Les reçus ou factures factices ou modifiés ne sont pas approuvés et la demande associée est considérée comme une fraude. Sony se réserve le droit de demander des informations et/ou des pièces justificatives supplémentaires pour valider les demandes, le cas échéant.
9. Lorsque la preuve d'achat mentionne une date de commande différente de la date à laquelle la preuve d'achat a été émise (date de facturation), la date d'achat est uniquement déterminée en fonction de la date de commande.
10. Une fois votre demande soumise, vous recevez un accusé de réception. Si la demande est valide, vous recevez un nouvel e-mail dans un délai de 20 (vingt) jours avec 1-6 codes de réduction PlayStation Store (1 x 25 € pour le casque H3, 3 x 25 € pour le casque H7, 3 x 25 € pour le casque H9, 4 x 25 € pour le moniteur M3 ou 5 x 25 € pour le moniteur M9). Si la demande est incomplète ou n'est pas conforme aux conditions formulées dans ces conditions générales, vous êtes informé par e-mail et il vous est accordé un délai de 14 (quatorze) jours calendaires pour résoudre tout problème et envoyer le(s) document(s) correct(s) et valable(s), conforme(s) aux présentes conditions. Veuillez vérifier le dossier « courrier indésirable » de votre boîte de réception si vous n'avez pas reçu d'e-mail.

Utiliser votre Bon

11. **Les Bons doivent être utilisés sur le PlayStation Store avant le 31 janvier 2026 au plus tard.** Pour utiliser votre Bon, rendez-vous sur <https://my.playstation.com/> et connectez-vous en utilisant votre compte PlayStation Network ou créez un nouveau compte. Sélectionnez le menu Compte en cliquant sur votre image de profil en haut à droite, cliquez sur « Utiliser mes codes » puis renseignez le code de réduction à 12 caractères qui vous a été envoyé par e-mail. Vous pouvez également utiliser votre Bon via votre console PS4 ou PS5. Tous les détails sur la façon d'activer votre code sont disponibles via le lien suivant : <https://www.playstation.com/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
12. Pour toute demande d'assistance concernant des erreurs liées aux jeux et/ou des difficultés lors de l'utilisation de Bons sur le PlayStation Store, rendez-vous sur la page <https://www.playstation.com/support>

Généralités

13. Sony se réserve le droit de refuser des demandes en cas de suspicion de demande fausse ou frauduleuse, ou en cas de demande non conforme aux présentes conditions. Sony se réserve le droit d'intenter une action en justice en cas de demandes frauduleuses.
14. Une demande n'est pas recevable si un Produit admissible a été renvoyé au revendeur en vue d'un remboursement.

15. Les Bons et les codes PlayStation Store sont non transférables, non échangeables et ne peuvent pas être échangés contre de l'argent. Aucune offre ou récompense alternative n'est disponible.
16. La participation à cette promotion ne vous empêche pas de participer à toute autre promotion sur les Produits admissibles.
17. Les informations personnelles que vous nous communiquez sont traitées par Sony Europe BV et ses fournisseurs de services tiers à la seule fin de la présente Promotion. En soumettant une demande, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes conditions générales et la politique de confidentialité de Sony qui est disponible à l'adresse suivante : https://www.sony.fr/eu/pages/privacy/fr_FR/privacy_overview.html. Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos informations personnelles, contactez-nous via notre formulaire Web en ligne à l'adresse <http://services.sony.fr/support/fr/contacts/pim/email>.
18. Si vous avez des questions concernant cette promotion ou votre demande, contactez-nous au **+33 (0)155695127** ou via la page [.http://www.sony.fr/promo/contact](http://www.sony.fr/promo/contact).
19. La Promotion est soumise aux lois françaises et à la compétence exclusive du tribunal de Nanterre (sauf dispositions contraires de la législation nationale).